

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΕΤΗΣΙΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ  
& ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ 2013



ΕΛΛΗΝΙΚΑ  
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΕΤΗΣΙΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ  
& ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ 2013



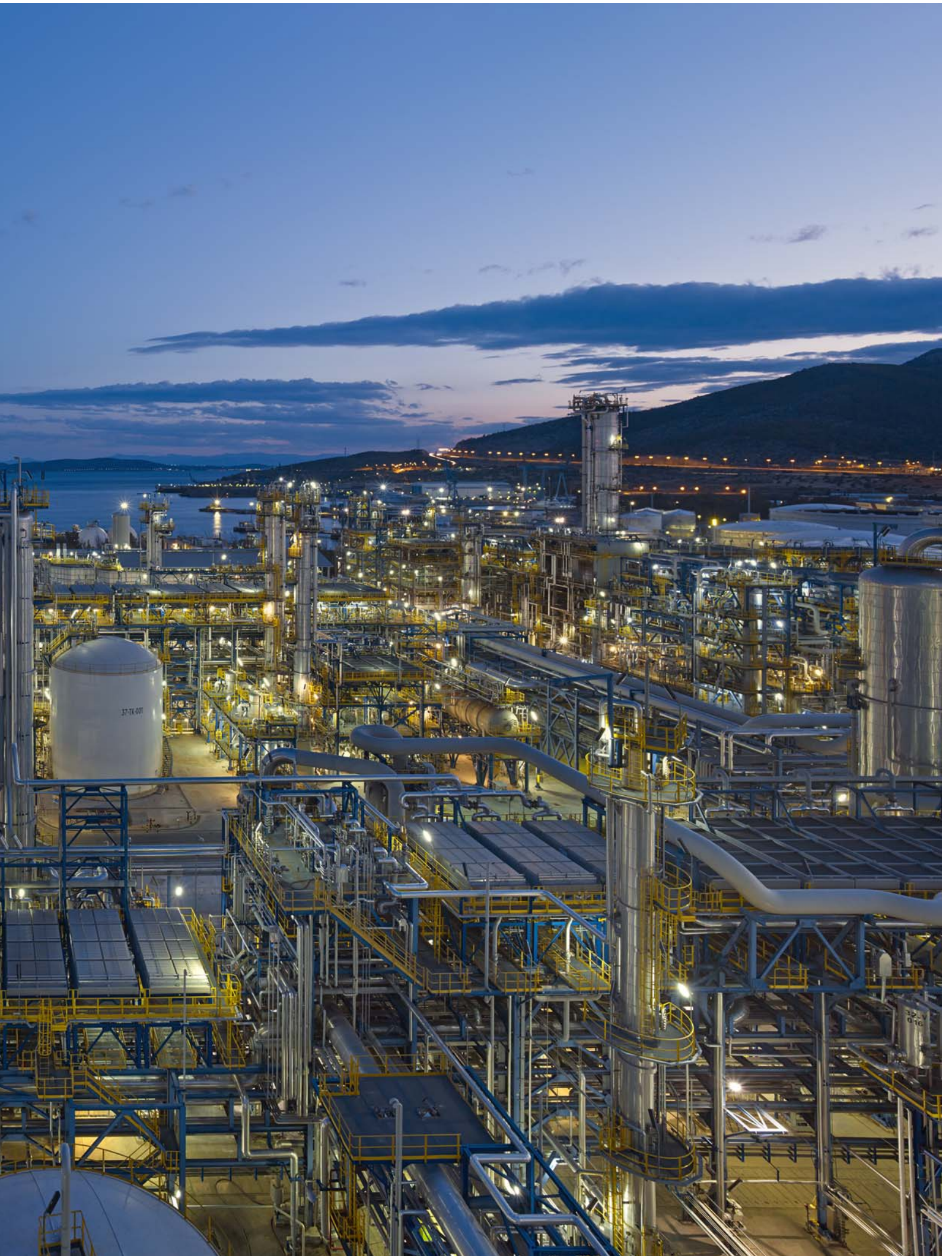
**ΕΛΛΗΝΙΚΑ**  
**ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ**



ΕΠΙΔΙΩΚΟΥΜΕ ΝΑ ΕΙΜΑΣΤΕ ΕΝΑΣ ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΣ, ΔΥΝΑΤΟΣ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ, ΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΠΛΗΡΩΣ ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΗ ΣΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΤΙΣ  
ΔΡΑΣΕΙΣ ΜΑΣ















# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 1 Μήνυμα προς τους Μετόχους & Κοινωνικούς Εταίρους**
- 2 Ο Όμιλος συνοπτικά**
- 3 Ο Όμιλος και η Στρατηγική του**
  - 3.1 Ποιοι είμαστε
  - 3.2 Όραμα – Αποστολή – Αξίες
  - 3.3 Στρατηγικοί Στόχοι
  - 3.4 Εταιρική Διακυβέρνηση
  - 3.5 Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας
  - 3.6 Διαχείριση Κινδύνων
- 4 Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στις Κεφαλαιαγορές**
  - 4.1 Βασικά Στοιχεία
  - 4.2 Πορεία Μετοχής
  - 4.3 Μερισματική Πολιτική
  - 4.4 Ομόλογο
  - 4.5 Κοινωνικό Προϊόν
- 5 Επιχειρησιακό Περιβάλλον**
  - 5.1 Παγκόσμια Οικονομία
  - 5.2 Περιβάλλον Πετρελαϊκής Βιομηχανίας
  - 5.3 Ελληνική Αγορά
- 6 Οικονομικός Απολογισμός & Επιχειρηματικές Δραστηριότητες Ομίλου**
  - 6.1 Οικονομικός Απολογισμός 2013
  - 6.2 Διύλιση, Εφοδιασμός & Εμπορία
  - 6.3 Λιανική Εμπορία Πετρελαιοειδών
  - 6.4 Παραγωγή & Εμπορία Πετροχημικών/Χημικών
  - 6.5 Έρευνα & Παραγωγή Υδρογονανθράκων
  - 6.6 Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (Α.Π.Ε.)
  - 6.7 Τεχνικές Μελέτες
- 7 Λοιπές Κύριες Συμμετοχές**
- 8 Επιλεγμένα Χρηματοοικονομικά Στοιχεία**

**9 Η Δέσμευσή μας προς τους Ανθρώπους μας**

9.1 Εκπαίδευση – Ενημέρωση

9.2 Εργασιακές Σχέσεις

9.3 Υγεία & Ασφάλεια

**10 Οι Κοινωνικοί Εταίροι μας**

10.1 Τοπικές Κοινωνίες

10.2 Οι Πελάτες μας

10.3 Οι Προμηθευτές μας

**11 Περιβαλλοντική Επίδοση**

11.1 Μείωση κατανάλωσης πόρων

11.2 Αέριες Εκπομπές

11.3 Διαχείριση Αποβλήτων

11.4 Βιοποικιλότητα

11.5 Βιοκαύσιμα

**12 Συμμετοχές σε διεθνείς Οργανισμούς & Φορείς**

**13 Διακρίσεις – Βραβεύσεις – Πιστοποιήσεις**

**14 Επικοινωνία**





## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, στο πλαίσιο της συνεπούς και με διαφάνεια επικοινωνίας με τους κοινωνικούς εταίρους του αλλά και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, εκδίδει Ετήσιο Απολογισμό από το 1998 και Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας από το 2006.

Η παρούσα έκδοση, ο δεύτερος κατά σειρά Συνοπτικός Απολογισμός, δημοσιεύεται για να παρέχει στους μετόχους και συμμετόχους, σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και τις οικονομικές επιδόσεις του Ομίλου, έχοντας ταυτόχρονα ενσωματώσει πλήρως στη στρατηγική του τη βιώσιμη Ανάπτυξη, εφαρμόζοντας πρότυπα και πρακτικές για τον σεβασμό των ανθρώπων, της κοινωνίας και του περιβάλλοντος.

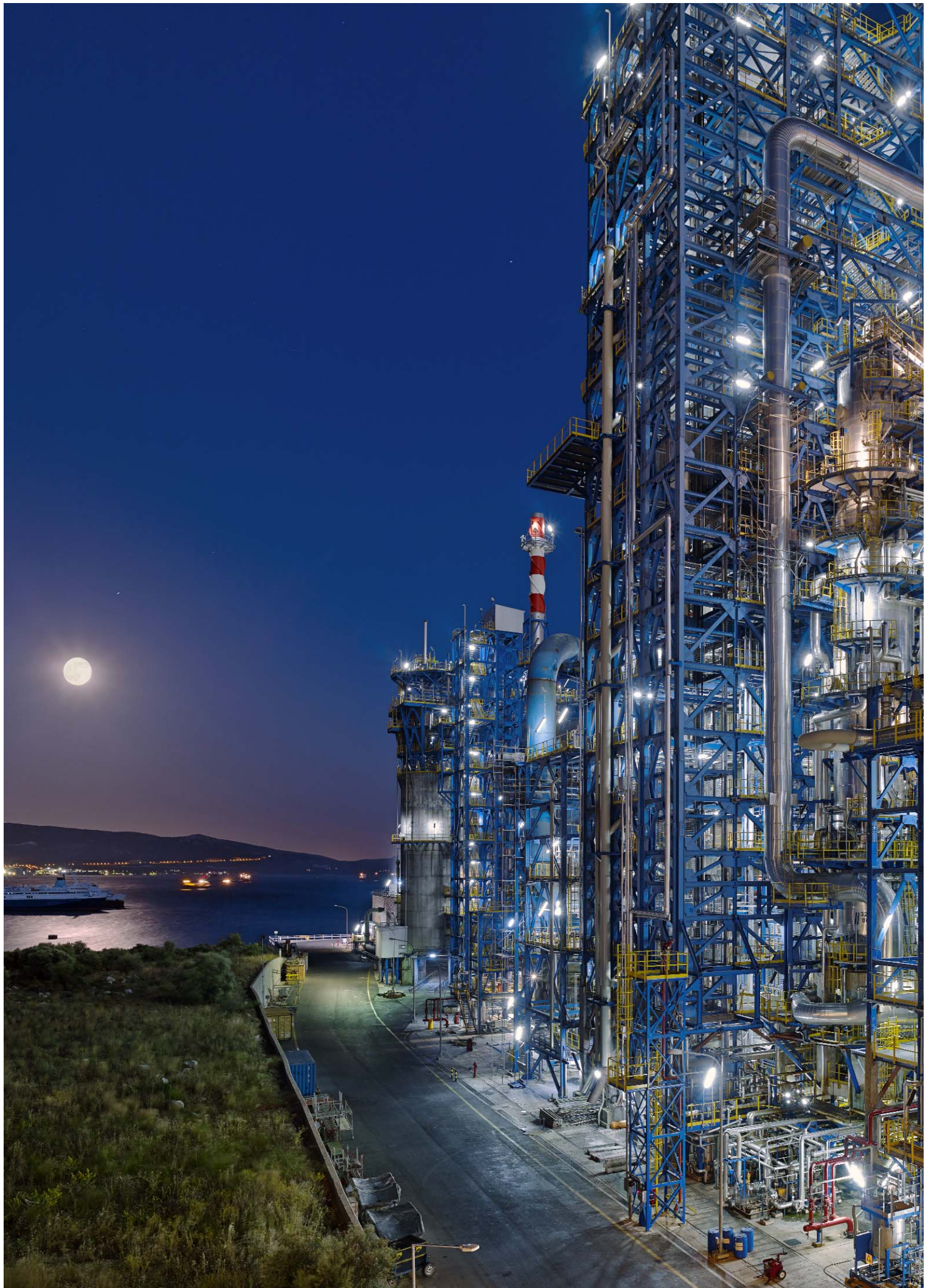
Ο αναγνώστης που επιθυμεί εκτενέστερη ενημέρωση μπορεί να την αναζητήσει, σε ηλεκτρονική μορφή, στην ιστοσελίδα του Ομίλου [www.helpe.gr](http://www.helpe.gr)

Και αυτή τη χρονιά, ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας διαμορφώθηκε σύμφωνα με τις διεθνείς πρωτοβουλίες Global Reporting Initiative και United Nations Global Compact, τις οποίες ο Όμιλος εφαρμόζει και διαχέει από το 2007. Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε προκύπτει από την οδηγία G4 του GRI με ιδιαίτερη έμφαση στον προσδιορισμό των «ουσιαστικών θεμάτων», τα οποία είναι σημαντικά τόσο για τον Όμιλο όσο και για τους κοινωνικούς μας εταίρους.

Η εξωτερική επαλήθευση από ανεξάρτητο φορέα πιστοποιεί ότι η έκθεση πληροί τις απαιτήσεις “In Accordance Comprehensive Level”, καθώς και ότι καλύπτονται οι δείκτες για τον πετρελαϊκό κλάδο (Oil and Gas Sector Supplement), επιβεβαιώνοντας την σημαντική μας πρόοδο αλλά και την πρωτοπορία μας σε όλο το βιομηχανικό κλάδο. Πάγια δέσμευσή μας εξακολουθεί να αποτελεί και η διάχυση και εφαρμογή των αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UNGC) γι αυτό και συμβάλλουμε στην προώθηση τους σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα. Αυτό επιβεβαιώνεται και από το γεγονός ότι ο απολογισμός ικανοποιεί τα κριτήρια του UNGC και τις απαιτήσεις της Έκθεσης Communications on Progress “Advanced Level”.

Σας ευχαριστούμε για το ενδιαφέρον σας και δεσμευόμαστε σε μια ειλικρινή και συνεπή επικοινωνία, με στόχο την υλοποίηση πολιτικών βιώσιμης ανάπτυξης στις στρατηγικές και επιχειρησιακές πρακτικές μας.







# 1. ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ



**Γ. Κωστόπουλος**  
Διευθύνων Σύμβουλος

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αντιμετώπισαν προδραστικά τις δυσμενείς οικονομικές συνθήκες που διαμορφώθηκαν τα τελευταία χρόνια στην Ελλάδα, αλλά και την επιδείνωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος στον Ευρωπαϊκό κλάδο διύλισης, με επενδύσεις εκσυγχρονισμού και με περαιτέρω βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους.

Τα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου επηρεάστηκαν από ιδιαίτερα αρνητικούς εξωγενείς παράγοντες (χαμηλά περιθώρια διύλισης για τα Ευρωπαϊκά διυλιστήρια και κατάσταση ελληνικής οικονομίας και αγοράς), αλλά και από τη διαδικασία αριστοποίησης λειτουργίας του νέου εκσυγχρονισμένου διυλιστηρίου Ελευσίνας το Α' εξάμηνο, μετά το ξεκίνημά του στα τέλη του 2012, οδηγώντας τα Συγκρίσιμα Κέρδη EBITDA του Ομίλου στα €178 εκ. και τα Συγκρίσιμα Καθαρά Αποτελέσματα σε ζημιές €117 εκ.

Είναι σημαντικό να τονιστεί ότι στις αρχές του 2013, μέσα σε ένα ιδιαίτερα δυσμενές περιβάλλον ρευστότητας, ο Όμιλος εξασφάλισε την αναχρηματοδότηση πιστωτικών γραμμών συνολικού ύψους €1,2 δις. Επίσης, τον Μάιο του ίδιου έτους εξέδωσε το πρώτο Ευρωμόλογο στην ιστορία του, ύψους €500 εκ., που αποτελεί και την πρώτη αρχική συναλλαγή χωρίς πιστοληπτική διαβάθμιση Ελληνικής εταιρείας στις διεθνείς κεφαλαιαγορές μετά την οικονομική κρίση.

Την πενταετία 2007-2012, ο Όμιλος ολοκλήρωσε το άνω των €2 δις. αναπτυξιακό επενδυτικό του πρόγραμμα. Παράλληλα, στράφηκε στην πλήρη εκμετάλλευση της αναβαθμισμένης παραγωγικής του βάσης και των συνεργιών μεταξύ των σύγχρονων διυλιστηρίων, των δυνατοτήτων περαιτέρω ανάπτυξης διεθνούς εμπορικής δραστηριότητας στην περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου, καθώς και την επιτάχυνση των προγραμμάτων αύξησης της ανταγωνιστικότητάς του. Έχοντας υλοποιήσει, κατά τη διάρκεια της τελευταίας πενταετίας, ένα ολοκληρωμένο πρό-



γραμμα μετασχηματισμού με προγράμματα βελτίωσης απόδοσης των δραστηριοτήτων του (βελτιστοποίηση λειτουργίας διυλιστηρίων, ανταγωνιστικότητα εγχώριας και διεθνούς εμπορίας, αριστοποίηση προμηθειών, αναδιοργανώσεις και περιορισμό λειτουργικού κόστους) με συνολικό, ετησιοποιημένο όφελος άνω των €270 εκ. σε σχέση με το 2008, ο νέος στόχος για οφέλη από τις ενέργειες μετασχηματισμού αυξήθηκε κατά €130 εκ., στα €400 εκ., με ορίζοντα υλοποίησης τη διετία 2014 – 2015.

Η επιτυχής υλοποίηση των στρατηγικών αυτών δράσεων μας έδωσε τη δυνατότητα να διαχειριστούμε με αποτελεσματικότητα την εκτεταμένη περίοδο ύφεσης και το δύσκολο επιχειρηματικό περιβάλλον και να είμαστε σήμερα σε ισχυρότερη θέση για να εκμεταλλευτούμε τα πρώτα σημάδια ανάκαμψης στην ελληνική και διεθνή οικονομία.

Τα τελευταία χρόνια, επικεντρωθήκαμε:

#### *Στους πελάτες*

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος ΚΟΡΥΦΗ, που αφορούσε την αναδιάρθρωση του μοντέλου λειτουργίας του κλάδου εμπορίας, καταφέραμε να μειώσουμε το λειτουργικό μας κόστος, να βελτιώσουμε τις παρεχόμενες υπηρεσίες και να εφαρμόσουμε νέα προγράμματα ελέγχου ποιότητας και ποσότητας καυσίμων.

Ο Όμιλος εισήγαγε στις αγορές όπου δραστηριοποιείται (Ελλάδα, Βαλκάνια, Κύπρος), νέα προϊόντα με βελτιωμένη σχέση τιμής προς απόδοση και εισήγαγε βελτιώσεις σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, ενισχύοντας την εξυπηρέτηση των πελατών του και την ανταγωνιστική του θέση. Η συνολική προσπάθεια στον κλάδο εμπορίας οδήγησε στην κατάκτηση δύο παγκόσμιων ρεκόρ Guinness για τη χαμηλότερη και οικονομικότερη κατανάλωση καυσίμου σε αυτοκίνητα με κινητήρες Diesel και ταυτόχρονα ενδυνάμωσε την αναγνώριση και την πίστη των πελατών μας.

Παράλληλα, αυξήθηκε σημαντικότερα και ο εξαγωγικός χαρακτήρας του Ομίλου μας, με τις εξαγωγές να αντιπροσωπεύουν στο τέλος του 2013 το 45% της παραγωγής μας, από 22% το 2008.

#### *Στο περιβάλλον*

Η λειτουργία του εκσυγχρονισμένου διυλιστηρίου Ελευσίνας συνέβαλε σε εντυπωσιακή μείωση όλων των τοπικών αερίων εκπομπών και στην περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας. Από τη διαβούλευση και συνεργασία με τους κοινωνικούς μας εταίρους, τόσο σε τοπικό επίπεδο όσο και ευρύτερα, καταγράφηκε η αυξανόμενη γενικότερη ανάγκη για βιώσιμες λύσεις και βέλτιστες πρακτικές για την προστασία του περιβάλλοντος.

#### *Στους εργαζόμενους*

Με γνώμονα τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας αλλά και την ικανοποίηση των ανθρώπων μας, εστιάσαμε τις προσπάθειές μας για ανάπτυξη δεξιοτήτων και απόκτηση τεχνογνωσίας. Ακολουθώντας την πολιτική μας για το ανθρώπινο δυναμικό, που βασίζεται στο τρίπτυχο «Αξιοκρατία - Αναγνώριση - Ανάπτυξη», λειτούργησε η Εκπαιδευτική Ακαδημία ΕΛΠΕ και υλοποιήθηκαν με εξαιρετική επιτυχία ειδικά προγράμματα Ανάπτυξης Στελεχών (Education and Development for Growth and Excellence-EDGE). Μόνο το 2013, οργανώθηκαν και υλοποιήθηκαν 75.000 ώρες εκπαίδευσης με μεγάλο αριθμό στοχευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τους εργαζόμενους και τα στελέχη του Ομίλου μας.

#### *Στην ασφάλεια*

Στον τομέα της ασφάλειας, που είναι πάντοτε η πρώτη μας προτεραιότητα, συνεχίζουμε να στοχεύουμε σε συνεχώς βελτιωμένες επιδόσεις. Το 2013, ο βασικός δείκτης ασφάλειας λειτουργίας των εγκαταστάσεων παρουσίασε βελτίωση κατά 30% σε σχέση με το 2012. Σημαντική, επίσης, ήταν και η Ευρωπαϊκή διάκριση μας με την απονομή του βραβείου Καλής Πρακτικής στον τομέα της Επαγγελματικής Ασφάλειας και Υγείας (EU-OSHA) για το πρόγραμμα ασφάλειας με την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων μας.

#### *Στους προμηθευτές*

Οι προμηθευτές μας είναι ουσιαστικοί στρατηγικοί μας εταίροι για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων του Ομίλου σε θέματα ανταγωνιστικότητας και βιώσιμης ανάπτυξης. Στο πλαίσιο αυτό, το 2013 επικεντρωθήκαμε στη σύναψη μακροχρόνιων συμβάσεων με οικονομικά εύρωστους προμηθευτές, των οποίων οι αρχές συνάδουν με τους στόχους του Ομίλου για βιώσιμη ανάπτυξη και παράλληλα, εξασφαλίσαμε απρόσκοπτη την εφοδιαστική μας αλυσίδα μέσα σε περίοδο κρίσης. Η προσπάθειά μας αυτή συνέβαλε ουσιαστικά στην εθνική οικονομία και στην απασχόληση με τη δημιουργία δεκάδων χιλιάδων έμμεσων θέσεων εργασίας στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό. Τα στοιχεία αυτά επιβεβαιώνονται και από την πρόσφατη εμπειριστωμένη μελέτη του Ιδρύματος Οικονομικών & Βιομηχανικών Ερευνών (IOBE) για τον κλάδο διύλισης στην Ελλάδα.

#### *Στην κοινωνία*

Με συνέπεια και σταθερότητα υλοποιούμε εδώ και πολλά χρόνια, έναν μεγάλο αριθμό στοχευμένων προγραμμάτων για την στήριξη των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και παράλληλα, επιβραβεύουμε τους νέους και ικανούς ανθρώπους, παρέχοντάς τους ευκαιρίες για απόκτηση γνώσεων και επαγγελματικής εμπειρίας.

Οι τοπικές κοινωνίες, όπου δραστηριοποιούμαστε, εξακολουθούν να αποτελούν προτεραιότητά μας με τους εργαζόμενους που προέρχονται από τις όμορες περιοχές να ξεπερνούν πλέον το 30% του συνόλου των εργαζομένων μας. Οι αγορές αγαθών και υπηρεσιών από τους τοπικούς προμηθευτές αυξήθηκαν και αποτελούν πάνω από το 15% της συνολικής μας δαπάνης για προμήθειες.

Οι προσπάθειες που καταβάλαμε σε όλους αυτούς τους τομείς για βιώσιμη ανάπτυξη, περιγράφονται τόσο συνοπτικά στην παρούσα ενοποιημένη έκδοση όσο και στην πλήρη έκδοση του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας. Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε, προκύπτει από την οδηγία G4 του Global Reporting Initiative (GRI) με ιδιαίτερη έμφαση στον προσδιορισμό των «ουσιαστικών θεμάτων», τα οποία είναι σημαντικά για τον Όμιλο αλλά και για τους Κοινωνικούς μας Εταίρους.

Η εξωτερική επαλήθευση από τρίτο ανεξάρτητο φορέα εξασφαλίζει την αντικειμενική πιστοποίηση ότι η έκθεση πληροί όλες τις προϋποθέσεις της «λεπτομερούς επιλογής» του πλαισίου GRI-G4 “Comprehensive Option”, συμπεριλαμβανομένου και του Συμπληρώματος για τον Τομέα Πετρελαίου και Αερίου (Oil and Gas Sector Supplement) και παράλληλα επιβεβαιώνει τη σημαντική μας πρόοδο και την πρωτοπορία μας σε όλο το βιομηχανικό κλάδο.

Πάγια δέσμευσή μας εξακολουθεί επίσης να αποτελεί η διάχυση και εφαρμογή των αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του OHE-UNGC, γι' αυτό και συμβάλλουμε ενεργά στην προώθησή τους σε όλο το εύρος της εφοδιαστικής μας αλυσίδας. Αυτό επιβεβαιώνεται και από το γεγονός



ότι ο απολογισμός ικανοποιεί και τις απαιτήσεις της Έκθεσης Communications on Progress – Advanced Level.


















Για το 2014, στόχος μας είναι η συνεχής βελτίωση της ανταγωνιστικότητας σε ένα διεθνές περιβάλλον με πολλές προκλήσεις, προκειμένου ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ να συνεχίσει την πορεία του σαν ένας από τους πιο δυναμικούς Ομίλους ενέργειας στην περιοχή της Ν.Α. Ευρώπης και της Μεσογείου.

Πιστεύοντας ότι διαφαίνεται πλέον η ανάκαμψη της Ελληνικής και περιφερειακής οικονομίας, ήδη σχεδιάζουμε το επόμενο διάστημα να διευρύνουμε τη στρατηγική μας για Βιώσιμη Ανάπτυξη, πάντοτε βασιζόμενοι στη συνεισφορά των εργαζομένων μας αλλά και στην εμπιστοσύνη των μετόχων και κοινωνικών μας εταίρων.



Πάννης Κωστόπουλος  
Διευθύνων Σύμβουλος

## 2. Ο ΟΜΙΛΟΣ ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ

<p><b>ΟΜΙΛΟΣ</b></p>  <p>Ένας Όμιλος που δραστηριοποιείται σε 7 χώρες</p>	 <p><b>Κύκλος εργασιών</b> €9.674 εκ.</p>	<p>3 διυλιστήρια στην Ελλάδα (καλύπτουν <b>65%</b> της εγχώριας διυλιστικής ικανότητας) και 1 διυλιστήριο στην πΓΔΜ</p>	<p>Κατέχει 30% της ελληνικής αγοράς διαθέτοντας <b>1.816</b> πρατήρια εμπορίας καυσίμων στην Ελλάδα και 279 στο εξωτερικό</p>
 <p><b>15</b> εγκαταστάσεις αποθήκευσης &amp; διανομής καυσίμων</p>	 <p>23 σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών &amp; 2 εμφιαλωτήρια υγραερίου</p>	 <p><b>1</b> μονάδα παραγωγής &amp; συσκευασίας λιπαντικών</p>	 <p>Συμμετέχει στην ανάπτυξη διασυννοριακών αγωγών φυσικού αερίου στην περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης</p> <p>Δεξαμενές αποθήκευσης αργού πετρελαίου και προϊόντων πετρελαίου, στην Ελλάδα, χωρητικότητας <b>6,65 εκ. m<sup>3</sup></b></p>
<p><b>ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ</b></p>  <p>2.691 εργαζόμενους στην Ελλάδα και συνολικά 3.718 εργαζόμενους σε όλες τις χώρες που δραστηριοποιείται</p>	 <p><b>75.000</b> ώρες εκπαίδευσης</p>	 <p>20% των θέσεων εργασίας και 13% του στελεχιακού δυναμικού καλύπτονται από γυναίκες.</p>	 <p>152 εργαζόμενοι ΑμΕΑ</p>
 <p>Μέσος δείκτης παραμονής εργαζομένων <b>95,4%</b></p>	<p><b>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ/ΑΣΦΑΛΕΙΑ</b></p>  <p>€4,08 εκ. επενδύσεις στις εγκαταστάσεις του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας</p>	 <p>€3,82 εκ. επενδύσεις στις εγκαταστάσεις του Ομίλου σε έργα περιβαλλοντικής διαχείρισης</p>	 <p><b>3.727</b> ώρες περιβαλλοντικής εκπαίδευσης</p>
<p><b>ΚΟΙΝΩΝΙΑ</b></p> <p>Περισσότερες από <b>100</b> δράσεις/ προγράμματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης</p>	 <p>€3,5 εκ. για δράσεις ΕΚΕ (εντός &amp; εκτός Ελλάδος)</p>	 <p>15,3% των αγορών του Ομίλου πραγματοποιούνται από “τοπικούς προμηθευτές”</p>	 <p>30% των εργαζομένων κατοικούν στις όμορες περιοχές</p>



## Ο Όμιλος το 2013

- Πέτυχε την σταθεροποίηση της λειτουργίας του αναβαθμισμένου διυλιστηρίου Ελευσίνας με σημαντική επίδραση στα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου κατά το Β' εξάμηνο
- Ενίσχυσε την εξωστρέφειά του, με τις εξαγωγές να ανέρχονται στο 44% των συνολικών πωλήσεων του κλάδου διύλισης
- Εξασφάλισε την αναχρηματοδότηση δανείων ύψους €900 εκατ. λήξης Ιανουαρίου 2013, με νέα δάνεια συνολικού ύψους άνω των €600 εκατ., με συμμετοχή ελληνικών και ξένων τραπεζών, παρά το ιδιαίτερα δυσμενές περιβάλλον ρευστότητας
- Εξέδωσε το πρώτο ευρωμόλογο στην ιστορία του, ύψους €500 εκατ. το Μάιο του 2013.
- Ενίσχυσε τα προγράμματα βελτιστοποίησης της απόδοσης και αναδιάρθρωσε τον κλάδο της εγχώριας εμπορίας με επιπλέον ταμειακά οφέλη €45 εκατ. για το 2013.

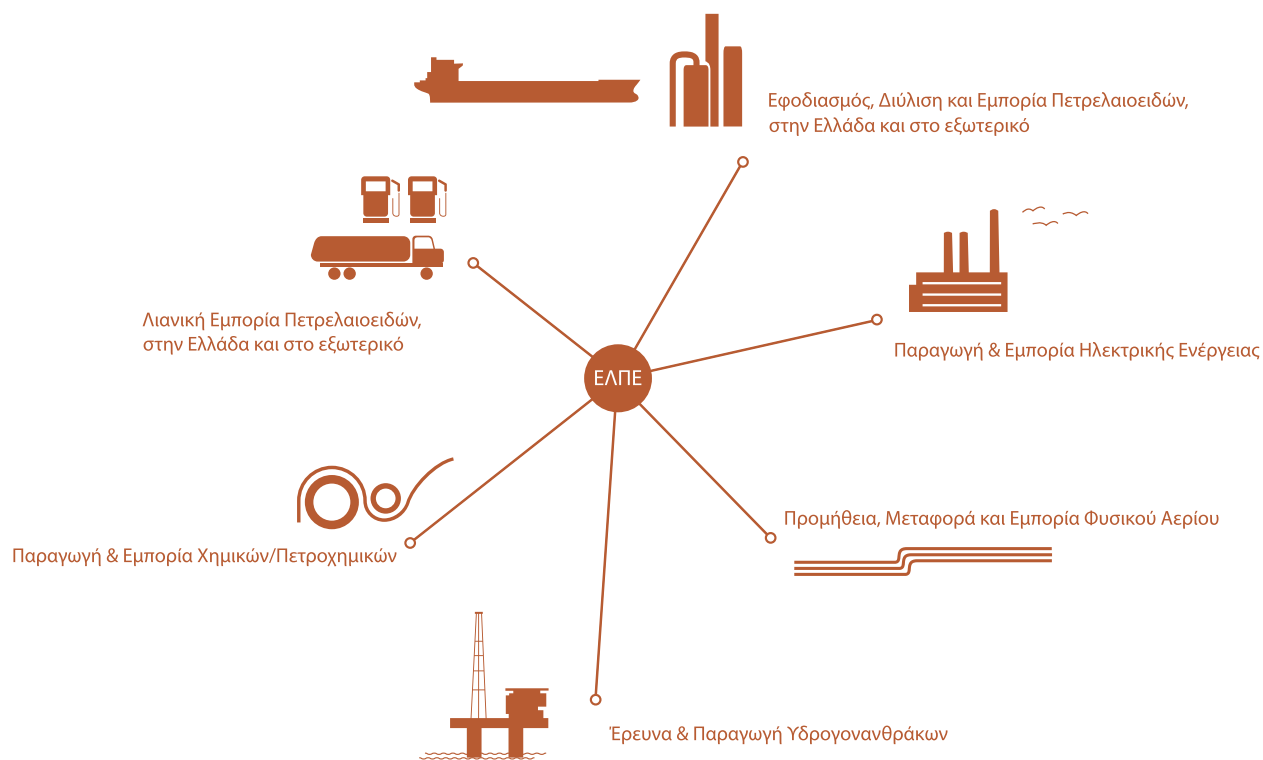
### 3. Ο ΟΜΙΛΟΣ ΚΑΙ Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΥ

#### 3.1 Ποιοι είμαστε

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ είναι ένας από τους σημαντικότερους ενεργειακούς Ομίλους στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, με σύνολο Απασχολούμενων Κεφαλαίων €3.905 εκατ., Κύκλο Εργασιών €9,7 δισ. και Συγκρίσιμα Κέρδη ΕΒΙΤΔΑ €178 εκατ. το 2013.

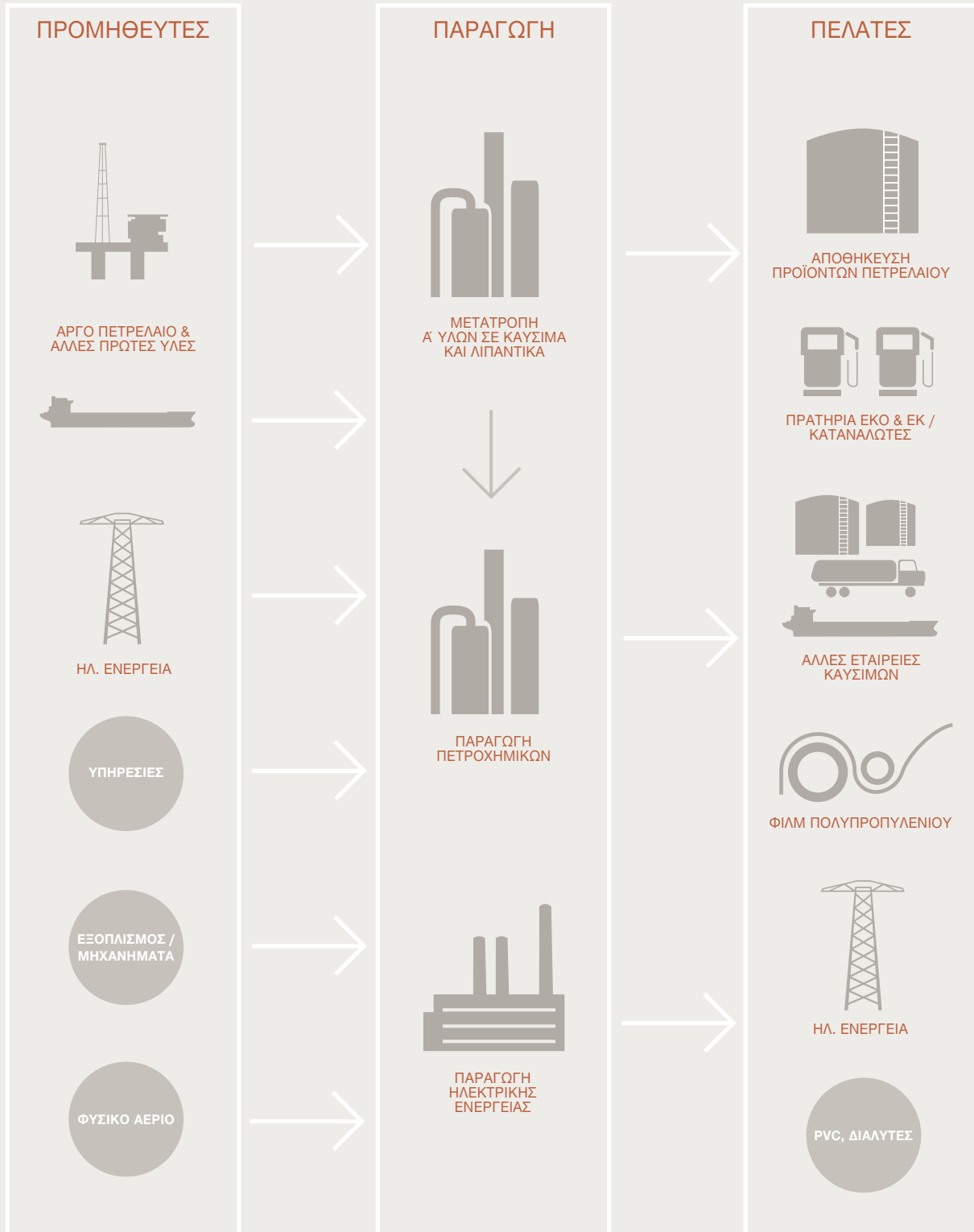
Ο Όμιλος διαθέτει ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων στον τομέα ενέργειας, οι οποίες συνοψίζονται ως εξής:

- Εφοδιασμός, Διύλιση και Εμπορία πετρελαιοειδών, στην Ελλάδα και το εξωτερικό
- Λιανική Εμπορία πετρελαιοειδών, στην Ελλάδα και το εξωτερικό
- Παραγωγή & Εμπορία Χημικών/Πετροχημικών
- Έρευνα & Παραγωγή Υδρογονανθράκων
- Παραγωγή & Εμπορία Ηλεκτρικής Ενέργειας και Α.Π.Ε.
- Προμήθεια, Μεταφορά και Εμπορία Φυσικού Αερίου





## Εφοδιαστική Αλυσίδα



### 3.2 Όραμα - Αποστολή - Αξίες

## Η αποστολή μας: «Ενέργεια για Ζωή»

Να παράγουμε και να προσφέρουμε κορυφαίων προδιαγραφών προϊόντα και υπηρεσίες στον τομέα της ενέργειας, εξυπηρετώντας τους πελάτες μας στην ελληνική και τη διεθνή αγορά με αποτελεσματικότητα και καινοτομία.

## Το όραμά μας

«Να είμαστε πρωτοπόρος περιφερειακός Ενεργειακός Όμιλος, με τη βιώσιμη ανάπτυξη ενσωματωμένη στη στρατηγική μας».

## Αρχές – Συμπεριφορές

Η αποστολή μας, το όραμα και οι αξίες καθορίζουν την κουλτούρα του Ομίλου και μας βοηθούν να διασφαλίσουμε την ηγετική μας θέση στον κλάδο της ενέργειας στη ΝΑ Ευρώπη.

Οι επιχειρηματικές αρχές, συνιστούν έναν κώδικα ηθικής και αξιών που οριοθετεί συμπεριφορές και τρόπους δράσεων, οι οποίες πιστεύουμε ότι είναι ουσιαστικές παράμετροι για τη δημιουργία βιώσιμης αξίας.

### ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΜΑΣ

- Η Ασφάλεια είναι πάντα η Πρώτη μας Προτεραιότητα.
- Προσφέρουμε Αξία στους Πελάτες μας.
- Λειτουργούμε με Υπευθυνότητα προς την Κοινωνία και το Περιβάλλον.
- Σεβόμαστε τους Συναδέλφους και τους Συνεργάτες μας προάγοντας την Αξιοκρατία, την Ομαδική Εργασία, την Καινοτομία, τη Συνεχή Βελτίωση και τον Προσανατολισμό στα Αποτελέσματα.
- Επενδύουμε για Βιώσιμη Ανάπτυξη .
- Ενισχύουμε συνεχώς την Ανταγωνιστικότητά μας.
- Εφαρμόζουμε υψηλά πρότυπα Εταιρικής Διακυβέρνησης.
- Δημιουργούμε Αξία για τους Μετόχους μας και εστιάζουμε στη συνεχή Βελτίωση των Αποτελεσμάτων και των Χρηματοροών μας.

### ΟΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΜΑΣ

Ακεραιότητα  
Επαγγελματισμός  
Δέσμευση  
Ευθυκρυσία  
Πρωτοβουλία  
Εξωστρέφεια

Οι παραπάνω συμπεριφορές και αρχές βρίσκονται σε απόλυτη ευθυγράμμιση με τους στρατηγικούς στόχους και με τα πρότυπα, τις οδηγίες και τους κανονισμούς, που έχουμε δεσμευτεί να διαχέουμε και να εφαρμόζουμε σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μας.



### 3.3 Στρατηγικοί Στόχοι (2013–2017)

Έχοντας υλοποιήσει με επιτυχία ένα εκτεταμένο πρόγραμμα ανάπτυξης και μετασχηματισμού κατά την πενταετία 2007–2012, ο Όμιλος στοχεύει στην πλήρη εκμετάλλευση των επενδύσεων. Οι βασικοί άξονες του Ομίλου για την πενταετία 2013–2017 είναι η αριστεία, η βιώσιμη ανάπτυξη και η ανταγωνιστικότητα.

Οι κύριοι στόχοι του Ομίλου είναι οι εξής:

- Μεγιστοποίηση των συνεργειών και των ωφελειών από τη λειτουργία του νέου εκσυγχρονισμένου διυλιστηρίου της Ελευσίνας
- Διατήρηση και ενίσχυση της δυναμικής αύξησης της ανταγωνιστικότητας και αναδιάρθρωση της εγχώριας λιανικής εμπορίας
- Μεγιστοποίηση της κερδοφορίας και των ταμειακών ροών με στόχο την απομόχλευση
- Έμφαση στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και παροχή υποστήριξης στην ευρύτερη κοινωνία

Οι στρατηγικές προτεραιότητες για την επίτευξη των στόχων συνοψίζονται στα παρακάτω:

#### ΜΟΧΛΕΥΣΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΓΙΑ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

- **Αριστοποίηση λειτουργίας και εκμετάλλευση συνεργειών του Συγκροτήματος των Διυλιστηρίων του Νότου**, (Ασπροπύργου και Ελευσίνας), τα οποία αποτελούν δύο από τα πλέον σύγχρονα και σύνθετα διυλιστήρια στην περιοχή της Μεσογείου, διαθέτοντας το κατάλληλο μέγεθος για επίτευξη σημαντικών οικονομικών κλίμακας
- **Αριστοποίηση νέου μοντέλου λειτουργίας διύλισης**, μεγιστοποιώντας όλες τις δυνατότητες των τριών διυλιστηρίων και τις μεταξύ τους συνέργιες
- **Περαιτέρω ανάπτυξη εξαγωγικών δραστηριοτήτων εμπορίας** στην περιοχή της Μεσογείου και των Βαλκανίων

#### ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ

- **Βελτιστοποίηση επιπέδων λειτουργίας και κόστους** σε σύγκριση με τα ασφαλέστερα και ανταγωνιστικότερα διυλιστήρια της Ευρώπης
- **Ενίσχυση των προγραμμάτων μετασχηματισμού** και επιτάχυνση της υλοποίησής τους (ΔΙΑΣ, BEST 80 Προμήθειες, ΚΟΡΥΦΗ)
- **Έμφαση στην αναδιάρθρωση για εξοικονόμηση πόρων** στους τομείς Κεντρικών Υπηρεσιών και Λιανικής Εμπορίας

#### ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΓΧΩΡΙΑΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ

- **Πρόγραμμα μετασχηματισμού ΚΟΡΥΦΗ**, με έμφαση στη διαχείριση δικτύου, πελατών, χαρτοφυλακίου προϊόντων και υπηρεσιών, στη διακίνηση, καθώς και στην ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού και τεχνογνωσίας
- **Προσαρμογή των δραστηριοτήτων, της οργάνωσης και του κόστους λειτουργίας στο τρέχον περιβάλλον**

#### ΜΕΓΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΞΙΑΣ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

- Διατήρηση και περαιτέρω **ενίσχυση της καθετοποίησης** της Διεθνούς Εμπορίας και των Πετροχημικών με τη Διύλιση
- **Ολοκλήρωση της διαδικασίας πώλησης ΔΕΣΦΑ**

- Αξιοποίηση της συμμετοχής στη ΔΕΠΑ από κοινού με το ΤΑΙΠΕΔ
- Ανάπτυξη στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

#### ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

- Έμφαση στην ανάπτυξη των ανθρώπων μας με επένδυση στη διαρκή εκπαίδευση και ανάπτυξη τεχνογνωσίας
- Διαμόρφωση κουλτούρας αριστείας σε όλες μας τις δραστηριότητες και επιβράβευσή της

#### ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

- Συνέχιση των δράσεων υποστήριξης και ανάπτυξης των τοπικών κοινωνιών, αλλά και της ευρύτερης κοινωνίας, με έμφαση στις ευπαθείς κοινωνικά ομάδες
- Υποστήριξη της νέας γενιάς με ετήσια βραβεία για αριστούχους μαθητές και φοιτητές, παροχή υποτροφιών για σπουδές στο εξωτερικό και ευκαιριών απόκτησης επαγγελματικής εμπειρίας

Οι παραπάνω ενέργειες θα συντελέσουν στην επίτευξη του στόχου για βιώσιμη ανάπτυξη, αλλά και των παρακάτω χρηματοοικονομικών στόχων:

#### ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑΣ

- Αύξηση EBITDA από συνεισφορά νέων επενδύσεων και πρωτοβουλιών μετασχηματισμού
- Μεγιστοποίηση καθαρών ταμειακών ροών από αύξηση κερδοφορίας και προσαρμογή επενδυτικών δαπανών

#### ΑΠΟΜΟΧΛΕΥΣΗ ΟΜΙΛΟΥ

- Σταδιακή μείωση δανεισμού στα επόμενα χρόνια μέσω διάθεσης των επιπλέον ταμειακών ροών
- Διαφοροποίηση πηγών χρηματοδότησης και αποκλιμάκωση του χρηματοοικονομικού κόστους

### 3.4 Εταιρική Διακυβέρνηση

#### ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

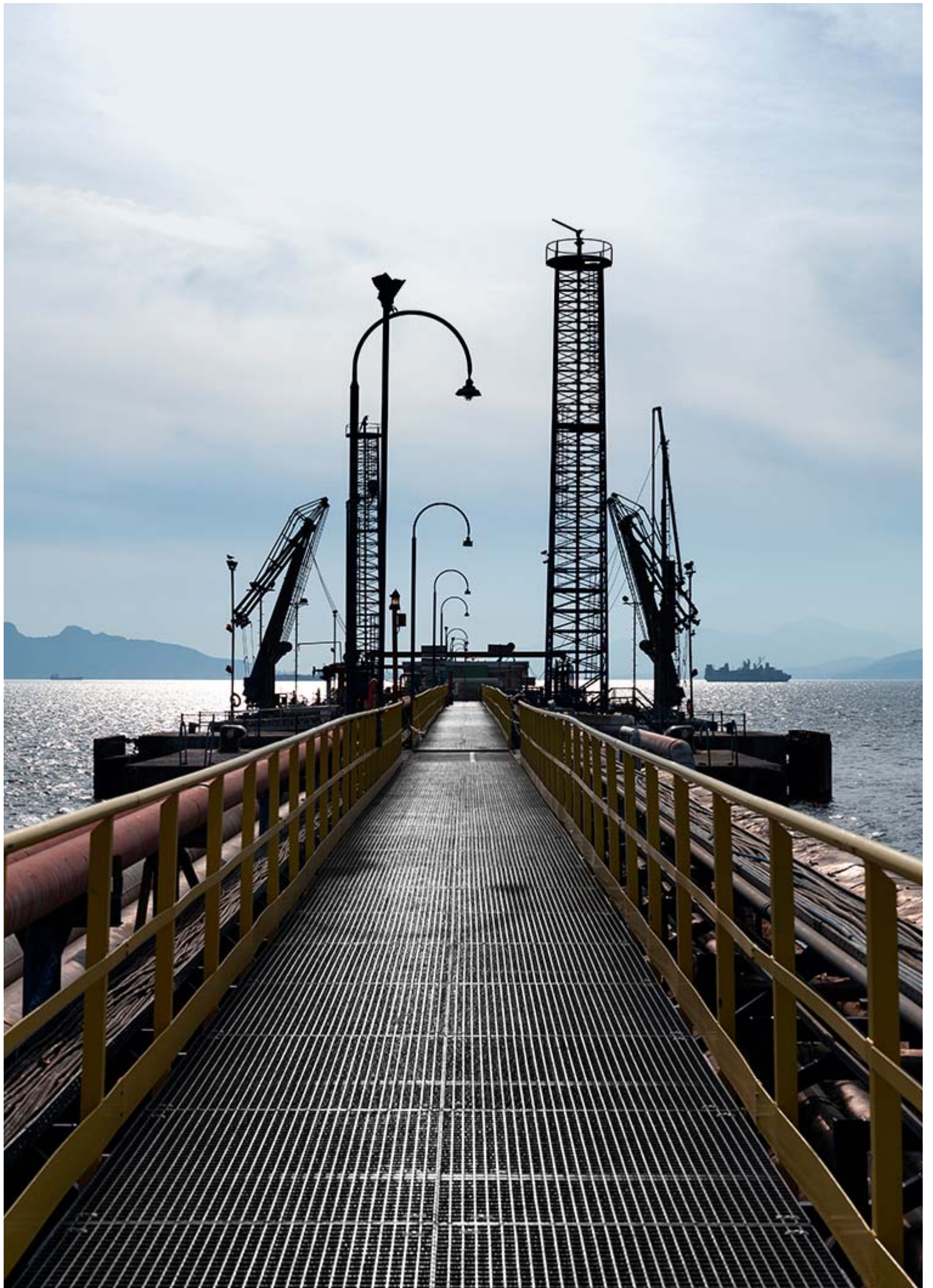
Η Εταιρική Διακυβέρνηση αναφέρεται σε ένα σύνολο αρχών, με βάση το οποίο επιδιώκεται η επαρκής οργάνωση, λειτουργία, διοίκηση και έλεγχος μιας επιχείρησης, με μακροπρόθεσμο στόχο τη μεγιστοποίηση της αξίας της και τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων όλων όσων συνδέονται με αυτήν.

#### ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η εταιρεία έχει αποφασίσει αυτοβούλως να υιοθετήσει τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) για τις Εισηγμένες Εταιρείες (καλούμενος εφεξής «Κώδικας»). Ο Κώδικας αυτός βρίσκεται στον ιστότοπο του ΣΕΒ, στην κάτωθι ηλεκτρονική διεύθυνση:

[http://www.sev.org.gr/Uploads/pdf/kodikas\\_etairikis\\_diakivernisis\\_GR\\_OCT2013.pdf](http://www.sev.org.gr/Uploads/pdf/kodikas_etairikis_diakivernisis_GR_OCT2013.pdf)

Εκτός του ιστοτόπου του ΣΕΒ, ο Κώδικας είναι διαθέσιμος σε όλο το προσωπικό μέσω του εταιρικού εσωτερικού ιστότοπου, καθώς και σε έντυπη μορφή στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και στη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου.





#### **ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΟΜΙΛΟΥ**

Ο Όμιλος στο πλαίσιο της θεμελιώδους υποχρέωσης ορθής εταιρικής διακυβέρνησης, κατάρτισε και υιοθέτησε, το 2011, Κώδικα Δεοντολογίας που εγκρίθηκε από το Δ.Σ.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποσκοπεί στο να συνοψίζει τις αρχές, σύμφωνα με τις οποίες κάθε άτομο, εργαζόμενος ή τρίτος, που συμμετέχει στη λειτουργία του Ομίλου και κάθε συλλογικό του όργανο, πρέπει να ενεργεί και να πράττει εντός του πλαισίου των καθηκόντων του. Για το λόγο αυτό ο Κώδικας αποτελεί πρακτικό οδηγό στην καθημερινή εργασία όλων των εργαζομένων του Ομίλου, αλλά και των τρίτων που συνεργάζονται με αυτόν.

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ενημερωθεί για τον κώδικα και υλοποιείται πρόγραμμα για την ευρεία διάχυσή του σε όλο τον Όμιλο. Έτσι, θα διασφαλιστεί περαιτέρω η εμπιστοσύνη των κοινωνικών εταίρων μας, μέσω της διαφάνειας σε όλες τις δράσεις.

#### **ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ**

Η εταιρεία διοικείται από δεκατριαμελές (13μελές) ΔΣ και η θητεία του είναι πενταετής (5ετής). Αναλυτικά:

Ιωάννης Παπαθανασίου, Πρόεδρος ΔΣ

Ιωάννης Κωστόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό μέλος ΔΣ

Θεόδωρος-Αχιλλέας Βάρδας, Εκτελεστικό μέλος ΔΣ

Ανδρέας Σιάμισης, Εκτελεστικό μέλος ΔΣ

Βασίλειος Νικολετόπουλος, μη Εκτελεστικό μέλος ΔΣ

Παναγιώτης Οφθαλμίδης, μη Εκτελεστικό μέλος ΔΣ, Εκπρόσωπος των εργαζομένων

Θεόδωρος Πανταλάκης, μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ, Εκπρόσωπος των μετόχων της μειοψηφίας

Σπυρίδων Παντελιάς, μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ, Εκπρόσωπος των μετόχων της μειοψηφίας

Κωνσταντίνος Παπαγιαννόπουλος, μη Εκτελεστικό μέλος ΔΣ, Εκπρόσωπος των εργαζομένων

Χρήστος Ραζέλος, μη Εκτελεστικό μέλος ΔΣ

Ιωάννης Ράπτης, μη Εκτελεστικό μέλος ΔΣ

Ιωάννης Σεργόπουλος, μη Εκτελεστικό μέλος ΔΣ

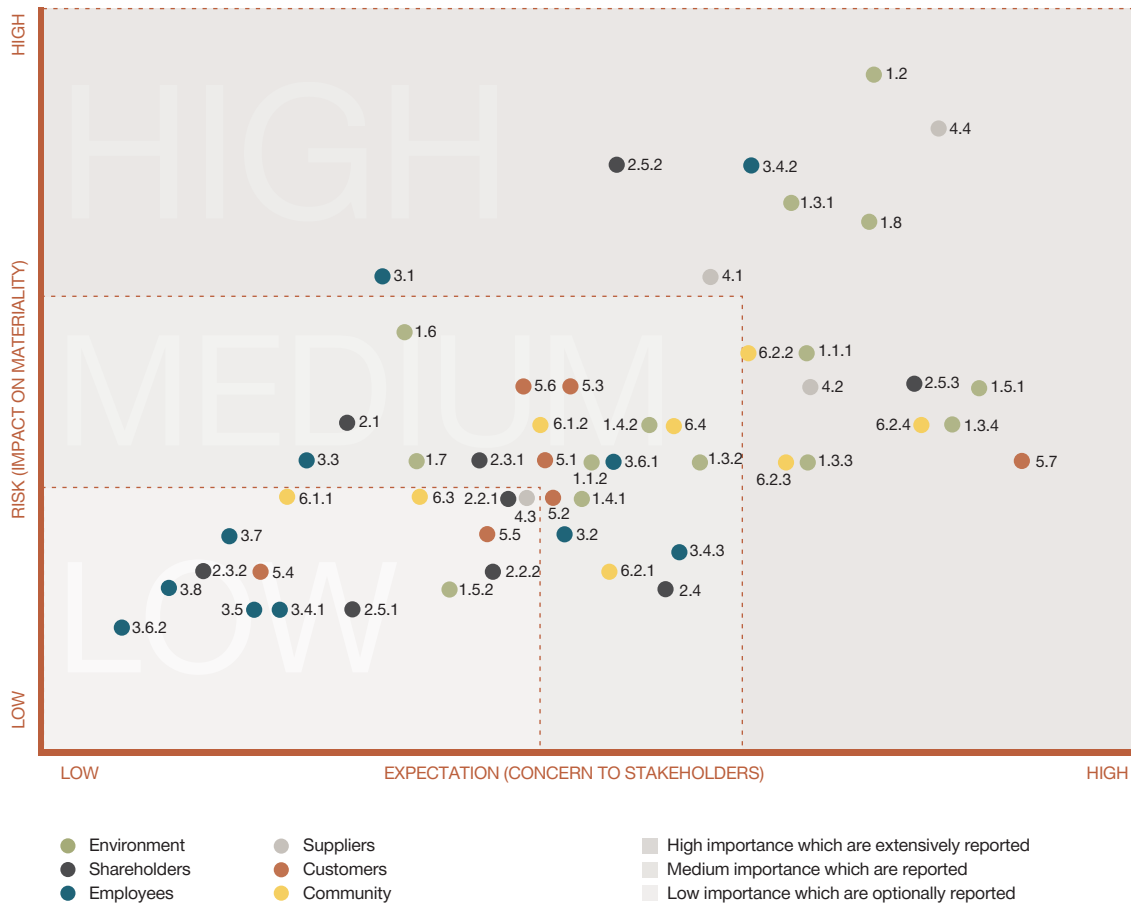
Άγγελος Χατζηδημητρίου, μη Εκτελεστικό μέλος ΔΣ

### 3.5 Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Συνεπείς στη δέσμευσή μας να ικανοποιούμε τις ανάγκες όλων των κοινωνικών εταίρων μας και να είμαστε επίκαιροι και ουσιαστικοί, υλοποιήσαμε μελέτη για την αξιολόγηση της ουσιαστικότητας (materiality assessment), προκειμένου να προσδιοριστούν και αξιολογηθούν τα πλέον ουσιαστικά θέματα κοινωνικής υπευθυνότητας & βιώσιμης ανάπτυξης (material aspects).

Η μελέτη αυτή ανέδειξε 18 ουσιαστικά θέματα (material aspects of high probability and high risk), όπως παρουσιάζονται στο Διάγραμμα 2.1 (materiality matrix), ενώ με διαφορετικά χρώματα αποτυπώνονται οι ομάδες κοινωνικών εταίρων που συμμετείχαν. Στον Πίνακα 2.2 φαίνονται συνοπτικά τα ουσιαστικά θέματα.

Διάγραμμα 2.1: Οπτική Παρουσίαση των Ουσιαστικών Θεμάτων (materiality matrix)



## Πίνακας 2.2: Ουσιαστικά Θέματα

---

<b>ENVIRONMENT</b>	
Material Consumption	(1.1.1)
Energy Use	(1.2)
CO <sub>2</sub> Emissions	(1.3.1)
NO <sub>x</sub> Emissions	(1.3.3)
VOC Emissions	(1.3.4)
Oil Spills & Leakages	(1.5.1)
Product Impact	(1.8)
<b>SHAREHOLDERS</b>	
Supply Security	(2.5.2)
Operational Continuity	(2.5.3)
<b>SUPPLIERS</b>	
Supplier Assessment	(4.4)
Responsible Buying	(4.1)
Operational Support	(4.2)
<b>EMPLOYEES</b>	
Job Position Security	(3.1)
Occupational Health & Safety	(3.4.2)
<b>CUSTOMERS</b>	
Anti-competitive Behaviour	(5.7)
<b>COMMUNITY</b>	
Accident Impact	(6.2.2)
Health Screening	(6.2.4)
Acoustic Impact	(6.2.3)

---

Κατά τη συγγραφή του Απολογισμού λάβαμε υπόψη στοιχεία και πληροφορίες από τους βασικούς κοινωνικούς εταίρους μας - εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές, τοπικές κοινωνίες – καθώς και τα ενδιαφέροντα και τις ανησυχίες τους, προσπαθώντας να διευρύνουμε τον τρόπο επικοινωνίας μαζί τους.



### 3.6 Διαχείριση Κινδύνων

Το μέγεθος και η πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων του Ομίλου απαιτεί ένα σύνθετο σύστημα αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων, το οποίο να εφαρμόζεται σε όλες τις θυγατρικές του Ομίλου.

Η αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων γίνεται κυρίως κατά την φάση κατάρτισης του στρατηγικού σχεδιασμού και του ετήσιου επιχειρηματικού προγράμματος. Τα θέματα που εξετάζονται ποικίλουν ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς και της βιομηχανίας και περιλαμβάνουν ενδεικτικά πολιτικές εξελίξεις στις αγορές που δραστηριοποιείται ο Όμιλος ή που αποτελούν σημαντικές πηγές πρώτων υλών, αλλαγές τεχνολογίας, μακροοικονομικούς δείκτες και ανταγωνιστικό περιβάλλον.

Στο πλαίσιο της διαχείρισης κινδύνων, οι περιοχές οι οποίες θεωρούνται υψηλού κινδύνου παρακολουθούνται με τα κατάλληλα συστήματα ελέγχου και ανάλογα με αυξημένες δικλείδες ασφαλείας σε διάφορα επίπεδα μέσα στον Οργανισμό.

Ενδεικτικά, τέτοιες δικλείδες ασφαλείας υπάρχουν για τη διαχείριση κινδύνων όπως:

- Οικονομικοί Κίνδυνοι και Κίνδυνοι Αγοράς (όπως Συναλλαγματικός Κίνδυνος, Κίνδυνος Διακύμανσης Τιμής Προϊόντων, Κίνδυνος Ταμειακών Ροών και Κίνδυνος Μεταβολών Εύλογης Αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων, Πιστωτικός Κίνδυνος, Κίνδυνος Ρευστότητας, Διαχείριση Κινδύνου Κεφαλαίου)
- Κίνδυνοι στα Πληροφοριακά Συστήματα
- Διαχείριση Επαγγελματικών Κινδύνων
- Δικλείδες Ασφαλείας Διαδικασίας Σύνταξης Οικονομικών Καταστάσεων και Χρηματοοικονομικών Αναφορών (όπως Διαδικασίες Διαφύλαξης Περιουσιακών Στοιχείων, Διαδικασίες Λογιστικής Παρακολούθησης και Σύνταξης Οικονομικών Καταστάσεων, Εγκριτικά Όρια Συναλλαγών)
- Τοπικές Κοινωνίες, αξιολόγηση επιδράσεων
- Κίνδυνοι μη εφαρμογής Εταιρικών Κανονισμών & Προτύπων
- Σχέσεις με τους Κοινωνικούς Εταίρους

## 4. ΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΣΤΙΣ ΚΕΦΑΛΑΙΑΓΟΡΕΣ

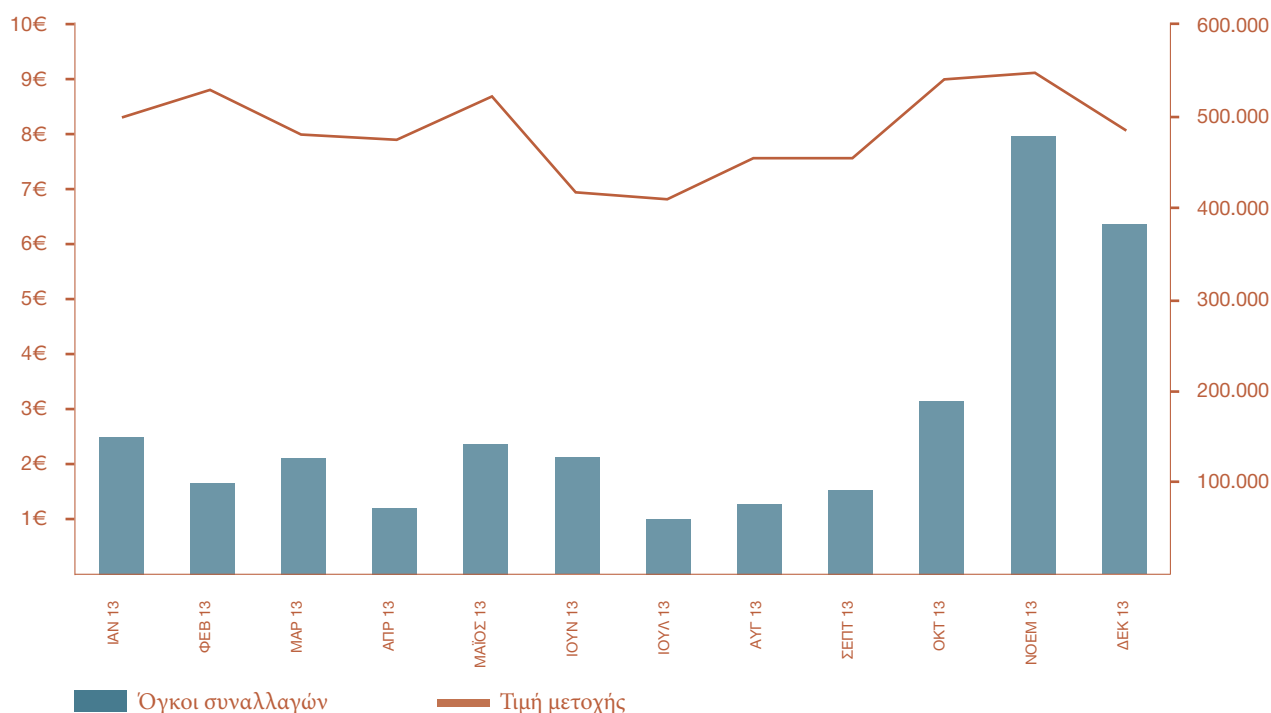
### 4.1 Βασικά στοιχεία

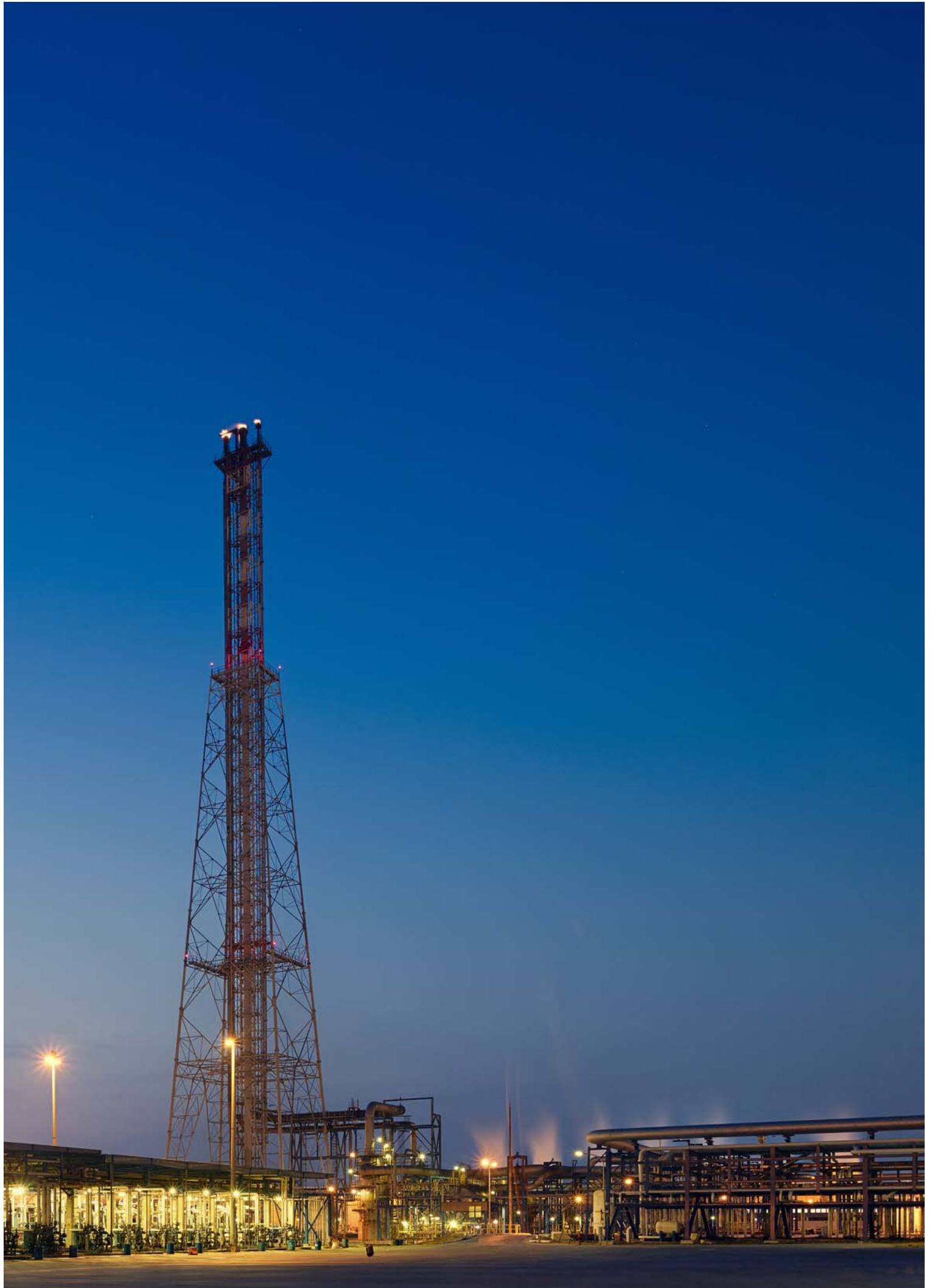
Οι μετοχές της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε. είναι διαπραγματεύσιμες στα Χρηματιστήρια Αθηνών (ΑΤΗΧ:ΕΛΠΕ) και Λονδίνου (LSE:HLPD), με τη μορφή Διεθνών Αποθετηρίων Εγγράφων (Global Depositary Receipts - GDRs).

### 4.2 Πορεία μετοχής

Το Ελληνικό Χρηματιστήριο ακολούθησε συνολικά ανοδική πορεία κατά τη διάρκεια του 2013, ειδικότερα μετά το πρώτο εξάμηνο, κυρίως λόγω του βελτιωμένου μακροοικονομικού κλίματος, πετυχαίνοντας, για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά, την καλύτερη επίδοση μεταξύ των κυριότερων ευρωπαϊκών αγορών. Ο Γενικός Δείκτης κατέγραψε συνολική άνοδο άνω του +28% και ο FTSE/ΧΑ Large Cap της τάξης του 24%. Η μετοχή της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε. διατήρησε την ανοδική της πορεία κλείνοντας στις 31.12.2013 στα €7,58, αυξημένη κατά 2,43% από το κλείσιμο του προηγούμενου έτους. Τόσο οι θετικές εξελίξεις για τη διαδικασία πώλησης του μεριδίου της ΔΕΣΦΑ όσο και η έκδοση του ευρωμολόγου ύψους €500 εκατ. συνέβαλαν στη καλή επίδοση της μετοχής, η οποία σημείωσε 5ετές ιστορικό υψηλό στα €9,60 στις 31.10.2013.

Διάγραμμα 4.1: Απόδοση Μετοχής ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ (Τιμή σε € – Όγκοι Συναλλαγών ΕΛΠΕ)







Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, με κεφαλαιοποίηση που ανήλθε σε €2,32 δις. στις 31.12.2013, κατατάχθηκε ανάμεσα στις δέκα μεγαλύτερες εισηγμένες εταιρίες στο Χρηματιστήριο Αθηνών για το 2013.

Πίνακας 4.2: Στοιχεία Μετοχής, Εταιρική Χρήση 2013

Μέση Τιμή	€8,07
Ελάχιστη τιμή	€6,35
Μέγιστη τιμή	€9,60
Μέσος ημερήσιος όγκος συναλλαγών	165.767 τμχ
Μέση ημερήσια αξία συναλλαγών	€1.313.746

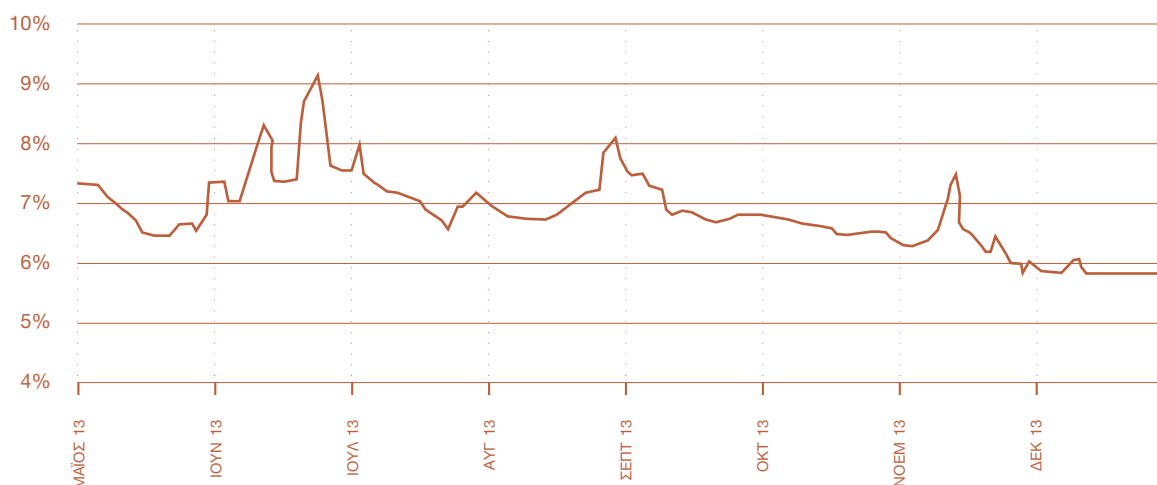
### 4.3 Μερισματική πολιτική

Το Διοικητικό Συμβούλιο πρότεινε προς τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων τη μη διανομή μερίσματος από τα αποτελέσματα του 2013. Το Διοικητικό Συμβούλιο δεν πρότεινε κάποια αλλαγή στην πολιτική μερισμάτων του Ομίλου και θα επαναξιολογήσει την πληρωμή ειδικού μερίσματος ή προσωρινού μερίσματος για το 2014, εντός του έτους.

### 4.4 Ομόλογο

Το ομόλογο που εξέδωσε η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στις 10 Μαΐου 2013 (Bloomberg ticker: ELPE GA 8 05/10/17, ISIN XS0926848572) ύψους €500 εκατ. με ετήσιο τοκομερίδιο 8% είναι εισηγμένο στο χρηματιστήριο του Λουξεμβούργου. Τα τοκομερίδια καταβάλλονται δύο φορές το χρόνο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Δελτίο Έκδοσης, ενώ οι ομολογίες λήγουν στις 10 Μαΐου 2017. Από την ημερομηνία της έκδοσης μέχρι το τέλος του 2013, το ομόλογο έχει σημειώσει θετικές επιδόσεις, με την απόδοση να διαμορφώνεται σημαντικά χαμηλότερα.

Διάγραμμα 4.3: Απόδοση Ομολόγου ELPE GA 2017 (Mid - %)

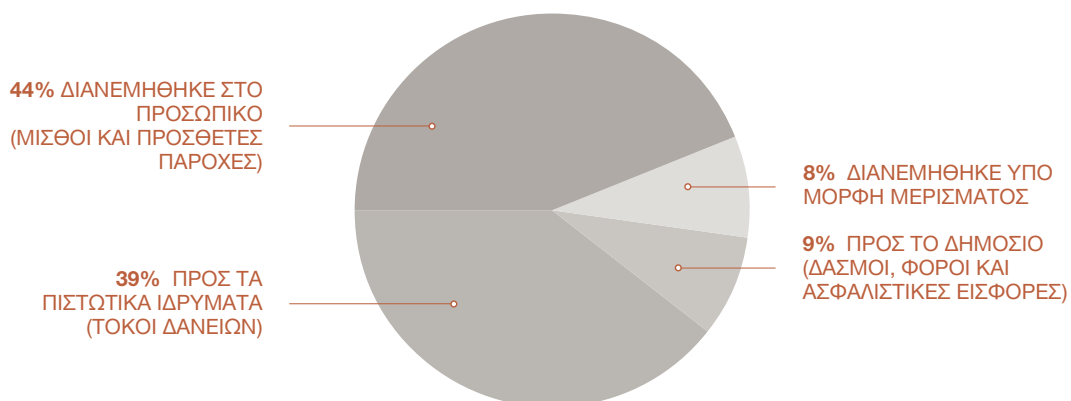


## 4.5 Κοινωνικό Προϊόν

Στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, ως κοινωνικό προϊόν ορίζεται η οικονομική προσφορά μας προς τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη, δηλαδή προς το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Ο Όμιλος, στο πλαίσιο της στρατηγικής και της λειτουργίας του, υλοποιεί σημαντικές επενδύσεις και συμβάλλει στη βελτίωση των οικονομικών μεγεθών της χώρας δημιουργώντας, επιπροσθέτως, δευτερογενή και τριτογενή εισοδηματικά αποτελέσματα. Έτσι, δημιουργούνται νέες θέσεις εργασίας, βελτιώνονται οι δεξιότητες των εργαζομένων, αναβαθμίζεται το ανθρώπινο δυναμικό, μειώνεται η εξάρτηση από τρίτες εταιρείες – μέσω σημαντικών επενδύσεων σε νέα προϊόντα – και διασφαλίζονται πόροι για τους ασφαλιστικούς φορείς και το δημόσιο ταμείο

Κατά το 2013, ο κύκλος εργασιών του Ομίλου ήταν €9.674 εκατ. (2012: €10.469 εκ) και διανεμήθηκε κοινωνικό προϊόν αξίας €492 εκ., (2012: €517 εκ) ως εξής:

Διάγραμμα 4.4: Κατανομή κοινωνικού προϊόντος



Σημειώνεται ότι στο παραπάνω διάγραμμα δεν περιλαμβάνονται οι δασμοί και οι φόροι αγορών των εταιρειών εμπορίας ΕΚΟ και ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ. Συμπεριλαμβανομένων των φόρων και δασμών αυτών, το κοινωνικό προϊόν του Ομίλου για το 2013 ανήλθε στα €1.667 εκ. (2012: €1.721 εκ.).

## 5. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

### 5.1 Παγκόσμια οικονομία

Το 2013 η ανάκαμψη της παγκόσμιας οικονομίας συνεχίστηκε με οριακά μικρότερους ρυθμούς, με τις πιο πρόσφατες εκτιμήσεις να δείχνουν αύξηση του παγκόσμιου ΑΕΠ κατά 3,0% για το 2013, έναντι αύξησης 3,1% τον προηγούμενο χρόνο, γεγονός που αντανακλά το επίπεδο της οικονομικής δραστηριότητας τόσο στις προηγμένες όσο και στις αναδυόμενες οικονομίες. Επιπλέον, προσδοκίες μείωσης των νομισματικών μέτρων τόνωσης των ΗΠΑ προκάλεσαν φυγή κεφαλαίων από τις αναπτυσσόμενες χώρες, στις αρχές του Β' εξαμήνου.

Ο ρυθμός αύξησης διαφοροποιείται σημαντικά ανάλογα με την περιοχή, καθώς το ΑΕΠ αναπτυσσόμενων χωρών αυξήθηκε κατά 4,7%, με την Κίνα να αγγίζει το 7,7%, ενώ από τις ανεπτυγμένες οικονομίες, οι ΗΠΑ παρουσιάζουν ρυθμό ανάπτυξης της τάξης του 1,9%.

Η Ζώνη του Ευρώ βρέθηκε για δεύτερο συνεχόμενο έτος σε ύφεση, μικρότερης όμως έκτασης σε σχέση με το προηγούμενο έτος (-0,4% έναντι -0,6% το 2012), με 7 χώρες να βρίσκονται σε ύφεση το 2013, έναντι 10 χωρών το προηγούμενο έτος.\*

### 5.2 Περιβάλλον Πετρελαϊκής Βιομηχανίας

Η παγκόσμια ζήτηση πετρελαίου το 2013 ανήλθε στα 91,2 εκατ. βαρέλια ημερησίως, έναντι 90,0 εκατ. βαρελιών το 2012, αυξημένη κατά 1,3%. Η Κίνα, σημείωσε αύξηση στην κατανάλωση πετρελαίου κατά 3,8% φθάνοντας τα 10,2 εκατ. βαρέλια ημερησίως. Οι χώρες της Μέσης Ανατολής παρουσίασαν αύξηση 1,9% φθάνοντας τα 7,8 εκατ. βαρέλια ημερησίως. Οι Ευρωπαϊκές χώρες μέλη του ΟΟΣΑ μείωσαν τη ζήτησή τους κατά 0,5% φθάνοντας τα 13,7 εκατ. βαρέλια ημερησίως, ενώ οι χώρες της Βορείου Αμερικής σημείωσαν αύξηση κατά 0,9% φθάνοντας τα 23,8 εκατ. βαρέλια ημερησίως.

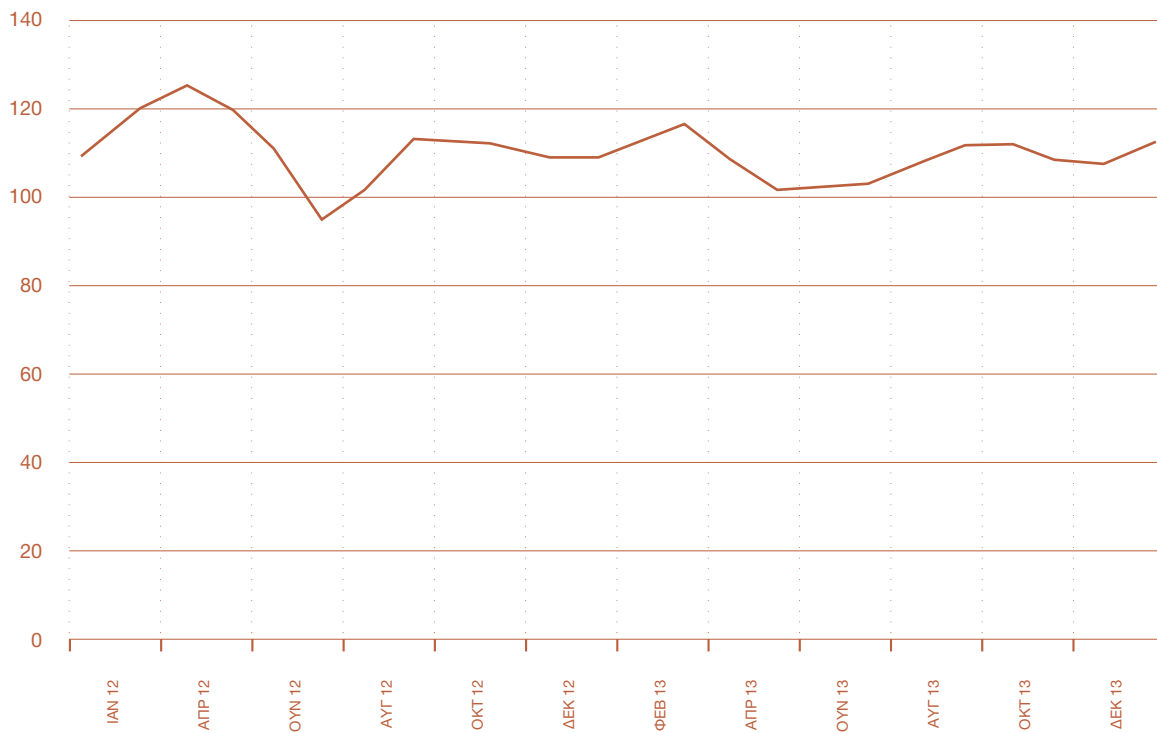
Η παγκόσμια παραγωγή πετρελαίου το 2013 ανήλθε στα 91,6 εκατ. βαρέλια ημερησίως έναντι 90,9 εκατ. βαρελιών το 2012, αυξημένη κατά 0,7%. Ο ΟΠΕΚ μείωσε την παραγωγή του κατά 2,0% λόγω πολιτικών εξελίξεων σε ορισμένες πετρελαιοπαραγωγικές χώρες, φθάνοντας τα 36,8 εκατ. βαρέλια ημερησίως, οι χώρες μη μέλη του ΟΟΣΑ τη σταθεροποίησαν στα 29,6 εκατ. βαρέλια ημερησίως, ενώ οι χώρες μέλη του ΟΟΣΑ αύξησαν την παραγωγή τους κατά 5,8% φθάνοντας τα 21,0 εκατ. βαρέλια ημερησίως. Αξίζει να σημειωθεί πως οι χώρες της Βορείου Αμερικής σημείωσαν σημαντική αύξηση κατά 8,7% φθάνοντας τα 17,2 εκατ. βαρέλια ημερησίως, καλύπτοντας τις απώλειες από την μείωση της παραγωγής του ΟΠΕΚ.

Οι διεθνείς τιμές του αργού πετρελαίου παρέμειναν σε υψηλά επίπεδα κατά το 2013, με μέσο όρο τα \$109 το βαρέλι (2012: \$112 το βαρέλι). Αυτή η φαινομενική σταθερότητα ωστόσο, κρύβει ευρείες μηνιαίες μεταβολές των τιμών, αλλά και έναν επανακαθορισμό των εμπορικών

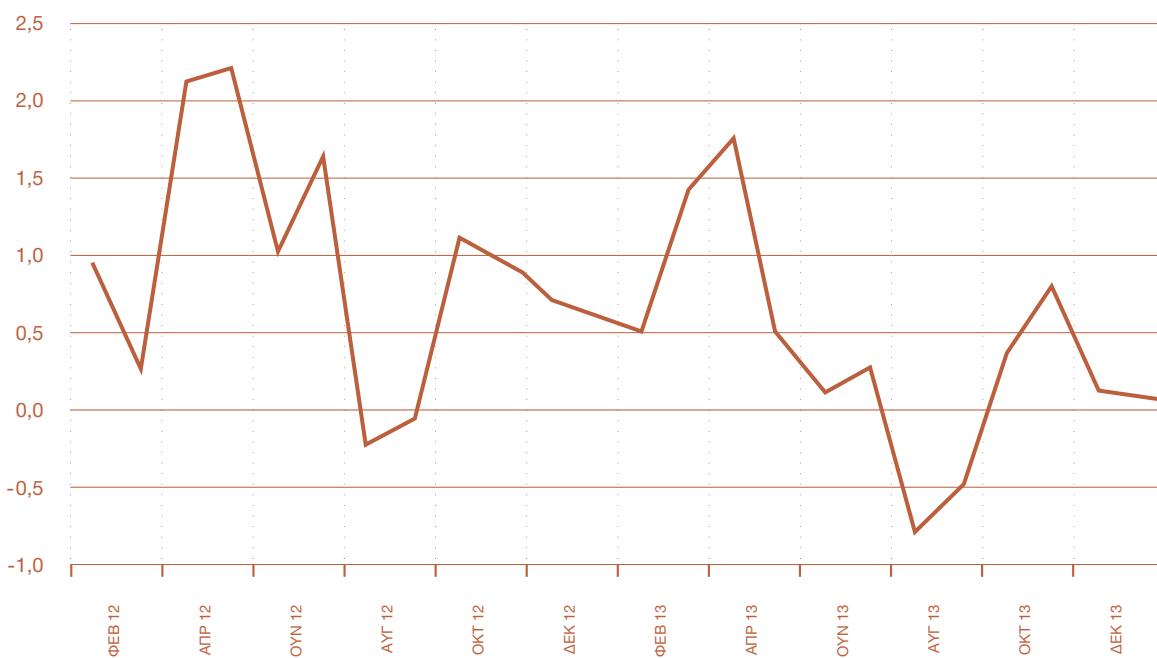
\* Στοιχεία IMF, World Economic Outlook Update, January 2013



Διάγραμμα 5.1: Τιμή Αργού Πετρελαίου Brent (Platt's dated Mid, \$/bbl) 2012-2013



Διάγραμμα 5.2: Διαφορικό Brent - Urals (\$/bbl) 2012-2013



ρών του παγκόσμιου πετρελαϊκού χάρτη. Σημαντικότερο γεγονός υπήρξε η ραγδαία αύξηση παραγωγής σχιστολιθικού πετρελαίου (shale oil) στις ΗΠΑ, μειώνοντας αισθητά τις εισαγωγές «ελαφρών» αργών (Νιγηρία, Αλγερία), με τις αντίστοιχες ποσότητες να μετατοπίζονται σε Ευρώπη και Ασία, αντισταθμίζοντας την αισθητά μειωμένη παραγωγή της Λιβύης. Επίσης, αυξητικές πιέσεις άσκησαν οι φόβοι για ενδεχόμενη στρατιωτική παρέμβαση στη Συρία και γενικότερη αναταραχή στη Μ. Ανατολή.

Η παγκόσμια ζήτηση για τα ελαφρά και μεσαία κλάσματα το 2013 ήταν ελαφρώς αυξημένη σε σχέση με το 2012. Ωστόσο, το έτος χαρακτηρίστηκε από το δυσμενέστερο περιβάλλον διύλισης των τελευταίων ετών για την Ευρώπη.

#### ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ

Η ισοτιμία €/€ συνέχισε και το 2013 να παρουσιάζει μεταβλητότητα, με υψηλότερο έτους στα 1€=\$1,38 και χαμηλότερο έτους στα 1€=\$1,28. Η μέση ισοτιμία διαμορφώθηκε σε 1€=\$1,33 (2012: 1€=\$1,29), με αντίστοιχη αρνητική επίδραση σε ετήσια βάση στα αποτελέσματα του Ομίλου.

Την πιο σημαντική επίδραση στα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου είχε το αυξημένο κόστος δανεισμού που αντιμετωπίζουν όλες οι Ελληνικές εταιρείες δεδομένης της παρούσας οικονομικής συγκυρίας.

### 5.3 Ελληνική Αγορά

Η ελληνική οικονομία βρέθηκε κατά το 2013 σε ύφεση για έκτο συνεχόμενο έτος, αν και με χαμηλότερο ρυθμό σε σχέση με το προηγούμενα τρία χρόνια, ενώ χαρακτηρίστηκε από βελτίωση του οικονομικού κλίματος και μεγαλύτερη πολιτική σταθερότητα, σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Ο ρυθμός μείωσης του ΑΕΠ έφτασε το 3,9% έναντι μείωσης 7% το 2012. Το ποσοστό ανεργίας συνέχισε την ανοδική του πορεία, σημειώνοντας νέο ιστορικό υψηλό στο 27,3% το 2013.

Παρά τη βαθιά ύφεση, το Πρόγραμμα Δημοσιονομικής Προσαρμογής, που εφαρμόζεται για τέταρτο χρόνο, σημείωσε μεγάλη πρόοδο το 2013 και για πρώτη φορά μετά το 2002 επιτεύχθηκε μικρό πρωτογενές δημοσιονομικό πλεόνασμα. Το ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών παρουσίασε πλεόνασμα ύψους €1,2 δισ. για πρώτη φορά εδώ και δεκαετίες και το γενικό επίπεδο τιμών υποχώρησε για πρώτη φορά μετά το 1962.

Η Τράπεζα της Ελλάδος εκτιμά, με βάση εύλογες υποθέσεις για την πορεία εφαρμογής του προγράμματος σταθερότητας, ότι το 2014 θα είναι το πρώτο έτος θετικών ρυθμών μεταβολής του ΑΕΠ, μετά από μια εξαετία ύφεσης. Για το 2014 αναμένεται ότι το ΑΕΠ θα αυξηθεί με ρυθμό 0,5%, η ανεργία θα υποχωρήσει κατά μία ποσοστιαία μονάδα και θα καταγραφεί και πάλι πρωτογενές πλεόνασμα σε επίπεδο Γενικής Κυβέρνησης και πλεόνασμα στο ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών.\*

Η οικονομική κρίση στην ελληνική αγορά επηρέασε τα αποτελέσματα του Ομίλου καθώς η μείωση της οικονομικής δραστηριότητας, οι αυξημένοι φόροι κατανάλωσης (ΕΦΚ και ΦΠΑ), η αυστηρή εισοδηματική πολιτική και η αύξηση της ανεργίας διατήρησαν τις ιδιαίτερα αντίξοες συνθήκες στην αγορά. Η αγορά πετρελαιοειδών κατέγραψε περαιτέρω μείωση της ζήτησης, η

\* Πηγές: Τράπεζα της Ελλάδος, «Νομισματική Πολιτική, Ενδιάμεση Έκθεση, Δεκεμβρίου 2013.

οποία εκτιμάται με βάση τα τελευταία στοιχεία περίπου στο 15% σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο, ενώ σωρευτικά έχει μειωθεί κατά 45% σε σύγκριση με τα επίπεδα πριν την οικονομική κρίση. Βασικός μοχλός υπήρξε η μεγάλη μείωση ζήτησης του πετρελαίου θέρμανσης (-54% σε σχέση με το 2012), λόγω της εξίσωσης του ΕΦΚ στα πετρέλαια θέρμανσης και κίνησης, αλλά και η συνεχιζόμενη πτώση της ζήτησης για βενζίνη (-8%). Το δεύτερο εξάμηνο του 2013 θετικό γεγονός αποτέλεσε η ανάκαμψη της εγχώριας ζήτησης κατά 4%.



## 6. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΟΜΙΛΟΥ

### 6.1 Οικονομικός Απολογισμός 2013

Πίνακας 6.1: Πίνακας με Βασικά Μεγέθη

€ εκατ.	2013	2012
Κύκλος Εργασιών	9.674	10.469
Συγκρίσιμα EBITDA	178	444
Συγκρίσιμα Καθαρά Κέρδη	(117)	232
Καθαρά Κέρδη	(269)	86
Απασχολούμενα Κεφάλαια	3.905	4.350
Καθαρός Δανεισμός	1.690	1.855
Συντελεστής Μόχλευσης (Καθαρός Δανεισμός / Απασχολούμενα Κεφάλαια)	43%	43%

Τα Συγκρίσιμα Κέρδη EBITDA του Ομίλου για το 2013 ανήλθαν στα €178 εκατ. (-60% έναντι 2012). Βασικοί παράγοντες ήταν τα ιστορικά χαμηλά περιθώρια διύλισης, το αυξημένο κόστος προμήθειας αργού, καθώς και η διαδικασία αριστοποίησης του Διυλιστηρίου Ελευσίνας κατά το Α' εξάμηνο. Οι ισχυρές λειτουργικές επιδόσεις των διυλιστηρίων και των εταιρειών εμπορίας, οι αυξημένες εξαγωγές, που έφτασαν στα υψηλότερα επίπεδα στην ιστορία του Ομίλου, καθώς και η αυξημένη κερδοφορία των Πετροχημικών, αντιστάθμισαν εν μέρει μόνο την επίδραση των πιο πάνω αρνητικών παραγόντων.

Τα αποτελέσματα του Α' εξαμήνου 2013 επηρεάστηκαν από τη διαδικασία αριστοποίησης του Διυλιστηρίου Ελευσίνας. Μετά την έναρξη λειτουργίας τους, στο Γ' τρίμηνο του 2012, οι κύριες νέες μονάδες τέθηκαν εκτός λειτουργίας (shut-down) για σύντομο χρονικό διάστημα, με στόχο την επίλυση προβλημάτων που συνήθως παρουσιάζονται στην αρχική λειτουργία ενός ιδιαίτερα σύνθετου διυλιστηρίου και τις απαραίτητες προσαρμογές για τη βελτιστοποίηση της απόδοσής τους.

Στο Β' εξάμηνο σημειώθηκε βελτίωση στη λειτουργική επίδοση όλων των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του Ομίλου, με το νέο διυλιστήριο της Ελευσίνας να λειτουργεί κοντά στο 100% της δυναμικότητάς του, σύμφωνα με τον αρχικό προγραμματισμό και με την παραγωγή μεσαίων κλασμάτων να ανέρχεται στο 75%. Η παραγωγή λευκών προϊόντων υψηλής αξίας σε επίπεδο Ομίλου ανήλθε στο 88%, από τα υψηλότερα στον Ευρωπαϊκό κλάδο διύλισης.

Σε πρόσφατη μελέτη ανεξάρτητης συμβουλευτικής εταιρείας του κλάδου που καλύπτει όλα τα διυλιστήρια της περιοχής, το νέο διυλιστήριο της Ελευσίνας αναδεικνύεται ως ένα από τα πλέον σύγχρονα και κερδοφόρα της Νότιας Ευρώπης. Επιπλέον, η εγχώρια αγορά καυσίμων παρουσίασε σημάδια σταθεροποίησης, για πρώτη φορά από την αρχή της κρίσης, ενώ η αυξημένη τουριστική κίνηση κατά το Γ' τρίμηνο είχε ιδιαίτερα θετική επίπτωση στη ζήτηση, τόσο για καύσιμα κίνησης όσο και για καύσιμα αεροπορίας και ναυτιλίας. Επιπλέον, οι προσπάθειες για έλεγχο των δαπανών σε όλο τον Όμιλο, καθώς και η επίδραση των πρωτοβουλιών μετασχηματισμού, οδήγησαν σε ετήσια ταμειακά οφέλη ύψους €272 εκατ..

Τα δημοσιευμένα αποτελέσματα μετά από φόρους επηρεάστηκαν από έκτακτα στοιχεία, όπως το κόστος της αναδιοργάνωσης για μείωση λειτουργικών εξόδων και η πρόβλεψη ύψους €21 εκατ. για τη νέα, αναδρομική φορολόγηση αποθεματικών προηγούμενων χρήσεων. Αρνητική επίδραση στα Δημοσιευμένα Καθαρά Αποτελέσματα είχε και το υψηλό χρηματοοικονομικό κόστος, που επηρεάζει όλες τις Ελληνικές εταιρείες, οδηγώντας σε καθαρές ζημιές ύψους €269 εκατ. ενώ τα Απασχολούμενα Κεφάλαια του Ομίλου ανήλθαν στα € 3,9 δισ.. Στον κλάδο της Εγχώριας Εμπορίας οι προσπάθειες αναδιάρθρωσης και ελέγχου κόστους αντιστάθμισαν τη μείωση της ζήτησης και οδήγησαν σε βελτίωση των λειτουργικών επιδόσεων. Επίσης, η αυξημένη τουριστική κίνηση οδήγησε σε αυξημένες πωλήσεις, κατά 5%, στον κλάδο των αεροπορικών καυσίμων.

Η Διεθνής Εμπορία διατήρησε τους όγκους στα ίδια επίπεδα με το 2012, με τα Συγκρίσιμα Κέρδη EBITDA να αυξάνονται στα €44 εκατ. (+8%). Όλες οι θυγατρικές στο εξωτερικό παρουσίασαν θετικά αποτελέσματα με βελτίωση στα περιθώρια και διατήρηση μεριδίων αγοράς.

Ο κλάδος Πετροχημικών βελτίωσε τη συνεισφορά του με τα Συγκρίσιμα Κέρδη EBITDA να διαμορφώνονται στα €57 εκατ., αυξημένα κατά 23%, ενισχυμένος από τη βελτιωμένη καθετοποιημένη λειτουργία των μονάδων προπυλενίου και πολυπροπυλενίου, αλλά και τη διατήρηση των περιθωρίων πολυπροπυλενίου.

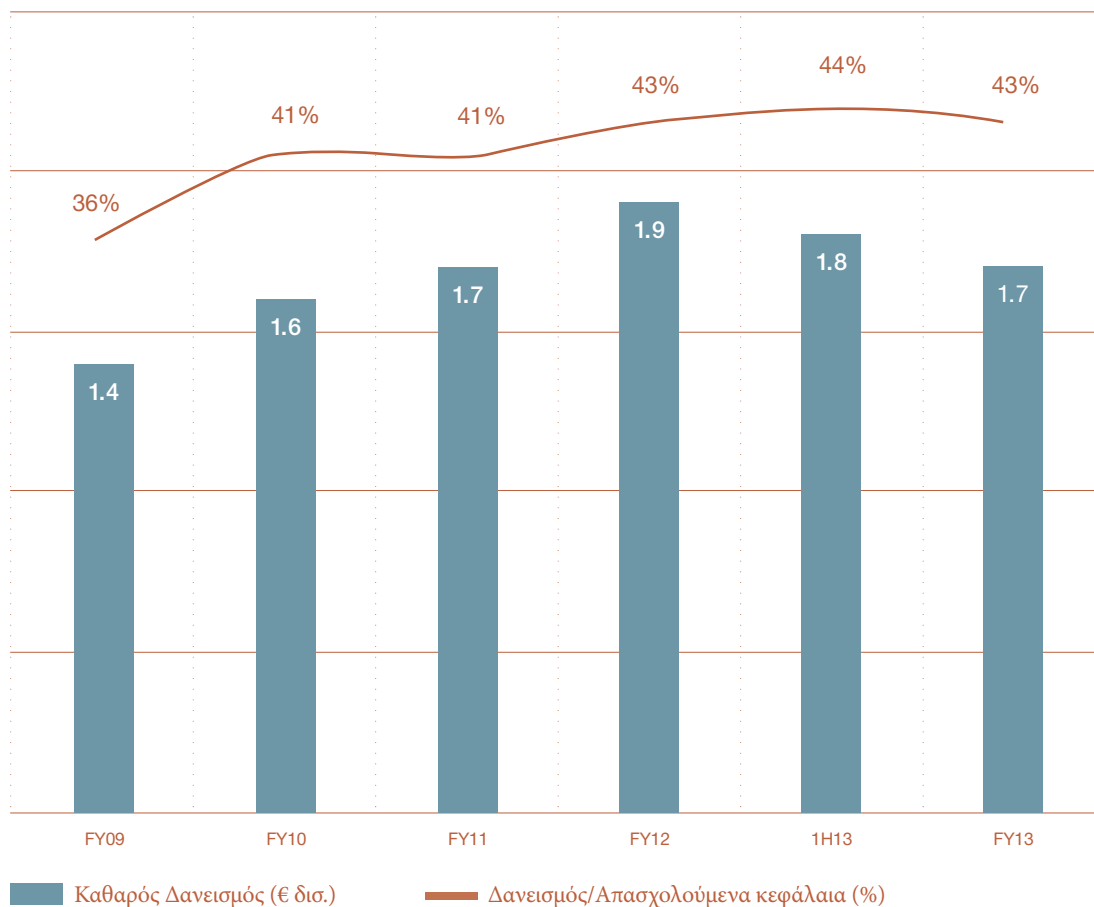
#### ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ

Η ρευστότητα και η υγιής χρηματοοικονομική κατάσταση του Ομίλου παρέμειναν βασικές προτεραιότητες και το 2013, λαμβάνοντας υπόψη τις μακροοικονομικές συνθήκες που επικρατούν. Ο Καθαρός Δανεισμός του Ομίλου ανήλθε στα €1,7 δισ., μειωμένος σε σχέση με πέρυσι (€1,9 δισ.) και ο Συντελεστής Μόχλευσης (Δανεισμός / Απασχολούμενα Κεφάλαια) στο 43%, καθώς ολοκληρώθηκε το επενδυτικό πρόγραμμα που οδήγησε σε κορύφωση δανεισμού το 2012. Έχουν μειωθεί, επίσης, οι απαιτήσεις σε κεφάλαιο κίνησης, λόγω της υποκατάστασης των πωλήσεων της εσωτερικής αγοράς από αυξανόμενες εξαγωγές οδηγώντας τα Απασχολούμενα Κεφάλαια στα €3,9 δισ..

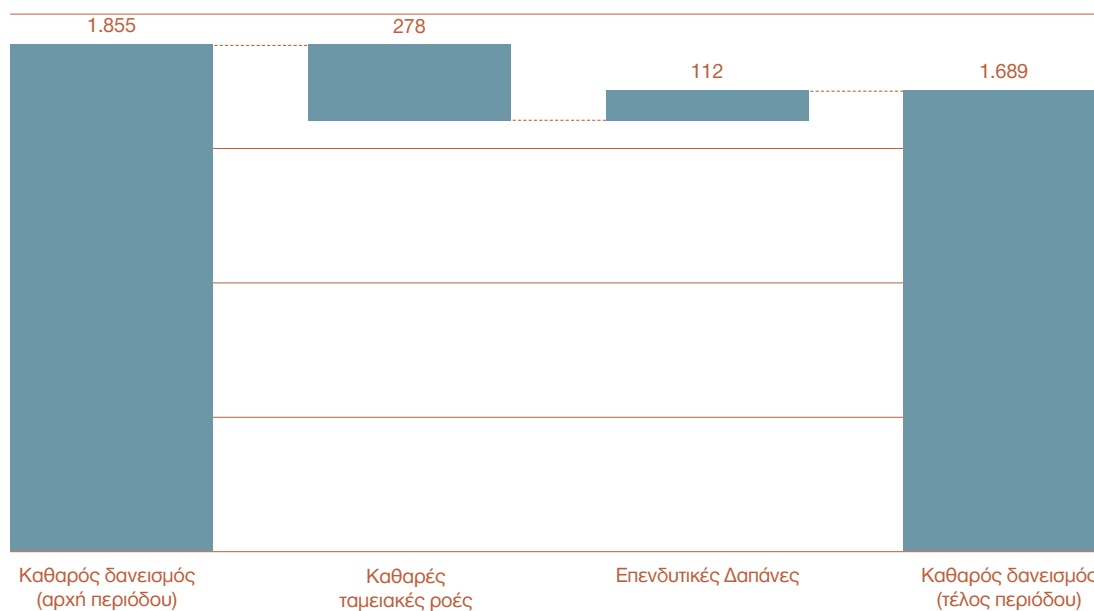
**Το 2013 τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αναχρηματοδότησαν δάνεια ύψους €1,2 δισ. και προχώρησαν στη μεγαλύτερη έκδοση ομολόγου (unrated) από Ελληνική εταιρεία, ύψους €500 εκατ, ανοίγοντας ξανά τη διεθνή αγορά ομολόγων για Ελληνικές επιχειρήσεις.**

Για το 2014, βασική προτεραιότητα του Ομίλου παραμένει η αξιοποίηση των ταμειακών του ροών για τη σταδιακή αποκλιμάκωση του δανεισμού, καθώς και η μείωση του χρηματοοικονομικού κόστους. Τα έσοδα από την πώληση της συμμετοχής του ΔΕΣΦΑ θα χρησιμοποιηθούν για τον σκοπό αυτό.

Διάγραμμα 6.2: Καθαρός Δανεισμός και Συντελεστής Μόχλευσης



Διάγραμμα 6.3: Ταμειακές Ροές Ομίλου 2013









## 6.2 Διύλιση, Εφοδιασμός & Εμπορία

### ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Στην Ελλάδα, ο Όμιλος διαθέτει και λειτουργεί τρία διυλιστήρια, σε Ασπρόπυργο, Ελευσίνα και Θεσσαλονίκη, που καλύπτουν περίπου το 65% της συνολικής διυλιστικής δυναμικότητας της χώρας και διαθέτουν δεξαμενές αποθήκευσης αργού πετρελαίου και προϊόντων πετρελαίου χωρητικότητας 6,65 εκατ. m<sup>3</sup>.

Το κάθε διυλιστήριο έχει διαφορετικά τεχνικά χαρακτηριστικά, που περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα, τα οποία καθορίζουν την αποδοτικότητα του:

Διυλιστήριο (εντός Ελλάδας)	Ημερήσια δυναμικότητα διύλισης σε χιλιάδες βαρέλια (Kbpd)	Ετήσια δυναμικότητα διύλισης (M/T εκατ.)	Τύπος διυλιστηρίου	Δείκτης συνθετότητας Nelson	Δείκτης συνθετότητας Solomon
Ασπρόπυργος	148	7,5	Cracking (FCC)	9,7	8,8
Ελευσίνα	100	5,0	Hydrocracking	11,3	13,9
Θεσσαλονίκη	93	4,5	Hydroskimming	6,9	5,0

Στο πλαίσιο των προσπαθειών βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας, συνεχίστηκαν κατά το 2013 οι δράσεις επιτάχυνσης των προγραμμάτων μετασχηματισμού, με στόχο τη βελτίωση της απόδοσης στον κλάδο διύλισης και τον έλεγχο του λειτουργικού κόστους, ενώ υλοποιήθηκαν συνεργείες μεταξύ των 3 διυλιστηρίων με θετικό αντίκτυπο στα περιθώρια κέρδους.

Το 2013 τα διυλιστήρια Ασπρόπυργου, Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης κατεργάστηκαν συνολικά 10,7 εκατ. τόνους αργού πετρελαίου, καθώς και 2,2 εκατ. τόνους άλλων πρώτων υλών (ημικατεργασμένων) και παρήγαγαν από κοινού 11,8 εκατ. τόνους προϊόντων.

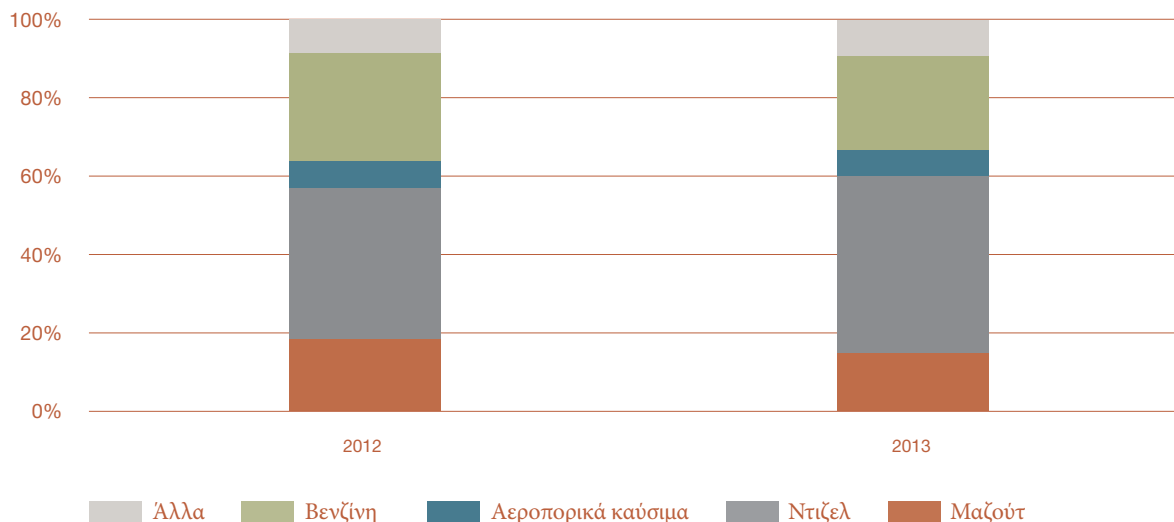
Το 2013 ήταν η πρώτη πλήρης χρονιά εμπορικής λειτουργίας του αναβαθμισμένου διυλιστηρίου της Ελευσίνας. Ενώ κατά το Α' εξάμηνο η συνεισφορά του διυλιστηρίου ήταν χαμηλότερη του αναμενόμενου, λόγω της διαδικασίας αριστοποίησης με προσωρινά σταματήματα των νέων μονάδων, στο Β' εξάμηνο το διυλιστήριο λειτούργησε σχεδόν στο 100% της δυναμικότητάς του, καθώς πολλές μονάδες ξεπέρασαν τις αρχικές προδιαγραφές σχεδιασμού.

Η απόδοση μεσαίων κλασμάτων (ντίτζελ, τζετ) ξεπέρασε τις προδιαγραφές και προσέγγισε το 75%, διαμορφώνοντας το αντίστοιχο ποσοστό για το σύνολο του Ομίλου περίπου στο 52%.

Το γεγονός αυτό συνέβαλλε θετικά στις επιδόσεις των διυλιστηρίων του Ομίλου, με το ποσοστό παραγωγής προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας να διαμορφώνεται σε επίπεδα από τα πλέον υψηλά στον Ευρωπαϊκό κλάδο διύλισης, αναδεικνύοντας την ανταγωνιστικότητα της παραγωγικής μας βάσης, μετά τις σημαντικές επενδύσεις της πενταετίας 2007–2012.

Επιπλέον, οι εξαγωγές της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ συνέχισαν να αυξάνονται, ενισχύοντας έτσι την εξωστρέφεια του Ομίλου.

Διάγραμμα 6.4: Μείγμα Προϊόντων Ομίλου 2012–2013



Το διωλιστήριο Ασπροπύργου πέτυχε εξαιρετική επίδοση μηχανικής διαθεσιμότητας (99,3%), με ιδιαίτερα χαμηλό αριθμό ωρών διακοπής λειτουργίας μονάδων.

Επιπρόσθετα υλοποιήθηκαν λειτουργικές παρεμβάσεις σε μονάδες παραγωγής και κοινών παροχών με ιδιαίτερα θετικά αποτελέσματα στη μείωση της κατανάλωσης ή/και του κόστους ενέργειας. Το όφελος προήλθε κατά κύριο λόγο από την αριστοποίηση του ατμού απομάστευσης στον ατμοστρόβιλο και από το πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης σε αγωγούς και ατμοπαγίδες.

Σημαντική ήταν επίσης η συνεισφορά της αύξησης θερμοκρασίας αντίδρασης στη μονάδα αποθείωσης VGO (LPMH), που οδήγησε σε αύξηση απόδοσης μεσαίων κλασμάτων.

Στο αναβαθμισμένο διωλιστήριο Θεσσαλονίκης συνεχίστηκε η λειτουργία με διύλιση αργών υψηλού περιθωρίου διύλισης, ελαχιστοποίηση του πρόσθετου (MTBE) για την παραγωγή βενζινών και ελαχιστοποίηση κατανάλωσης φυσικού αερίου. Το διωλιστήριο, με τη νέα μονάδα Καταλυτικής

Πίνακας 6.5: Οικονομικά Αποτελέσματα και Βασικοί Λειτουργικοί Δείκτες

Οικονομικά Αποτελέσματα (€ εκατ.)	2013	2012
Πωλήσεις	9.078	10.154
Συγκρίσιμα κέρδη EBITDA	57	345
<b>ΔΕΙΚΤΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ</b>		
Ποσότητες πωλήσεων (Μ/Τ '000) – Σύνολο	12.696	12.796
Ποσότητες πωλήσεων (Μ/Τ '000) – Διωλιστήρια στην Ελλάδα	12.664	12.060
Περιθώριο διύλισης σύνθετων διωλιστηρίων (FCC)	\$2,4/βαρ.	\$4,7/βαρ.
Λειτουργία διωλιστηρίων (% ονομαστικής κατεργασίας)	63,8%	66,7%
Δείκτης ασφαλείας–AIF	4,5	3,8

Αναμόρφωσης (CCR), κατεργάστηκε επιπλέον της ίδιας παραγωγής νάφθας, τη διαθέσιμη νάφθα από το διυλιστήριο Ελευσίνας, αυξάνοντας το συνολικό περιθώριο των διυλιστηρίων του Ομίλου.

Εντός του 2013 σημαντικά οικονομικά οφέλη προήλθαν από τη σταθεροποίηση της λειτουργίας του νέου σύγχρονου διυλιστηρίου της Ελευσίνας, καθώς και από την αξιοποίηση των συνεργιών μεταξύ των δυο μονάδων του διυλιστηριακού Συγκροτήματος Νότου, που εν μέρει αντιστάθμισαν την επίδραση του δυσμενούς διεθνούς περιβάλλοντος διύλισης.

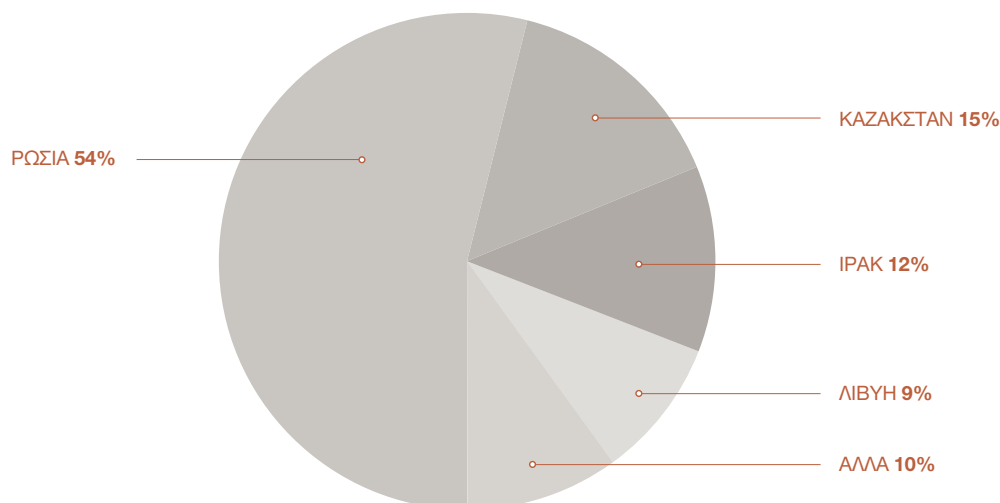
Για το 2014, η στρατηγική των ΕΛΠΕ για Ανταγωνιστικότητα, Εξωστρέφεια, & Αριστεία, στοχεύει στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του τομέα της διύλισης, κυρίως μέσω:

- Αξιοποίησης της παραγωγικής βάσης και ενίσχυσης της ανταγωνιστικής θέσης στη ΝΑ Ευρώπη
- Αριστοποίησης της λειτουργικής απόδοσης (ΔΙΑΣ, BEST 80) με την εκμετάλλευση συνεργειών μεταξύ των διυλιστηρίων του Ομίλου, της βελτίωσης της απόδοσης των μονάδων μετατροπής και των ενεργειακών επιδόσεων των διυλιστηρίων μας
- Παροχής υψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς τους πελάτες
- Περαιτέρω ενίσχυσης της εξαγωγικής δραστηριότητας

#### ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ - ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΑΡΓΟΥ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ

Οι προμήθειες αργού πετρελαίου συντονίζονται κεντρικά και καλύπτονται μέσω συμβάσεων διάρκειας (term-contracts) καθώς και με μεμονωμένες αγορές (spot). Οι συνθήκες στην αγορά αργού πετρελαίου κατά το 2013 ήταν ιδιαίτερα δυσμενείς, κυρίως λόγω του συνεχιζόμενου από το 2012 εμπάργκο της ΕΕ στις συναλλαγές με το Ιράν και των πολιτικών αναταραχών στη Λιβύη και το Ιράκ, που επηρέασαν τον ομαλό εφοδιασμό των διυλιστηρίων. Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ προσαρμόσαν αναλόγως το μίγμα εφοδιασμού τους με ενίσχυση κυρίως από τη Ρωσία (54%) και το Καζακστάν (15%). Επιπλέον τα ΕΛΠΕ προμηθεύτηκαν αργό πετρέλαιο από το Ιράκ και τη Λιβύη, σε ποσοστό 12% και 9% αντίστοιχα επί του συνόλου.

Διάγραμμα 6.6: Προέλευση Προμηθειών Αργού Πετρελαίου





Η δυνατότητα πρόσβασης, αλλά και η ευελιξία των διυλιστηρίων του Ομίλου να επεξεργαστούν μια μεγάλη ποικιλία αργών, αποτελούν βασικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα του Ομίλου, που αποδεικνύονται ιδιαίτερα σημαντικά τόσο για την κερδοφορία, όσο και για τη δυνατότητα ανταπόκρισής του σε απότομες μειώσεις προσφοράς συγκεκριμένων τύπων αργού, διασφαλίζοντας έτσι την ομαλή τροφοδοσία των αγορών.

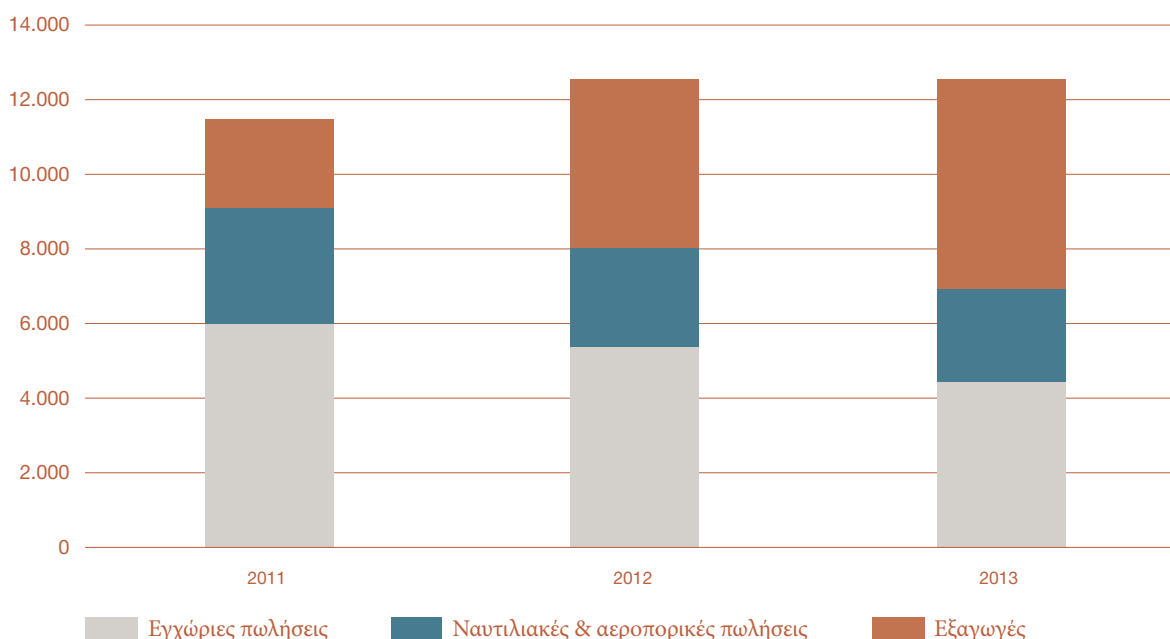
#### ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ)

Η μητρική εταιρεία ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ δραστηριοποιείται στις πωλήσεις καυσίμων προς τις εταιρείες εμπορίας πετρελαιοειδών στην Ελλάδα, μεταξύ των οποίων και οι θυγατρικές του Ομίλου, ΕΚΟ και ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ, καθώς και προς συγκεκριμένους ειδικούς πελάτες, όπως για παράδειγμα τις ένοπλες δυνάμεις της χώρας, ενώ ένα σημαντικό ποσοστό της παραγωγής εξαγεται. Όλα τα προϊόντα διύλισης του Ομίλου καλύπτουν τις ισχύουσες Ευρωπαϊκές προδιαγραφές.

Κατά το 2013, οι συνολικές πωλήσεις προϊόντων και εμπορευμάτων των εγχώριων διυλιστηρίων του Ομίλου διατηρήθηκαν σταθερές. Πτωτική πορεία παρουσίασαν τόσο οι πωλήσεις στην εγχώρια αγορά όσο και στην αγορά των αδασολόγητων ναυτιλιακών και αεροπορικών καυσίμων.

Σε αντιστάθμιση του δυσχερούς οικονομικού περιβάλλοντος, ο Όμιλος βελτίωσε τις εξαγωγικές του δραστηριότητες, με αποτέλεσμα οι εξαγωγές να αυξηθούν κατά 23%. Η λειτουργία του διυλιστηρίου Ελευσίνας οδήγησε στην σημαντική αύξηση εξαγωγών ντίζελ, που μαζί με τις βενζίνες είναι τα κύρια προϊόντα που εξάγει ο Όμιλος.

Διάγραμμα 6.7: Πωλήσεις ανά Αγορά (ΜΤ '000)



### 6.3 Λιανική Εμπορία Πετρελαιοειδών

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, πέραν των πωλήσεων από τα διυλιστήρια προς εμπορικές εταιρείες (ex refinery sales), δραστηριοποιείται και στην εμπορία πετρελαιοειδών (λιανικό επίπεδο) τόσο στην Ελλάδα, μέσω των θυγατρικών εταιρειών ΕΚΟ ΑΒΕΕ και ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΑΕΕ, όσο και στο εξωτερικό, μέσω θυγατρικών εταιριών σε Κύπρο, Βουλγαρία, Σερβία, Μαυροβούνιο και π.Γ.Δ.Μ.



Πίνακας 6.8: Οικονομικά Αποτελέσματα και Βασικοί Λειτουργικοί Δείκτες

Οικονομικά Αποτελέσματα (€ εκατ.)	2013	2012
Πωλήσεις	3.345	3.868
Συγκρίσιμα κέρδη EBITDA	68	53
<b>ΔΕΙΚΤΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ</b>		
Ποσότητες πωλήσεων (Μ/Τ '000) –Σύνολο	4.043	4.434
Ποσότητες πωλήσεων (Μ/Τ '000) – Ελληνικά δίκτυα	2.971	3.361
Αριθμός πρατηρίων–Ελλάδα	1.816	1.931
Αριθμός πρατηρίων–εξωτερικό	279	283



Πίνακας 6.9: Ποσοστό πωλήσεων ανά προϊόν σε κάθε εταιρεία του Ομίλου

ΠΡΟΪΟΝΤΑ	ΕΚΟ	ΕΚ	ΕΚΟ SERBIA	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ BULGARIA	HP CYPRUS	JKP MONTE- NEGRO
Βενζίνη 95 οκτανίων	18,69	45,06	20,15	13,50	11,34	31,7	15,88
Βενζίνη 98 οκτανίων			4,32	2,39		2,1	3,27
Βενζίνη 100 οκτανίων	0,66	1,73			1,1	0,2	
Βενζίνη LRP	0,09	0,34					
Πετρέλαιο Κίνησης	25,39	34,91	50,08	51,58	64,01	27,1	58,32
Πετρέλαιο Θέρμανσης	6,02	14,48		3,29	1,78	9,2	4,12
Πετρέλαιο ναυτιλίας	4,56					15,7	1,89
Λιπαντικά	0,73	0,03				0,2	0,05
Κηροζίνη	0,16					1,1	
Μαζούτ (fuel oil)	23,17	1,03	0,15	22,96		3,1	
Άσφαλτος	0,72	0,73	0,14		4,13		
LPG	2,75	1,7	25,17	1,88	15,47	5,3	2,07
CNG					1,5		
Jet A1	17,07			4,37	0,67	4,3	14,40
Άλλο (θειάφι)				0,03			

#### ΕΓΧΩΡΙΑ ΛΙΑΝΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΑ

Στην Ελλάδα, το δίκτυο πρατηρίων της ΕΚΟ ανέρχεται σε 942 πρατήρια σε σύνολο αγοράς περίπου 6.000, ενώ η Ελληνικά Καύσιμα λειτουργεί άλλα 874 πρατήρια με το σήμα της BP. Οι δύο εταιρείες συνδυάζουν 15 εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής καυσίμων, 23 σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών στα κυριότερα αεροδρόμια, 2 εμφιαλωτήρια υγραερίου, και μία μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών. Το μερίδιο αγοράς, λαμβάνοντας υπόψη και τους βιομηχανικούς πελάτες ανέρχεται σε περίπου 30%.

Το 2013 χαρακτηρίζεται ως μια χρονιά αναδιάρθρωσης της επιχειρηματικής δραστηριότητας με αύξηση της κερδοφορίας παρά τη συνεχιζόμενη ύφεση στην Ελληνική οικονομία, που επηρέασε όλους τους κλάδους εμπορίας πετρελαιοειδών.

Ειδικότερα η εγχώρια εμπορία πετρελαιοειδών επηρεάστηκε από τη μείωση της ζήτησης καυσίμων, κυρίως λόγω του πετρελαίου θέρμανσης. Συγκεκριμένα, η κατανάλωση βενζινών ήταν χαμηλότερη κατά 8,2% σε σχέση με το 2012. Παρατηρήθηκε, επιπλέον, η πρωτοφανής υποχώρηση, κατά 55%, της ζήτησης πετρελαίου θέρμανσης, λόγω της αύξησης του ΕΦΚ του πετρελαίου θέρμανσης, που οδήγησε τους καταναλωτές σε εναλλακτικές επιλογές θέρμανσης.

Αύξηση παρατηρήθηκε στην εγχώρια ζήτηση του πετρελαίου κίνησης (κατά 8%) αλλά και του υγραερίου κίνησης, αντισταθμίζοντας εν μέρει τη μείωση των πωλήσεων στην αγορά της βενζίνης κατά το 2013.

Το δυσχερές επιχειρηματικό περιβάλλον οδήγησε σε περαιτέρω συρρίκνωση των ενεργών πρατηρίων καυσίμων αλλά και των βιομηχανικών επιχειρήσεων. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι κατά



την τελευταία τετραετία οδηγήθηκαν στην έξοδο από την αγορά λιανικής 2.400 περίπου πρατήρια καυσίμων και 4 εταιρείες εμπορίας πετρελαιοειδών.

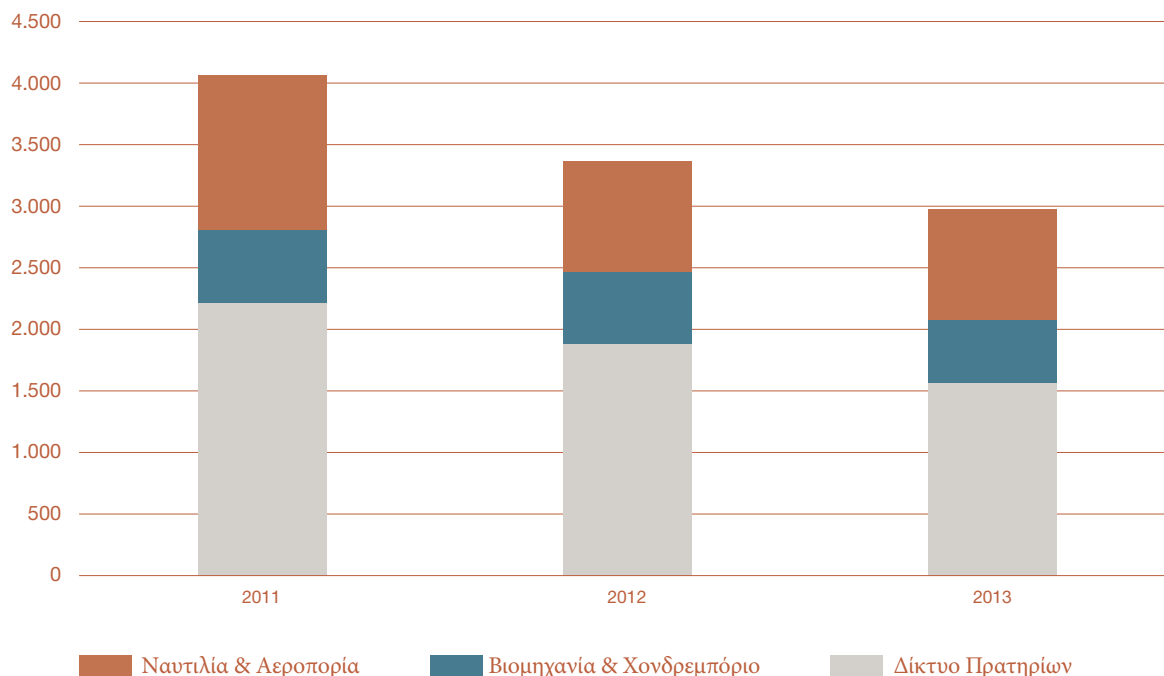
Κύριοι στρατηγικοί άξονες του Ομίλου, ήταν η εξωστρέφεια, η καινοτομία και η αριστοποίηση των λειτουργιών της εμπορίας, με τελικό στόχο την αύξηση την προσφερόμενης αξίας σε όλους του κλάδους της εγχώριας εμπορίας πετρελαιοειδών.

Το 2013, υλοποιήθηκαν συνέργειες μεταξύ των δύο δικτύων εμπορίας ΕΚΟ-Ελληνικά Καύσιμα για την επίτευξη αποτελεσματικής και ασφαλούς διακίνησης των προϊόντων με ανταγωνιστικό κόστος, την εύρυθμη λειτουργία του δικτύου των πελατών, αλλά και τη μείωση του κόστους των υποστηρικτικών υπηρεσιών. Επιπλέον, ο Όμιλος ανέπτυξε το δίκτυο των ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων με μείωση των επισφαλειών και του κεφαλαίου κίνησης.

Οι κλάδοι βιομηχανίας και εμπορίας υγραερίου βελτίωσαν την κερδοφορία τους, παρά το δυσμενές περιβάλλον, μέσω της μείωσης του λειτουργικού κόστους και της στοχευμένης εμπορικής πολιτικής. Οι κλάδοι αεροπορικών και ναυτιλιακών καυσίμων διατήρησαν τα μερίδια αγοράς που κατείχαν, ενώ αύξησαν την κερδοφορία τους.

Στόχος είναι η αύξηση του μεριδίου αγοράς των εμπορικών εταιριών του Ομίλου με παράλληλη βελτίωση της λειτουργικής κερδοφορίας και της ρευστότητας τους.

Διάγραμμα 6.10: Πωλήσεις Εγχώριας Εμπορίας 2011–2013 (ΜΤ '000)



## ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑ

Στο εξωτερικό, το δίκτυο πρατηρίων αριθμεί συνολικά σε 279 πρατήρια. Στην Κύπρο και το Μαυροβούνιο οι τοπικές θυγατρικές Hellenic Petroleum Cyprus και Jugopetrol Kotor αντίστοιχα, κατέχουν την πρώτη θέση στις αγορές τους. Στη Βουλγαρία και τη Σερβία, όπου οι δραστηριότητες ξεκίνησαν με ίδρυση νέας εταιρείας, οι θυγατρικές του Ομίλου EKO Bulgaria και EKO Serbia κατέγραψαν ταχύτατη ανάπτυξη μετά το 2005 και σήμερα συγκαταλέγονται στις πρώτες πέντε εταιρείες του κλάδου τους. Στην π.Γ.Δ.Μ. το δίκτυο των 26 πρατηρίων φέρει το σήμα της εκεί θυγατρικής εταιρείας διύλισης του Ομίλου OKTA.

Στο πλαίσιο της αποχώρησης του Ομίλου από μη στρατηγικές επενδύσεις στις αρχές του 2013, πουλήθηκαν τα τρία πρατήρια της θυγατρικής Jugopetrol Trebinje στη Βοσνία. Σημειώνεται ότι εντός του 2012 είχε ολοκληρωθεί η πώληση της θυγατρικής του Ομίλου Global στην Αλβανία.

Όλες οι χώρες του εξωτερικού, στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος, εξακολούθησαν να επηρεάζονται κατά τη διάρκεια του 2013 από την ύφεση στις οικονομίες της Ευρώπης, με αποτέλεσμα να μειωθεί περαιτέρω η συνολική κατανάλωση καυσίμων, σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

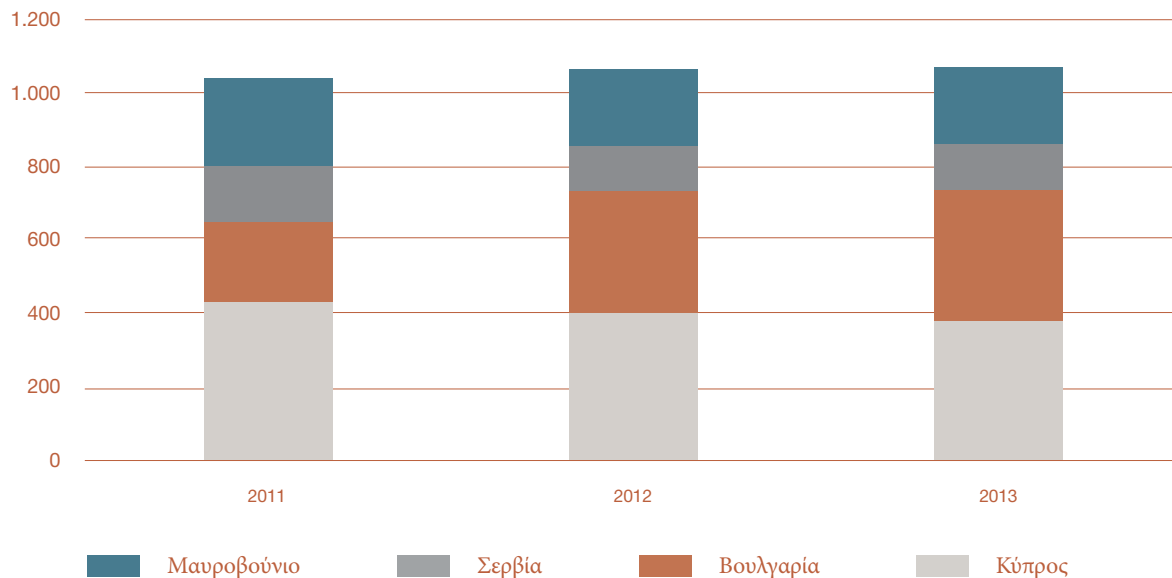
Στην Κύπρο, οι εταιρίες Hellenic Petroleum Cyprus και Ramoil επηρεάστηκαν από το περιβάλλον ύφεσης και χρηματοοικονομικής αστάθειας με αρνητικό αντίκτυπο στους όγκους πωλήσεων και την κερδοφορία. Ο περιορισμός του λειτουργικού κόστους αντιστάθμισε εν μέρει τις επιπτώσεις της ύφεσης. Οι συνθήκες της αγοράς αναμένεται να παραμείνουν δύσκολες και να επηρεάσουν επιπλέον τόσο τους όγκους πωλήσεων όσο και τα περιθώρια κέρδους στο άμεσο μέλλον. Στο περιβάλλον αυτό η ενίσχυση της αποδοτικότητας των εταιριών και ο περιορισμός της έκθεσής τους σε πιστωτικούς κινδύνους θα διατηρηθούν ως βασικές προτεραιότητες.

Στη Βουλγαρία, η EKO Bulgaria σχεδόν διπλασίασε την κερδοφορία της, ως αποτέλεσμα κυρίως της αύξησης των συνολικών όγκων πωλήσεων μέσω των χονδρικών πωλήσεων, καθώς και της μείωσης των λειτουργικών εξόδων, παρά την αύξηση των όγκων. Η διατήρηση του μεριδίου αγοράς και η μείωση του λειτουργικού κόστους θα παραμείνουν ως βασικοί στόχοι της EKO Bulgaria.

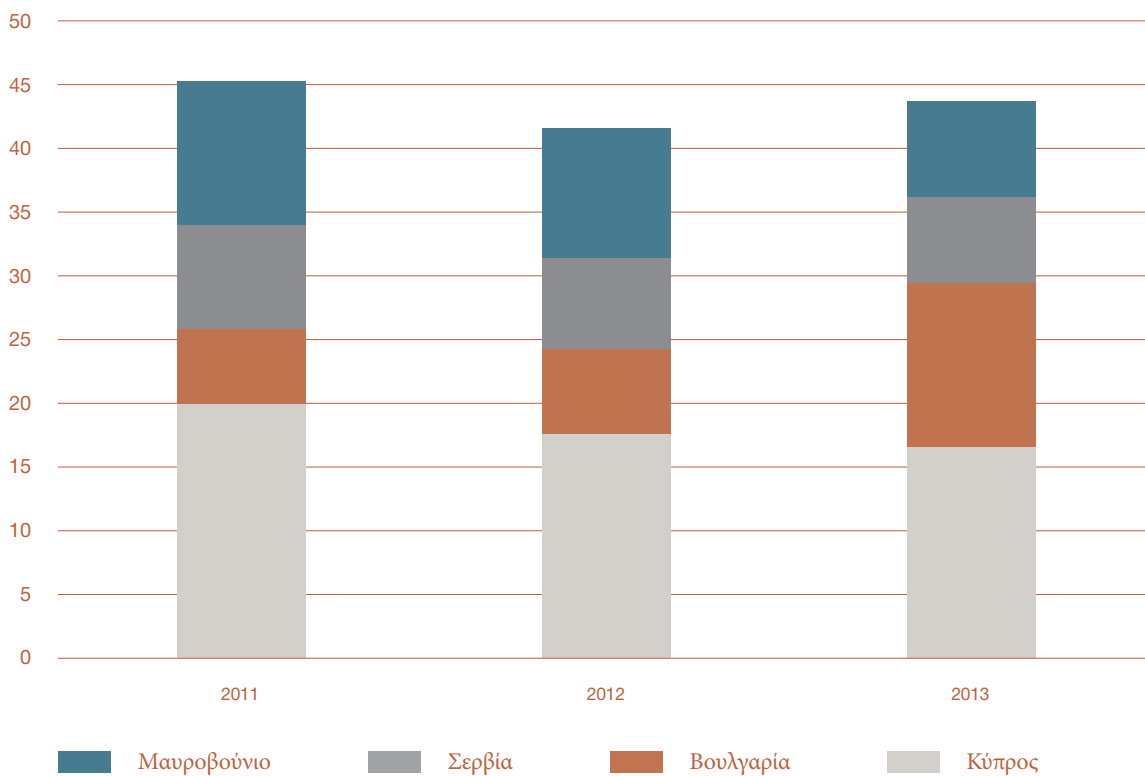
Η EKO Σερβίας επηρεάστηκε δυσμενώς από τις συνθήκες της αγοράς κατά το πρώτο τρίμηνο του 2013, περίοδο κατά την οποία οι όγκοι ήταν μειωμένοι και τα περιθώρια κέρδους της λιανικής εμπορίας ιδιαίτερα χαμηλά. Αυτές οι συνθήκες ήταν αποτέλεσμα του αυξημένου ανταγωνισμού και της ύπαρξης προϊόντων χαμηλότερης ποιότητας, μη ευρωπαϊκών προδιαγραφών, που παρήγαγε το τοπικό διυλιστήριο. Η σταδιακή απόσυρση αυτών των προϊόντων οδήγησε σε βελτίωση των συνθηκών της αγοράς και της κερδοφορίας στο τέταρτο τρίμηνο. Τελικά η χρονιά έκλεισε με οριακή πτώση των όγκων και μικρή πτώση της κερδοφορίας.

Στο Μαυροβούνιο, η δυσμενής κατάσταση των δημόσιων οικονομικών της χώρας εξακολουθεί να επηρεάζει αρνητικά την τοπική οικονομία και ιδιαίτερα τους κλάδους κατασκευών και βιομηχανικής παραγωγής. Σε αυτές τις συνθήκες, η Jugopetrol Kotor είδε μια μικρή μόνο πτώση στους όγκους της, εκμεταλλεζόμενη τη στοχευμένη στρατηγική μάρκετινγκ, αλλά η κερδοφορία υποχώρησε αισθητά λόγω του αυξημένου ανταγωνισμού στη λιανική αγορά καυσίμων, που έχει επηρεάσει δυσμενώς τα περιθώρια κέρδους. Οι συνθήκες της αγοράς καυσίμων του Μαυροβουνίου αναμένεται να παραμείνουν δύσκολες και το 2014.

Διάγραμμα 6.11: Όγκοι Πωλήσεων Κύριων Διεθνών Αγορών (ΜΤ '000)



Διάγραμμα 6.12: Συνεισφορά EBITDA Κύριων Διεθνών Αγορών (€ εκατ.)



## 6.4 Παραγωγή και Εμπορία Πετροχημικών/Χημικών

Οι δραστηριότητες των πετροχημικών επικεντρώνονται κυρίως σε περαιτέρω επεξεργασία προϊόντων των διυλιστηρίων όπως προπυλένιο, πολυπροπυλένιο, διαλύτες και ανόργανα, καθώς και εμπορία στην εσωτερική και διεθνή αγορά. Μέρος της παραγωγής γίνεται στον Ασπρόπυργο όπου παράγεται το προπυλένιο, ενώ οι περισσότερες μονάδες χημικών βρίσκονται στο διυλιστήριο της Θεσσαλονίκης. Σημειώνεται ότι η παραγωγή πολυπροπυλενίου στηρίζεται στην τεχνολογία της Basel, η οποία θεωρείται ως μία από τις κορυφαίες διεθνώς.

Με βάση την συμμετοχή στα οικονομικά μεγέθη, η αλυσίδα προϊόντων προπυλενίου και πολυπροπυλενίου αποτελεί τη βασική δραστηριότητα των πετροχημικών. Τέλος, ιδιαίτερη σημασία έχει η εξαγωγική δραστηριότητα προϊόντων χημικών, καθώς το 50% του όγκου πωλήσεων κατευθύνεται στις αγορές της Τουρκίας, Ιταλίας και της Ιβηρικής χερσονήσου, όπου χρησιμοποιούνται ως πρώτη ύλη για τις τοπικές βιομηχανίες.

Πίνακας 6.13: Οικονομικά Αποτελέσματα και Βασικοί Λειτουργικοί Δείκτες

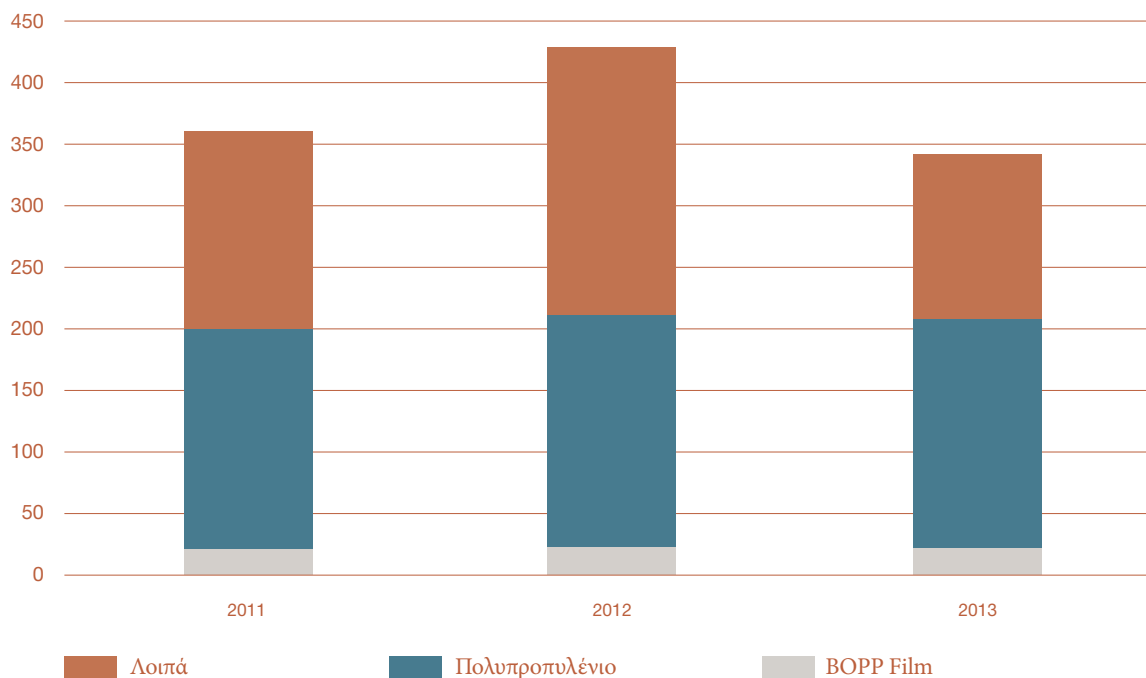
Οικονομικά Αποτελέσματα (€ εκατ.)	2013	2012
Πωλήσεις	327	371
Συγκρίσιμα κέρδη EBITDA	57	47
<b>ΔΕΙΚΤΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ</b>		
Ποσότητες πωλήσεων (Μ/Τ '000) – Σύνολο	295	348
Περιθώριο πολυπροπυλενίου (\$/MT)	409	413

Ο κλάδος των Πετροχημικών διατήρησε την εξωστρέφειά του, με ποσοστό άνω του 50% των πωλήσεων να κατευθύνεται σε επιλεγμένες αγορές της Μεσογείου, ενώ η ανάπτυξη νέων προϊόντων και αγορών στον τομέα του ΒΟΡΡ, σε συνδυασμό με τον έλεγχο κόστους και τις βελτιωμένες εμπορικές επιδόσεις στον κλάδο των πετροχημικών συνολικά, αύξησαν την κερδοφορία σε ιστορικά υψηλά.





Πίνακας 6.14: Πωλήσεις Πετροχημικών (ΜΤ '000)



## 6.5 Έρευνα και Παραγωγή Υδρογονανθράκων

Το 2013 οι δραστηριότητες του κλάδου εστιάστηκαν στην Αίγυπτο μέσω συμμετοχής σε διεθνείς κοινοπραξίες στις περιοχές West Obayed (Δ. Έρημος) και Mesaha (Ανω Αίγυπτος) και στην Ελλάδα με την συμμετοχή στο διαγωνισμό ανοικτής πρόσκλησης του Ελληνικού Δημοσίου για περιοχές της Δυτικής Ελλάδας.

Το Ελληνικό Δημόσιο είχε ανακοινώσει το 2012 διαγωνισμό ανοικτής πρόσκλησης για την υποβολή προσφοράς απόκτησης δικαιωμάτων Έρευνας και Παραγωγής για τρεις περιοχές στην Δυτική Ελλάδα (Ιωάννινα, Δυτικός Πατραϊκός κόλπος και Κατάκολο). Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε. συνέπραξε ως διαχειριστής (operator) σε διεθνή κοινοπραξία πετρελαϊκών εταιριών με την Edison International SpA και την Petroceltic Resources Plc για την υποβολή προσφοράς. Οι τρεις εταιρείες συμμετέχουν στην κοινοπραξία διαθέτοντας η κάθε μία το ένα τρίτο των δικαιωμάτων. Η κοινοπραξία υπέβαλλε προσφορές για την περιοχή του Πατραϊκού και για την περιοχή των Ιωαννίνων και τον Ιούλιο 2013 επελέγη από το ΥΠΕΚΑ, ως ο πρώτος προτιμητέος προσφέρων για την περιοχή του Πατραϊκού, ενώ στις 14 Μαΐου 2014 υπεγράφη η σύμβαση παραχώρησης με το Ελληνικό Δημόσιο. Ο Όμιλος αναμένει την επικύρωση της σύμβασης από το Ελληνικό κοινοβούλιο, προκειμένου να δημιουργηθούν οι κατάλληλες εταιρικές υποδομές και να ξεκινήσουν οι πρώτες μελέτες.

Η ΕΛΠΕ παρακολουθεί τις εξελίξεις στον τομέα Έρευνας και Παραγωγής στην Ελλάδα. Σε αυτό το πλαίσιο, ως διαχειριστής κοινοπραξίας με άλλες πετρελαϊκές εταιρείες μελετούν την ευρύτερη θαλάσσια περιοχή της Δ. Ελλάδας με σκοπό τη συμμετοχή σε μελλοντικούς γύρους παραχωρήσεων.

## 6.6 Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (Α.Π.Ε.)

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε. (ΕΛΠΕ Ανανεώσιμες) ιδρύθηκε το 2006 και είναι 100% θυγατρική εταιρεία του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ δραστηριοποιούμενη στον κλάδο των Α.Π.Ε.

Η ΕΛΠΕ Ανανεώσιμες έχει θέσει ως στόχο την ανάπτυξη σημαντικής εγκατεστημένης ισχύος από αιολικά, φωτοβολταϊκά και βιομάζα στα επόμενα χρόνια, διαφοροποιώντας το ενεργειακό χαρτοφυλάκιο και συμβάλλοντας στην εξισορρόπηση του ισοζυγίου εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του Ομίλου. Η μείωση του αποτυπώματος άνθρακα θα ανέρχεται σε τουλάχιστον 250.000 τόνους ετησίως, αντισταθμίζοντας σημαντικό ποσοστό των εκπομπών CO<sub>2</sub> που αντιστοιχεί στις δραστηριότητες διύλισης και ηλεκτροπαραγωγής από φυσικό αέριο.

Η ΕΛΠΕ Ανανεώσιμες λειτουργεί ήδη Φ/Β σταθμούς σε ακίνητα του Ομίλου συνολικής ονομαστικής ισχύος 1,4 MW και ένα αιολικό πάρκο ισχύος 7 MW στην Πύλο του Ν. Μεσσηνίας. Σε διάφορα στάδια ανάπτυξης βρίσκονται άλλα 3 Φ/Β έργα συνολικής ονομαστικής ισχύος 11 MW καθώς και 5 μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και θερμότητας από καύση βιομάζας (προερχόμενης από υπολειμματική γεωργία) συνολικής ισχύος 25 MW.

Επιπλέον η ΕΛΠΕ Ανανεώσιμες αναπτύσσει σε συνεργασία με την ΛΑΡΚΟ ένα χαρτοφυλάκιο 148 MW φωτοβολταϊκών, καθώς και αιολικά και υβριδικά έργα.

## 6.7 Τεχνικές μελέτες

Η ΑΣΠΡΟΦΟΣ είναι θυγατρική του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ και αποτελεί τη μεγαλύτερη ελληνική εταιρεία παροχής τεχνικών υπηρεσιών (engineering), καθώς και συμβουλευτικών υπηρεσιών στον τομέα της ενέργειας στη Ν.Α. Ευρώπη.

Η εταιρεία πραγματοποίησε το 2013 έσοδα της τάξης των €13 εκατ., μεγάλο μέρος των οποίων προήλθε από παροχή υπηρεσιών στις προκαταρκτικές μελέτες του Αγωγού Τ.Α.Ρ. (Trans Adriatic Pipeline), που προγραμματίζεται να διέλθει και από την Ελλάδα μεταφέροντας φυσικό αέριο από το Αζερμπαϊτζάν στην Ιταλία.

## 7. ΛΟΙΠΕΣ ΚΥΡΙΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ

### ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ

Οι δραστηριότητες στους κλάδους της ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου αφορούν τις συμμετοχές του Ομίλου στις ELPEDISON BV (50% ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε., 50% EDISON) και ΔΕΠΑ Α.Ε. (35% ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε, 65% Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου) αντίστοιχα. Η συμμετοχή των παραπάνω εταιρειών στα αποτελέσματα του Ομίλου, σύμφωνα με τις προσωρινές οικονομικές τους καταστάσεις, ανήλθε συνολικά σε €57 εκατ. το 2013, μειωμένη κατά 17% σε σχέση με το 2012.

Στις 16 Φεβρουαρίου 2012, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ και το Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου («ΤΑΙΠΕΔ»), συμφώνησαν να ξεκινήσουν κοινή διαδικασία πώλησης του ποσοστού τους στον Όμιλο ΔΕΠΑ, με στόχο να πουλήσουν σε σύνολο το 100% των δραστηριοτήτων εφοδιασμού, εμπορίας και διανομής, καθώς και το 66% συμμετοχής στο δίκτυο μεταφοράς υψηλής πίεσης (ΔΕΣΦΑ Α.Ε – 100% θυγατρική της ΔΕΠΑ Α.Ε).

Η διαδικασία πώλησης κατέληξε σε δεσμευτική προσφορά για την αγορά του 66% του ΔΕΣΦΑ, από την εταιρεία SOCAR (Εθνική εταιρεία πετρελαίου και αερίου του Αζερμπαϊτζάν), η οποία ανήλθε στα €400 εκατ. για το 66% του ΔΕΣΦΑ, ενώ το ποσό που αντιστοιχεί στο 35%, το οποίο ανήκει στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ανέρχεται στα €212 εκατ..

Στις 21 Δεκεμβρίου 2013 υπεγράφη η συμφωνία πώλησης των μετοχών (Share Purchase Agreement), ενώ η ολοκλήρωση της συναλλαγής υπόκειται στην έγκριση των αρμόδιων ρυθμιστικών αρχών ενέργειας και ανταγωνισμού σε Ελλάδα και Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ο Όμιλος ΕΛΠΕ συμμετέχει και στην ανάπτυξη διασυννοριακών αγωγών φυσικού αερίου στην περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.



## 8. ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Πίνακας 8.1: Επιλεγμένα Χρηματοοικονομικά Στοιχεία (σε εκατ. ευρώ)

ΟΜΙΛΟΣ	2013	2012	2011
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ</b>			
Κύκλος Εργασιών	9.674,3	10.468,9	9.307,6
Κέρδη εκμετάλλευσης	(195,3)	121,6	175,0
Κέρδη πρό φόρων	(338,1)	116,3	163,4
Δικαιώματα μειοψηφίας	(3,2)	(3,0)	3,5
Καθαρά Κέρδη μετόχων μητρικής	(269,2)	85,5	114,2
Κέρδη ανά μετοχή (EPS)	(0,88)	0,28	0,37
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ</b>			
Εισροές / εκροές από λειτουργική δραστηριότητα	492,6	523,9	813,3
Εκροές για επενδυτικές δραστηριότητες	(89,3)	(497,7)	(634,8)
Εισροές / (εκροές) χρηματοοικον.δραστηριότητες	(338,9)	(114,4)	206,3
Αύξηση / (μείωση) διαθεσίμων	64,3	(88,1)	384,7
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ</b>			
Σύνολο Ενεργητικού	7.177,4	7.403,4	7.188,8
Πάγιο Ενεργητικό	4.470,0	4.510,4	4.116,3
Διαθέσιμα και χρεόγραφα	959,6	901,1	985,5
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.475,4	605,7	1.415,2
Μακροπρόθεσμος δανεισμός	1.311,8	383,3	1.142,3
Βραχυπρόθεσμος Δανεισμός	1.338,4	2.375,1	1.531,9
Δικαιώματα μειοψηφίας	115,5	121,5	132,4
Ίδια Κεφάλαια	2.214,5	2.496,2	2.530,0

Σημείωση: Τα συγκριτικά ποσά έχουν προσαρμοστεί όπου ήταν απαραίτητο κατόπιν της υιοθέτησης του αναθεωρημένου ΔΛΠ 19.

## 9. Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αναγνωρίζει ότι η επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό – και η βέλτιστη αξιοποίησή του – είναι κρίσιμος παράγοντας για την ανταγωνιστικότητά του. Σε αυτό το πλαίσιο αξιοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα – όπως η αξιολόγηση της απόδοσης, η παροχή κινήτρων για βελτίωση και ανάπτυξη, η συνεχής επιμόρφωση και εκπαίδευση, η ενίσχυση ενός πλαισίου διαρκούς αναγνώρισης και επιβράβευσης – ώστε να προσελκύει, να κινητοποιεί αλλά και να διατηρεί το ανθρώπινο δυναμικό, δημιουργώντας τις προϋποθέσεις για ένα σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη διαμόρφωση ενός δυναμικού πλαισίου πολιτικής για τη διαχείριση, ανάπτυξη και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού, με στόχο να διασφαλιστεί η μέγιστη δυνατή ικανοποίηση των εργαζομένων.

### Πίνακας 9.1: Απασχολούμενοι στον Όμιλο\*

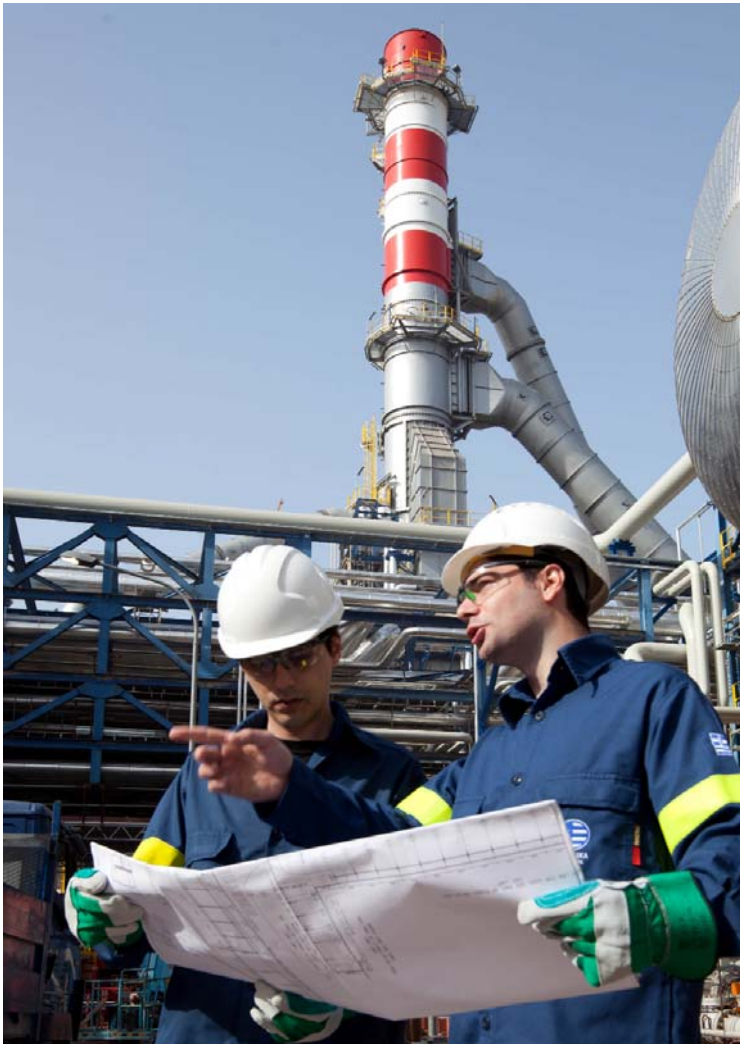
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε.	1.964
ΕΚΟ ΑΒΕΕ	277
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ Α.Ε.Ε.	170
ΑΣΠΡΟΦΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	184
ΔΙΑΧΟΝ ΑΒΕΕ	96
ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ (FYROM)	645
ЈUGOPETROL ΑΔ ΚΟΤΟΡ	212
HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD	59
ΕΚΟ ΒULGARIA ΕΑD	63
ΕΚΟ SERBIA Α.Δ.	48

\* Αναφέρονται μόνο οι εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας και εργαζόμενοι με σχέση εξαρτημένης εργασίας με τις εταιρείες του Ομίλου.

Με στόχο τη διασφάλιση ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και κοινωνικής ζωής, σχεδιάζεται και υλοποιείται ένα πρόγραμμα κοινωνικών παροχών, που καλύπτει θέματα υγείας, οικονομικής στήριξης και γενικότερα καλύτερου επιπέδου διαβίωσης.

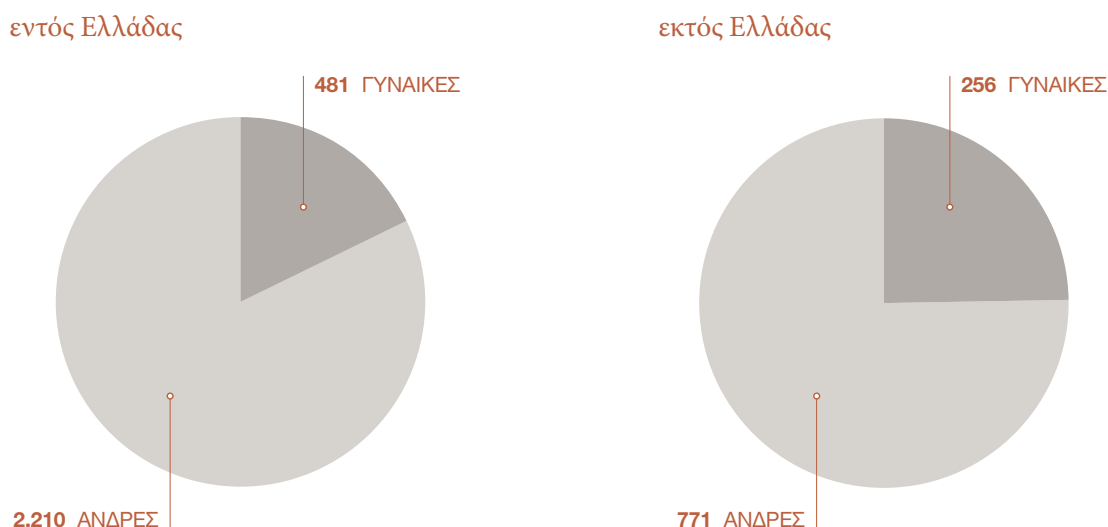
Κατά τη διάρκεια του έτους το σύνολο των παροχών και πολιτικών για τους εργαζόμενους ξεπέρασε τα € 23 εκ., ενώ το μέσο ποσοστό παραμονής εργαζομένων (loyalty indicator) ήταν 96.1%.







Διάγραμμα 9.2: Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά φύλο



Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΙΕΤΡΕΛΑΙΑ προσφέρουν τη δυνατότητα για προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη και εξέλιξη, χωρίς διάκριση. Η διασφάλιση ίσων ευκαιριών είναι ουσιαστική προϋπόθεση για ένα δίκαιο, ευχάριστο και αποδοτικό εργασιακό περιβάλλον. Αξιοποιώντας σύγχρονες προσεγγίσεις, μέσω ενός σύγχρονου Συστήματος Αξιολόγησης της Απόδοσης, πλήρως εναρμονισμένου με το όραμα και τις αρχές του Ομίλου, αξιολογούνται οι επιδόσεις, τα προσόντα και οι δεξιότητες κάθε εργαζομένου και παρέχεται στο προσωπικό η ευκαιρία να βελτιωθεί και να ανέλθει στη διοικητική ιεραρχία. Βασική επιδίωξη είναι η πλήρωση των δημιουργούμενων κενών θέσεων με προαγωγή / μετακίνηση μέσα από την εταιρεία. Ο Όμιλος εφαρμόζει μακροχρόνια προγράμματα ανάπτυξης και εκπαίδευσης των ανθρώπων, στοχεύοντας στην ανάπτυξη συμπεριφορών όπως ο επαγγελματισμός, η δέσμευση, η ευθυκρισία, η πρωτοβουλία και η εξωστρέφεια, που οδηγούν στην εξαιρετική απόδοση και αριστεία.

Η συνεχής παροχή εκπαίδευσης και επιμόρφωσης (δια βίου μάθηση), η εξασφάλιση των θέσεων εργασίας, η αξιολόγηση της απόδοσης, η παροχή κινήτρων, η πολιτική ίσων ευκαιριών και η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας, συνιστούν βασικές παραμέτρους της δέσμευσής μας προς τους εργαζόμενους.

## 9.1 Εκπαίδευση – Ενημέρωση

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει πολιτικές για συνεχή εκπαίδευση, που καλύπτουν συμμετοχή των εργαζομένων σε σεμινάρια και συνέδρια εντός και εκτός Ελλάδος, φοίτηση εργαζομένων στο Ανοικτό Πανεπιστήμιο και σε Μεταπτυχιακά Προγράμματα, εκμάθηση ξένης γλώσσας, αγορά βιβλίων, συνδρομές σε εφημερίδες - περιοδικά και επαγγελματικούς συλλόγους.

Το 2013 συνεχίστηκαν οι σημαντικές επενδύσεις στον τομέα της εκπαίδευσης των εργαζομέ-



νων. Τα εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά προγράμματα αφορούσαν τομείς όπως Νέες Τεχνολογίες (διδίλιση, συντήρησης κλπ.), Ασφάλεια και Πυρασφάλεια, Εργασιακά και Ασφαλιστικά θέματα, Διαχείριση Ποιότητας, Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, Ξένες Γλώσσες, Διαχείριση Έργων, Α' Βοήθειες, κλπ.

Στο πλαίσιο λειτουργίας της ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ ΕΛΠΕ τα δύο καινοτόμα εκπαιδευτικά προγράμματα, EDGE και EDGE Commercial, ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ανθρώπων μας και ευθυγραμμίζονται με τη στρατηγική και τους στόχους του Ομίλου.

**Κατά τη διάρκεια του πρώτου χρόνου λειτουργίας της ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ ΕΛΠΕ, συμμετείχαν περισσότερα από 320 στελέχη, ενώ υλοποιήθηκαν περισσότερες από 16.000 ώρες εκπαίδευσης.**

**Η συνολική εκπαιδευτική δαπάνη του Ομίλου για το 2013 ανήλθε σε € 788.805 (για το 2012 ήταν € 721.000) με περίπου 75.000 ώρες εκπαίδευσης.**

Επίσης, ο Όμιλος στο πλαίσιο της Εκπαιδευτικής Πολιτικής για το 2013 επένδυσε € 465.813 στον εμπλουτισμό των βιβλιοθηκών, σε συνδρομές επιστημονικών εντύπων και συλλόγων.

Οι εργαζόμενοι που έχουν πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή ενημερώνονται μέσω του εταιρικού δικτύου και για θέματα σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη. Όλοι οι εργαζόμενοι ενημερώνονται μέσω των πινάκων ανακοινώσεων και των εντύπων, που εκδίδουν τακτικά τα διυλιστήρια και οι γενικές διευθύνσεις.

Επιπλέον, σχεδιάζονται και υλοποιούνται από τις αρμόδιες διευθύνσεις του Ομίλου προγράμματα σχετικά με ευαισθητοποίηση, ενημέρωση και εκπαίδευση, όπως:

- Εκπαίδευση του προσωπικού ασφαλείας Ομίλου σχετικά με τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.
- Μακροχρόνιο πρόγραμμα εκπαίδευσης όλων των εργαζομένων σε θέματα ΕΚΕ.
- Εκπαίδευση / ενημέρωση όλων των εργαζομένων στον Όμιλο (εντός και εκτός Ελλάδας) σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου.

**Πίνακας 9.3: Κατανομή Εκπαιδευθέντων ανά φύλο & εταιρεία**

	ΕΛΠΕ	ΕΚΟ	ΕΚ	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ SERBIA	HP CYPRUS	ΕΚΟ BULGARIA	JPK MONTE- NEGRO
Αριθμός γυναικών που συμμετείχαν σε τουλάχιστον 1 εκπαιδευτικό πρόγραμμα/σεμινάριο	149	19	17	60	114	29	9	6	39
Αριθμός ανδρών που συμμετείχαν σε τουλάχιστον 1 εκπαιδευτικό πρόγραμμα/σεμινάριο	1.488	76	69	96	523	18	18	7	29

Πίνακας 9.4: Αριθμός εργαζομένων ανά εκπαιδευτικό πρόγραμμα

	ΕΛΠΕ	ΕΚΟ	ΕΚ	ΔΙΑΧΟΝ	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ SERBIA	HP CYPRUS	ΕΚΟ BULGA- RIA	JKP MONTE- NEGRO
Ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια	1.621	89	83	34	217	165	48	16		40
Διεπιχειρησιακά σεμινάρια	109	11	6	3	53	30	20	11	13	4
Ξένες γλώσσες	36	3	5	1	12	3	10		4	8
Υγεία & Ασφάλεια	1.131	3			92	676	46	29	4	16
Ακαδημαϊκή εκπαίδευση	13	2		1		5				
Άλλο εκπαιδευτικό πρόγραμμα						104	4			

## 9.2 Εργασιακές Σχέσεις

Ο Όμιλος παρακολουθεί τη σχετική εργατική νομοθεσία (εθνική, ευρωπαϊκή, ILO), συμπεριλαμβανομένων των αναφορών σχετικά με την εργασία ανηλίκων, το σεβασμό για τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις συνθήκες εργασίας και είναι σε πλήρη συμφωνία με τις συλλογικές και σχετικές διεθνείς συμβάσεις.

Οι εργαζόμενοι, στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, μπορούν χωρίς κανένα περιορισμό να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικά σωματεία και επαγγελματικές ενώσεις. Στις οκτώ συνολικά ενώσεις εργαζομένων συμμετέχει ποσοστό 94-100% των εργαζομένων.

Το αντιπροσωπευτικό σωματείο των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ υπογράφει επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση εργασίας, σύμφωνα με την οποία καθορίζονται οι όροι αμοιβής εργασίας των εργαζομένων με σύμβαση αορίστου χρόνου. Αντίστοιχες ρυθμίσεις υπάρχουν για τους εργαζόμενους της ΕΚΟ και της ΔΙΑΧΟΝ. Το ποσοστό των εργαζομένων που απασχολείται στον Όμιλο με συμβάσεις ορισμένου χρόνου είναι μικρότερο από 5%. Κατά μέσο όρο, 92,3% των εργαζομένων καλύπτεται από επιχειρησιακές συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

Οι εργαζόμενοι έχουν ενημερωθεί για τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας και έχουν δυνατότητα πρόσβασης μέσω του εταιρικού διαδικτύου. Όλοι οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε ετήσια ανασκόπηση απόδοσης για την αξιολόγηση της επίδοσής τους και το σχεδιασμό για την περαιτέρω βελτίωση των γνώσεων και ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους.

Τα διευθυντικά στελέχη του Ομίλου εντός και εκτός Ελλάδας αμείβονται σύμφωνα με το “Σύστημα Αμοιβών Διευθυντικών Στελεχών”, το οποίο συνδέεται άμεσα με την επίτευξη προκαθορισμένων ετήσιων στόχων Ομίλου και Εταιρείας αλλά και ατομικών στόχων (KPIs). Ειδικότερα, η επίτευξη των στόχων υγείας, ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος, οι οποίοι περιλαμβάνονται σταθερά και διαχρονικά στην ετήσια στοχοθέτηση, επηρεάζει καθοριστικά και με συγκεκριμένο ποσοστό βαρύτητας (20%), τη διαμόρφωση των μεταβλητών αμοιβών.







### 9.3 Υγεία & Ασφάλεια

Πρώτη προτεραιότητα για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αποτελούν η υγεία και η ασφάλεια, τόσο των εργαζομένων όσο και των κατοίκων των τοπικών κοινωνιών, κοντά στις οποίες βρίσκονται οι εγκαταστάσεις του. Για το λόγο αυτό λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφάλειας για τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες, τους επισκέπτες και τους εκπαιδευόμενους σπουδαστές και φοιτητές σε όλους τους χώρους εργασίας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας: <http://www.helpe.gr/health-and-safety/health-and-safety/>.

Δεδομένου ότι ο έλεγχος της υγείας του προσωπικού είναι ιδιαίτερα σημαντικός, τόσο για την προσωπική όσο και για την επαγγελματική ζωή, ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, με βάση σχετικές πολιτικές, μεριμνά αποτελεσματικά για τον έλεγχο και τη διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων του, μέσω των ιατρών εργασίας, των περιοδικών ιατρικών εξετάσεων και λοιπών παροχών. Πάντα στην κατεύθυνση προστασίας της υγείας και ασφάλειας του προσωπικού, κάθε βιομηχανική εγκατάσταση, καθώς και οι κεντρικές υπηρεσίες του Ομίλου, έχουν το δικό τους ιατρείο. Τα ιατρεία είναι στελεχωμένα με ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό. Διαθέτουν τον απαραίτητο εξοπλισμό για την αντιμετώπιση περιστατικών έκτακτης ανάγκης και μπορούν να παρέχουν άμεση ιατρική βοήθεια στους εργαζόμενους.

Οι εγκαταστάσεις διαθέτουν επίσης ιδιόκτητα ασθενοφόρα οχήματα για περιπτώσεις, που κρίνεται αναγκαία η άμεση μεταφορά εργαζομένων σε νοσοκομείο. Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν δωρεάν σε προγράμματα προληπτικού ιατρικού ελέγχου και στις απαιτούμενες εργαστηριακές εξετάσεις για τον επιβαλλόμενο από τη νομοθεσία έλεγχο της υγείας τους.

#### **ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

Εκτός από την πιστοποίηση ως προς το διεθνές πρότυπο ποιότητας ISO 9001, όλες οι βιομηχανικές εγκαταστάσεις διύλισης και παραγωγής πετροχημικών, έχουν πιστοποιηθεί ως προς το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας OHSAS 18001.

Σε κάθε εγκατάσταση λειτουργούν Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας (Ε.Υ.Α.Ε.), αποτελούμενες από εκλεγμένους αντιπροσώπους των εργαζομένων, σύμφωνα με το Νόμο 3850/2010, οι οποίες εκπροσωπούν όλους τους εργαζόμενους. Δυνατότητα συμμετοχής στις εκλογές έχει το σύνολο των εργαζομένων κάθε εγκατάστασης (100%). Οι επιτροπές συμμετέχουν σε περιοδικές συναντήσεις με τις διευθύνσεις των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και θέτουν προτάσεις για βελτίωση στο χώρο εργασίας τους σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια.

#### **ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ - ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ**

Προγραμματισμένες εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις ασφάλειας διεξάγονται σε πολλά επίπεδα. Ανάλογα με τα ευρήματα προγραμματίζονται και υλοποιούνται ενέργειες περαιτέρω βελτίωσης της ασφάλειας.

Επίσης, γίνονται προγραμματισμένες επιθεωρήσεις από ανεξάρτητους οργανισμούς με στόχο τη μεταφορά εμπειρίας, τον εντοπισμό ευκαιριών βελτίωσης, την παρακολούθηση εφαρμογής των Συστημάτων Διαχείρισης, κλπ.

Η επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με τα κριτήρια της ελληνικής νομοθεσίας, τους ευρωπαϊκούς και διεθνείς κώδικες, τις εσωτερικές διαδικασίες του Ομίλου και καλές πρακτικές.



**ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Για τα ΕΛΠΕ το 2013 ήταν έτος των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, μεταξύ των άλλων, και στον τομέα της ασφάλειας, με στόχο την συνεχή ανάπτυξη των δεξιοτήτων και της τεχνογνωσίας των ανθρώπων του Ομίλου, που αποτελεί βασική προϋπόθεση για βιώσιμη ανάπτυξη και ανταγωνιστικότητα.

Οι εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων εκτιμώνται κάθε χρόνο από τους άμεσους προϊστάμενους τους, στα πλαίσια και της ετήσιας αξιολόγησης απόδοσης και προγραμματίζεται η υλοποίηση δράσεων για την κάλυψη των αναγκών που προκύπτουν.

Η εκπαίδευση περιλαμβάνει εκτός από τους εργαζομένους και εργολάβους, πελάτες, οδηγούς βυτιοφόρων, πρατηριούχους, σπουδαστές και φοιτητές. Οι επισκέπτες ενημερώνονται μέσω εντύπου υλικού για τις οδηγίες ασφάλειας των εγκαταστάσεων.

Ειδικά για τους εργολάβους, η εκπαίδευση βασίζεται σε εκτενή εκπαιδευτική ύλη, που διατίθεται από τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στις εργολαβικές εταιρείες. Οι εκπαιδευόμενοι υποβάλλονται σε γραπτή δοκιμασία και μόνο στους επιτυχόντες χορηγείται κάρτα εισόδου στις εγκαταστάσεις για εργασία.

**Πίνακας 9.5: Ανθρωπόωρες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας ανά εγκατάσταση και φύλο**

	ΒΕΑ-ΒΕΕ-ΒΕΘ	ΕΚΟ & ΕΚ	ΟΚΤΑ	ΔΙΑΧΟΝ	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	ΗΡ CYPRUS	ΘΥΤΑΤΡΙΚΕΣ ΕΚΟ
Αριθμός εργαζομένων (Αντρες/Γυναίκες)	1.743 (1.579/164)	462 (314/148)	645 (530/115)	95 (81/14)	179 (103/76)	53 (36/17)	322 (201/121)
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν (Αντρες/Γυναίκες)	1.616 (1.519/97)	213 (179/34)	637 (523/114)	26 (25/1)	149 (93/56)	11 (11/0)	88 (55/33)
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης (Αντρες/Γυναίκες)	21.812 (20.682/1.130)	2.094 (1.891/203)	1.587 (1.302/285)	60 (58/2)	624 (366/258)	142 (142/0)	412 (313/99)
Εργολάβοι & τρίτοι που εκπαιδεύτηκαν (Αντρες/Γυναίκες)	6.940 (6.468/472)	146 (134/12)	104 (98/6)	3 (3/0)	—	27 (27/0)	427 (262/165)
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης (Αντρες/Γυναίκες)	14.240 (13.244/996)	2.819 (2.658/161)	92 (87,5/4,5)	3 (3/0)	—	112 (112/0)	1.064 (683/381)

**ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

Το 2013 επενδύθηκαν, για τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις, περισσότερα από € 4 εκ. σε θέματα ασφάλειας. Σε αυτές τις επενδύσεις περιλαμβάνεται η προμήθεια Μέσων Ατομικής Προστασίας, η προμήθεια και συντήρηση οργάνων και εξοπλισμού ασφάλειας, η αναβάθμιση του πυροσβεστικού εξοπλισμού και άλλα.

Το ύψος των επενδύσεων σε θέματα ασφάλειας που υλοποιήθηκαν το 2013 καθώς και το εγκεκριμένο πρόγραμμα επενδύσεων για την περίοδο 2014–2018, φαίνονται στους Πίνακες 9.6α και 9.6β.

**Πίνακας 9.6α: Επενδύσεις του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας**

Εγκατάσταση	Ύψος Επένδυσης (χιλ. €)
BEA, BEE, BEΘ	3.096,00
EKO & EK	875,16
DIAXON	105,34
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>4.076,50</b>

**Πίνακας 9.6β: Εγκεκριμένο πρόγραμμα επενδύσεων 2014-2018 σε θέματα ασφάλειας**

Εγκατάσταση	Ύψος Επένδυσης (χιλ. €)
BEA, BEE, BEΘ	15.994,00
EKO & EK	2.830,00
DIAXON	63,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>18.887,00</b>

Διευκρινίζεται ότι στις δαπάνες αυτές δεν περιλαμβάνονται πολλαπλάσιες επενδύσεις ασφάλειας στο πλαίσιο γενικών συντηρήσεων, μεγάλων έργων και αναβαθμίσεων των διυλιστηρίων, που ανέρχονται σε ύψος δεκάδων εκατομμυρίων ευρώ.

**ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

Κάθε βιομηχανική εγκατάσταση του Ομίλου θέτει ετήσιους μετρήσιμους στόχους για τη βελτίωση της επίδοσής της, στον τομέα της Υγείας και της Ασφάλειας. Απολογισμός έναντι των στόχων γίνεται σε μηνιαία και ετήσια βάση και παρουσιάζεται σχετική έκθεση στη Διοίκηση. Από το 2012 τίθενται, μεταξύ των άλλων στόχων, και ατομικοί στόχοι ασφάλειας σε όλα τα ανώτερα και μεσαία στελέχη των βιομηχανικών εγκαταστάσεων.

Επιπλέον, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συμμετέχουν στην ετήσια έρευνα και στη συγκριτική αξιολόγηση για τα ατυχήματα που διεξάγει ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός CONCAWE και συνεργάζονται με αυτόν, παρακολουθώντας τις διεθνείς εξελίξεις για τη θέσπιση και πρόσθετων δεικτών μέτρησης της επίδοσης στην ασφάλεια.

Συνολικά, εντός του 2013, επί συνόλου 8.113.000 ανθρωποωρών σημειώθηκαν 29 ατυχήματα απουσίας από την εργασία, σε προσωπικό και εργολάβους που απασχολήθηκαν είτε στα διυλιστήρια και χημικά των ΕΛΠΕ είτε στις εταιρείες εμπορίας EKO & EK.

Στο Διάγραμμα 9.7 παρουσιάζεται η εξέλιξη του συνολικού δείκτη ασφάλειας διεργασιών PSER (Process Safety Event Rate), που αντιστοιχεί στο σύνολο των ατυχημάτων ασφάλειας διεργασιών ανά ένα εκατομμύριο ανθρωπόωρες, σε σύγκριση με τον αντίστοιχο δείκτη του CONCAWE.

Όπως φαίνεται, ο δείκτης PSER του Ομίλου παρουσίασε μείωση 30% σε σχέση με το 2012 και κυμαίνεται κοντά στον ευρωπαϊκό μέσο όρο. Για τη μείωση των δεικτών αυτών τίθεται σε όλες τις εγκαταστάσεις ετήσιος στόχος ελαχιστοποίησης των διαρροών με τελικό στόχο τον μηδενισμό τους.

Διάγραμμα 9.7: Δείκτης συχνότητας όλων των συμβάντων ασφάλειας διεργασιών (PSER)



## 10. ΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ ΜΑΣ

Στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχουμε προσδιορίσει ποιοι είναι οι κοινωνικοί εταίροι μας (stakeholders) με τους οποίους συνδιαλεγόμαστε, επικοινωνούμε, συνεργαζόμαστε, τους επηρεάζουμε και μας επηρεάζουν.

Η στρατηγική και όλες οι δράσεις του Ομίλου στοχεύουν στη δημιουργία σχέσεων με αυτά τα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε ο Όμιλος να μπορεί να αντιδρά στις ανάγκες τους, να ελαχιστοποιεί τους κινδύνους για τη φήμη και τη λειτουργία του και να αξιοποιεί τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, που δημιουργούν αυτές οι συνέργειες. Οι πλέον ουσιαστικοί κοινωνικοί μας εταίροι (stakeholders) είναι:

### ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

Στόχος μας είναι να είμαστε προτιμώμενος εργοδότης, διασφαλίζοντας ένα ελκυστικό περιβάλλον και παρέχοντας δυνατότητες επαγγελματικής βελτίωσης και προσωπικής εξέλιξης χωρίς διακρίσεις.

### ΟΙ ΓΕΙΤΟΝΕΣ ΜΑΣ

Η συνεχής διαβούλευση, επικοινωνία και συνεργασία - με την ευρύτερη κοινωνία και με τις τοπικές κοινωνίες όπου ασκούμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες - μας βοηθούν να δημιουργήσουμε σχέσεις εμπιστοσύνης και να ικανοποιηθούμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις ανάγκες τους.

### ΟΙ ΜΕΤΟΧΟΙ / ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ ΜΑΣ

Επιδιώκουμε να εξασφαλίζουμε υψηλή ανταγωνιστικότητα και αποτελεσματικότητα μέσα από διαδικασίες διαφάνειας και συνεχούς ενημέρωσης της επενδυτικής κοινότητας.

### ΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΜΑΣ

Στόχος μας είναι να βρισκόμαστε ψηλά στην προτίμηση των συνεργατών, των πελατών και των προμηθευτών μας, καλλιεργώντας συνέργειες που δημιουργούν αξία για όλους τους κοινωνικούς μας εταίρους.

### ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΜΑΣ

Συμπεριφερόμαστε ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης και με έναν ευρύ κύκλο δραστηριοτήτων στη ΝΑ Ευρώπη, συνεισφέρουμε στις διεθνείς προσπάθειες για τη διαχείριση «σύνθετων παγκοσμιοποιημένων προκλήσεων», όπως η κλιματική αλλαγή, η διάδοση των ΑΠΕ και γενικότερα η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

Η αξιολόγηση ουσιαστικότητας αποτέλεσε ένα πρόσθετο εργαλείο για τη διερεύνηση της γνώμης και των προσδοκιών των κοινωνικών εταίρων μας. Διατηρήθηκαν ωστόσο και οι υπόλοιποι τρόποι συνεχούς αμφίπλευρης επικοινωνίας και διαλόγου με τους κοινωνικούς εταίρους, όπως ενδεικτικά παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.



**Πίνακας 10.1: Τρόποι επικοινωνίας με τους Κοινωνικούς Εταίρους**

Ομάδα κοινωνικών εταίρων	Μέθοδος συμμετοχής
Εργαζόμενοι	Έρευνες ικανοποίησης Διάλογος Προγραμματισμένες συναντήσεις Εκδηλώσεις / Ομιλίες Intranet Περιοδικές εκδόσεις
Γείτονες	Διάλογος Δημόσιες συζητήσεις Έρευνα απόψεων (focus group) Έρευνες κοινής γνώμης, Δημοσιεύματα / Ανακοινώσεις στον Τύπο
Μέτοχοι /Επενδυτές	Road shows Συναντήσεις Εκδόσεις
Προμηθευτές	Έρευνα μέσω ερωτηματολογίου Διάλογος
Πελάτες	Έρευνες ικανοποίησης Έρευνες αφοσίωσης Επίδοση εργαζομένων στα πρατήρια Ειδικές έρευνες μέσω ερωτηματολογίου Βαθμός αποδοχής νέου προϊόντος/υπηρεσίας Έρευνες Focus- Group

**10.1 Τοπικές Κοινωνίες**

Στον Όμιλο πιστεύουμε ότι οι κοινωνίες, όπου βρίσκονται και λειτουργούν οι εγκαταστάσεις μας, θα πρέπει να απολαμβάνουν προστιθέμενη αξία μέσω νέων θέσεων εργασίας, επιχειρηματικών ευκαιριών, αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών, φορολογίας, εισφορών, δράσεων βελτίωσης της ποιότητας ζωής ή προγραμμάτων για την προστασία του περιβάλλοντος.

Γ' αυτό και η συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους είναι πολυδιάστατη, από τον προσδιορισμό της στρατηγικής και των πολιτικών μας μέχρι την κατανόηση των αναγκών και προσδοκιών τους και την ανάλογη προσαρμογή των παροχών και των δράσεων του Ομίλου.

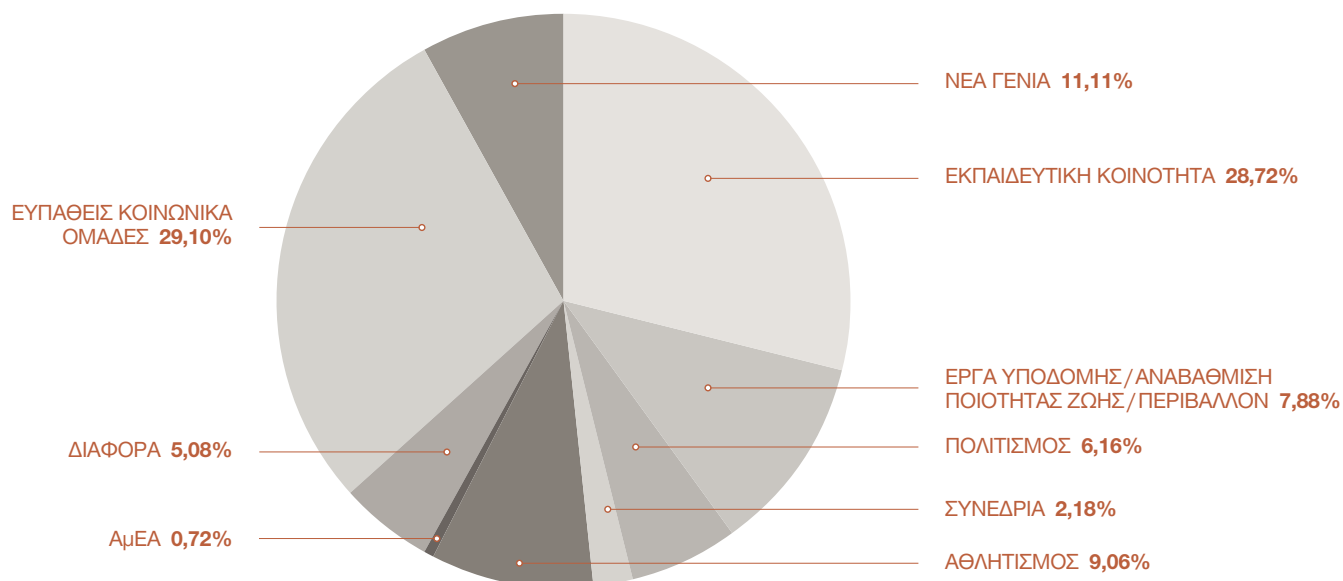
Ο Όμιλος, μέσω τακτικών ερευνών κοινής γνώμης, αφενός καταγράφει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των τοπικών κοινοτήτων και αφετέρου διερευνά τα αποτελέσματα εφαρμογής των προγραμμάτων ΕΚΕ, προκειμένου να κατευθύνει τις δράσεις του προς τους τομείς εκείνους, όπου οι ανάγκες

είναι επιτακτικές για την κοινωνία και τους ανθρώπους, που την πλαισιώνουν. Οι έρευνες αυτές, που επαναλαμβάνονται κάθε δύο χρόνια, διερευνούν την κοινή γνώμη σε τοπικές κοινωνίες, που γειτνιάζουν με τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις μας.

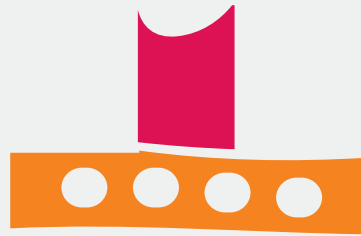
Τα αποτελέσματα των ερευνών επιβεβαιώνουν την πεποίθηση ότι η υποστήριξη των κοινωνιών όπου ζούμε δημιουργεί συνθήκες ανοικτής επικοινωνίας, παράλληλα με την επιχειρησιακή δράση (κοινωνική άδεια λειτουργίας). Η εταιρική συμμετοχή διαδραματίζει ένα σημαντικό ρόλο στην εξασφάλιση και στη διατήρηση αυτής της “κοινωνικής άδειας” λειτουργίας, βελτιώνοντας τις σχέσεις, μειώνοντας το ρίσκο, συνεισφέροντας στην πρόσληψη αλλά και στη διατήρηση του αριθμού εργαζομένων και δημιουργώντας συνέργειες με το κράτος, τοπικούς φορείς αλλά και τις ΜΚΟ.

Το 2013 σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε ένα ευρύ πρόγραμμα ΕΚΕ, έχοντας θέσει προτεραιότητες που απεικονίζονται στο Διάγραμμα 10.2. Ο Όμιλος επένδυσε περίπου € 3,5 εκ. σε πρωτοβουλίες ΕΚΕ, εντός και εκτός Ελλάδος.

Διάγραμμα 10.2: Κατανομές δαπανών ΕΚΕ ανά κατηγορία δράσης



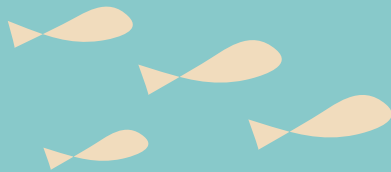
ΧΟΡΗΓΟΣ



Οκτώβριος-Μάρτιος 2013-2014

η ενέργεια για ζωή ταξιδεύει

ΣΙΚΙΝΟΣ ΣΕΡΙΦΟΣ ΣΚΙΑΘΟΣ ΚΑΣΟΣ  
ΚΑΣΤΕΛΟΡΙΖΟ ΣΚΟΠΕΛΟΣ ΚΑΡΠΑΘΟΣ



Για το άμεσο μέλλον, εστιάζουμε την προσοχή μας στους τομείς όπου υπάρχει μεγαλύτερη κοινωνική απαίτηση, στη βελτίωση των επιδόσεών μας και της συνεισφοράς μας σε θέματα ΕΚΕ, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στη βιώσιμη ανάπτυξη, στη βελτίωση των σχέσεων με το ανθρώπινο δυναμικό, στην ενίσχυση της κοινωνικής αλληλεγγύης και διασφάλισης σχέσεων εμπιστοσύνης με την τοπική κοινωνία και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Τα συμπεράσματα από τις έρευνες κοινής γνώμης επιβεβαιώνουν την επιλογή προτεραιοτήτων που θέσαμε (ελπίδα για τους έχοντες ανάγκη και τις κοινωνικά ευαίσθητες ομάδες, μέριμνα για το περιβάλλον, τη νεολαία, τους άξιους, την εκπαίδευση και υποστήριξη πολιτιστικών και αθλητικών εκδηλώσεων).

#### **ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ**

Η προσφορά και η υπεύθυνη στάση απέναντι στο κοινωνικό σύνολο είναι αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας και της στρατηγικής του Ομίλου. Μέσω συγκεκριμένων δράσεων δόθηκε έμφαση στην κοινωνική αλληλεγγύη και τις ευπαθείς κοινωνικά ομάδες, στη νέα γενιά, στην εκπαίδευση, στην υγεία, στο περιβάλλον, στον πολιτισμό και στον αθλητισμό.

Οι δράσεις αυτές (ύψους € 3,13 εκ.) απευθύνθηκαν κυρίως, στις τοπικές κοινωνίες όπου ασκείται η επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου αλλά και στην ευρύτερη κοινωνία. Ενδεικτικά παρουσιάζονται μερικές από αυτές τις δράσεις:

#### **Ευπαθείς Κοινωνικά Ομάδες**

- Δωρεά πετρελαίου θέρμανσης σε ανέργους μόνιμους κατοίκους των όμορων δήμων.
- Πρόγραμμα φιλοξενίας «Πάμε Κατασκήνωση» για παιδιά από ευπαθείς οικονομικά οικογένειες των όμορων δήμων.
- Πρόγραμμα παροχής υπηρεσιών πρωτοβάθμιας περίθαλψης, με τη συνεργασία των Γιατρών του Κόσμου.
- Στήριξη της λειτουργίας των Κοινωνικών Παντοπωλείων με τη δωρεά διατακτικών για την αγορά τροφίμων.
- Δωρεά διατακτικών για τρόφιμα σε οικογένειες με οικονομικές δυσκολίες, τις γιορτές του Πάσχα και των Χριστουγέννων.
- Πρόγραμμα «Αυτό το καλοκαίρι είναι δικό μας» σε συνεργασία με τη ΜΚΟ ΕΛΙΞ για τη δημιουργική απασχόληση παιδιών με ειδικές ανάγκες.
- Ενίσχυση ΜΚΟ, αντί εταιρικών δώρων και εκδηλώσεων τις γιορτές των Χριστουγέννων.

#### **Νέα Γενιά**

- Επιβράβευση νεοεισαχθέντων φοιτητών σε ΑΕΙ και ΤΕΙ, οι οποίοι κατοικούν στους όμορους δήμους.
- Πρόγραμμα δωρεάν Σεμιναρίων Ανάπτυξης Δεξιοτήτων σε συνεργασία με το ALBA, με σκοπό την ευκαιρία σε νέους για ενημέρωση σε τομείς όπως η επιχειρηματικότητα, η στρατηγική, η τεχνική της διαπραγμάτευσης και η συναισθηματική νοημοσύνη.
- Πρόγραμμα Υποτροφιών για μεταπτυχιακές σπουδές στο εξωτερικό, σε αντικείμενα συναφή προς τις δραστηριότητες του Ομίλου.



### **Εκπαιδευτική Κοινότητα**

- Δωρεά πετρελαίου θέρμανσης, σε σχολεία και φορείς των όμορων δήμων αλλά και δήμων σε όλη την Ελλάδα (Δήμοι: Νεστορίου, Δεσκάτης, Βοΐου, Εορδαίας, Σερβίων-Βελεβεντού, Πρεσπών, Δοξάτου, Παρανεστίου, Προσοτσάνης, Κοζάνης).
- Δωρεά πετρελαίου θέρμανσης σε Ιδρύματα και ΜΚΟ σε όλη την Ελλάδα.
- Δωρεά εκπαιδευτικού υλικού σε σχολεία των όμορων δήμων και υποστήριξη σχολικών εκδηλώσεων.
- Πρόγραμμα «Η Ενέργεια για Ζωή ... Ταξιδεύει», σε συνεργασία με τη ΜΚΟ “ΑΓΟΝΗ ΓΡΑΜΜΗ ΓΟΝΙΜΗ”, υπό την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων και με την υποστήριξη του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου. Το πρόγραμμα “ταξίδεψε” σε 7 νησιά της άγονης γραμμής (Σίκινος, Σέριφος, Σκιάθος, Σκόπελος, Κάσος, Καστελόριζο, Κάρπαθος), με σκοπό να διασπείρει ιδέες, σκέψεις και απόψεις γύρω από περιβαλλοντικά θέματα στους μαθητές αλλά και σε όλους τους κατοίκους των νησιών ([www.energyforlife.gr](http://www.energyforlife.gr)).
- Περιβαλλοντική εκπαίδευση στα σχολεία “Το κλίμα αλλάζει... τα αρχαία τα πειράζει;”

### **Εργα Υποδομής – Περιβάλλον – Αναβάθμιση Ποιότητας Ζωής**

- Δωρεά καυσίμων για πυροπροστασία σε Δήμους και εθελοντικούς φορείς τοπικών κοινωνιών.
- Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων σε σχολεία της Δυτικής Θεσσαλονίκης και του Δήμου Ελευσίνας στο Θριάσιο.
- Παρακολούθηση και ανάδειξη της Λίμνης Κουμουνδούρου σε συνεργασία με το ΕΛ.ΚΕ.ΘΕ.
- Κάλυψη κόστους συντήρησης του σταθμού μέτρησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης του Δήμου Ασπροπύργου.
- Στήριξη λειτουργίας Δημοτικών Βιβλιοθηκών στους Δήμους του Θριασίου και της Δυτ. Θεσσαλονίκης.

### **Αθλητισμός – Πολιτισμός**

- Ετήσιες χορηγίες αθλητικών τοπικών συλλόγων και αθλητικών συλλόγων ΑμΕΑ
- Αγορά αθλητικού υλικού για κοινωνικούς και αθλητικούς φορείς.
- Οικονομική ενίσχυση και στήριξη εκδηλώσεων τοπικών πολιτιστικών συλλόγων.
- Χορηγίες και οικονομική ενίσχυση σε μουσεία, πολιτιστικούς φορείς και εξωραϊστικούς συλλόγους.

### **Εθελοντισμός – Κοινωνική Αλληλεγγύη**

Διοργάνωση δράσεων για ενίσχυση εθελοντισμού:

- συλλογή τροφίμων και βιβλίων.
- επισκέψεις σε μουσεία.
- mentoring εργαζομένων προς μαθητές.
- πρόγραμμα αιμοδοσίας.
- συμμετοχή στο Μαραθώνιο.

### **Εκπαιδευτικές Επισκέψεις στις Εγκαταστάσεις του Ομίλου**

Οι βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, στον Ασπρόπυργο και στη Θεσσαλονίκη, και κατά το 2013, υποδέχτηκαν, ξενάγησαν και ενημέρωσαν 2.954 μαθητές και φοιτητές, από εκπαιδευτικά ιδρύματα όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης. Επίσης, 80 Προπτυχιακοί και Μεταπτυχιακοί Φοιτητές Πολυτεχνείου και Οικονομικών Σχολών φιλοξενήθηκαν στο Διοικητήριο του Ασπροπύργου και ξεναγήθηκαν στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις. (Πανόραμα Επιχειρηματικότητας – Business Day).

#### **ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΕΚΤΟΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

Το 2013 η συνολική δαπάνη για δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας, εκτός Ελλάδας, ήταν περίπου € 300.000. Από το μεγάλο αριθμό δράσεων εταιρικής κοινωνικής υπευθυνότητας, στις οποίες ο Όμιλος συμμετέχει ή υποστηρίζει, αναφέρονται ενδεικτικά παραδείγματα ανά χώρα, που απεικονίζουν το εύρος της δέσμευσής μας.

#### **Στην π.Γ.Δ.Μ.**

- Χορηγίες για την υποστήριξη πολιτιστικών εκδηλώσεων (όπως το Διεθνές Μουσικό Φεστιβάλ Ohrid Summer Fest 2013, το Φεστιβάλ Παιδικού Τραγουδιού “Zlatno slavejce 2013”, διοργανώσεις για τα παιδιά του Δήμου Ilinden και του παιδικού σταθμού “Rade Jovchevski Korchagin” στα Σκόπια).
- Εθελοντική προσφορά 460 εργαζομένων, με κουπόνια τροφίμων, την “Παγκόσμια ημέρα ενάντια στην πείνα”, για την υποστήριξη ευπαθών κοινωνικά ομάδων (Ερυθρός Σταυρός Σκοπίων).
- Δωρεές σε είδος σε φορείς όπως τα σχολεία Zlatan Sremac και Idnina για παιδιά με ειδικές ανάγκες (χειμερινός ρουχισμός), το δημοτικό σχολείο του Δήμου Ilinden (18 Η/Υ), το κέντρο επιμόρφωσης ατόμων με μειωμένη όραση (εξοπλισμός πληροφορικής).
- Συνέχεια της υποστήριξης του έργου αποχέτευσης επιφανειακών και ομβρίων υδάτων με στόχο την περιβαλλοντική βελτίωση στο Δήμο Ilinden.

#### **Στην Κύπρο**

- Δωρεές και ενισχύσεις προς διάφορους κοινωνικούς φορείς και ευπαθείς ομάδες (όπως στους Δήμους Λάρνακας και Λειβαδιών για το κοινωνικό παντοπωλείο, στο Σωματείο Αλκυονίδες για βοήθεια σε άπορους, στην Παγκύπρια Οργάνωση Πολυτέκνων, στις Ι. Μ. Λεμεσού, Κωνσταντίας και Αμμοχώστου για τη σίτιση απόρων, στα Ιδρύματα Κιβωτός και Αγ. Χριστόφορος).
- Χορηγίες για την οργάνωση ενημερωτικών και επιμορφωτικών εκδηλώσεων (όπως το Παγκόσμιο Σεμινάριο για την Οδική Ασφάλεια και την Εκδήλωση Νεολαίας για την Οδική Ασφάλεια).
- Χορηγίες πολιτιστικών σωματείων και κοινωνικών φορέων (όπως Lions Care Youth Foundation, Σύνδεσμος Ευημερίας Ασθενών και Απόρων Παιδιών, Σύνδεσμος Αποφοίτων Λυκείου Νεοκλέους, ΜΚΜ Sailing Center, Όμιλος Αντισφαίρισης Γεροσκήπου, ΣΑΜΕΤΕΚ).

#### **Στο Μαυροβούνιο**

- Οικονομική ενίσχυση προς φορείς (όπως School for Music Education Kotor, Municipality of Tivat, Municipality of Kotor, Ελληνική Πρεσβεία, Οικονομικό Επιμελητήριο) για την οργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων και συνεδρίων.
- Χορηγία προς το Marine Biology Institute για περιβαλλοντική έρευνα σχετικά με την προστασία της θάλασσας.
- Δωρεά εξοπλισμού προς Paraplegic Association Kotor και Clinical Center of Montenegro.

#### **Στη Σερβία**

- Δωρεά καυσίμων για την υποστήριξη του έργου φιλανθρωπικών και ανθρωπιστικών οργανώσεων (όπως HRH Crown Princess Katherine Foundation, Organization “maliVeliki ljudi”, Monastery Rajnovac).
- Δωρεά προς το Ίδρυμα Fondation Ana i Vlade Divac για την υποστήριξη αστέγων.
- Χορηγίες για την υποστήριξη αθλητικών και πολιτιστικών εκδηλώσεων (όπως αγώνες αυτοκινήτου, εθνική ομάδα ποδοσφαίρου, ολυμπιακή ομάδα Σερβίας, Nis Film festival).
- Δωρεά καυσίμων προς την Ολυμπιακή Ομάδα.

### Στη Βουλγαρία

- Χορηγίες σε θέματα σχετικά με την οδική ασφάλεια και διαβάσεις πεζών (σε φορείς όπως Space lab, Bulgarian Motorcycling Federation).
- Οικονομική ενίσχυση αθλητικών φορέων για τη διεξαγωγή εκδηλώσεων (όπως Brimabuild Racing Team, Autotzar, Olympia football club).
- Χορηγία προς την Εθνική Ομάδα για το “Homeless World Soccer Cup” με σκοπό την ενεργοποίηση αστέγων να αλλάξουν τρόπο ζωής.
- Πολιτιστική χορηγία προς το Hellenic Business Council.

## 10.2 Οι Πελάτες μας

Στόχος είναι η βελτιστοποίηση της ικανοποίησης του πελάτη, δίνοντας έμφαση σε αυτόν και δημιουργώντας αξία για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Σε αυτό το πλαίσιο ο Όμιλος, παρέχει ένα σύνολο υποστηρικτικών προγραμμάτων και δράσεων σε πελάτες και συνεργάτες, για τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και των συνθηκών εργασίας, διασφαλίζοντας παράλληλα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Για την ενημέρωση και ικανοποίηση των πελατών (πρατήρια, οδηγοί, κα.) σχεδιάζονται και υλοποιούνται ποικίλες δράσεις, διαφοροποιημένες κατά περίπτωση, οργανώνονται τακτικές συναντήσεις, παρέχονται συμβουλευτικές υπηρεσίες και προγραμματίζονται εκπαιδεύσεις.

Με στόχο την ποιότητα των προϊόντων και την ικανοποίηση του πελάτη, οι εταιρείες εμπορίας του Ομίλου:

- Καθιέρωσαν σε συνεργασία με το Εργαστήριο Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ, Πρόγραμμα Ελέγχου Ποιότητας Καυσίμων και Βαθμονόμησης Μετρητών στα πρατήρια, που λειτουργούν με τα σήματά τους
- Χρησιμοποιούν ειδικά οχήματα, εξοπλισμένα με συσκευές ανάλυσης καυσίμων και επανδρωμένα με στελέχη του Εργαστηρίου Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ, που πραγματοποιούν επί τόπου έλεγχο ποιότητας καυσίμων και έλεγχο ακρίβειας βαθμονόμησης μετρητών, ώστε να διασφαλίζεται τόσο η ποιότητα όσο και η ποσότητα των καυσίμων που φτάνουν στον τελικό καταναλωτή.

Για να διασφαλιστεί ότι τα προϊόντα μας φθάνουν στον τελικό καταναλωτή χωρίς αλλοιώσεις/νοθεύσεις, προγραμματίζονται ετησίως επιθεωρήσεις σε πρατήρια με σκοπό τη συλλογή δειγμάτων προϊόντων. Η διαδικασία αυτή καλύπτει όλα τα πρατήρια, με ιδιαίτερη έμφαση στα μεγάλα αστικά κέντρα και στα σημεία με αυξημένη πιθανότητα νοθείας. Τα δείγματα παραδίδονται σε ανεξάρτητο εργαστήριο για χημική ανάλυση. Πρόσθετες δειγματοληψίες διενεργούνται κατά περίπτωση.

Η ΕΚΟ, με στόχο την ικανοποίηση του πελάτη, δημιούργησε το πρώτο ολοκληρωμένο πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας και ποσότητας καυσίμων μέσω συνεχών ελέγχων από το διυλιστήριο έως το ρεζερβουάρ του πελάτη. Η υλοποίηση του προγράμματος “ΕΠΓΥΗΣΗ ΕΚΟ” διασφαλίζει τον πελάτη για την ποιότητα και ποσότητα των παραλαμβανομένων καυσίμων, μέσω συγκεκριμένων δράσεων που περιλαμβάνουν:

- Συνεχείς ποιοτικές αναλύσεις καυσίμων στο διυλιστήριο και στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης.
- Σφράγιση βυτίων μεταφοράς.
- Παρακολούθηση των διαδρομών βυτίων μεταφοράς με συστήματα GPS.

- Έλεγχος και σφράγιση αντλιών με ειδική ορατή ταινία ασφαλείας.
- Δυνατότητα ελέγχου ποιότητας, επί τόπου, από τον πελάτη, με τα δωρεάν spot test kits.
- Απροειδοποίητοι ποσοτικοί έλεγχοι στα πρατήρια από συμβατικά οχήματα.
- Συνεχείς ποιοτικοί και ποσοτικοί έλεγχοι στα πρατήρια από κινητά εξοπλισμένα εργαστήρια του Ε.Μ.Π.

Το 2013, στο πλαίσιο του προγράμματος ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ, διατέθηκαν για δοκιμές 26.140 δωρεάν spot test kits από πελάτες. Παράλληλα, στο πρόγραμμα Ελέγχου Ποιότητας Καυσίμων και Βαθμονόμησης Μετρητών πραγματοποιήθηκαν 2.342 έλεγχοι σε πρατήρια, (5.136 αντλίες και 9.978 ακροσωλήνια).

#### ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΔΟΣΗ ΣΤΑ ΠΡΑΤΗΡΙΑ

Ο διαγωνισμός “Retail Championship” συνεχίστηκε για 4η χρονιά, με στόχο την αξιολόγηση της επίδοσης των πρατηρίων ΕΚΟ και ΕΚ και των αντίστοιχων στελεχών πωλήσεων σε Ελλάδα, Κύπρο, Μαυροβούνιο, Βουλγαρία, Σερβία και π.Γ.Δ.Μ.

Οι συμμετέχοντες (διαχειριστές, πρατηριούχοι, στελέχη πωλήσεων) αξιολογούνται και βραβεύονται με βάση συγκεκριμένα κριτήρια, που στόχο έχουν τη διασφάλιση της ασφαλούς λειτουργίας των πρατηρίων, την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πελατών και την επίτευξη των ετήσιων επιχειρησιακών στόχων.

#### ΣΥΝΕΧΗΣ 24ΩΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Ανησυχίες, απορίες, ευχαριστίες, συγχαρητήρια ή παράπονα πελατών, της ΕΚΟ ή της ΕΚ, απαντώνται από τις 24ωρες τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης και επιλύονται απευθείας από εξειδικευμένο προσωπικό. Ότι δεν απαντηθεί άμεσα, προφορικά, καταγράφεται σε βάση δεδομένων και ξεκινάει η διαδικασία επίλυσής του. Εάν το παράπονο λυθεί σε επίπεδο Customer Service ή Διεύθυνσης Πωλήσεων, τότε η διαδικασία, η οποία εμπλέκει προφορική ή γραπτή επικοινωνία με τον πελάτη, ολοκληρώνεται. Αν το σχόλιο απαιτεί πιο εξειδικευμένα στοιχεία, τότε μεταφέρεται στις υπηρεσίες των Εμπορικών Πωλήσεων (Διεύθυνση Marketing), για τη διευθέτηση του θέματος του πελάτη, μέσω γραπτής ή προφορικής επικοινωνίας.

Η γραμμή εξυπηρέτησης της ΕΚ, το 2013, δέχτηκε συνολικά 2.767 κλήσεις από τις οποίες οι 2.644 απαντήθηκαν απευθείας από εξειδικευμένο προσωπικό, ενώ οι υπόλοιπες 123 κλήσεις επιλύθηκαν από στελέχη του Ομίλου. Αντίστοιχα, για την ΕΚΟ, ειδικά εκπαιδευμένοι συνεργάτες δέχθηκαν συνολικά 928 κλήσεις από τις οποίες οι 761 απαντήθηκαν απευθείας από αυτούς, ενώ οι υπόλοιπες 167 κλήσεις επιλύθηκαν από στελέχη του Ομίλου.



### 10.3 Οι Προμηθευτές μας

Σήμερα, ο Όμιλος έχει περίπου 4.500 ενεργούς προμηθευτές και επιδιώκεται η συνεργασία μαζί τους για την ενημέρωση και την εφαρμογή περιβαλλοντικών κανόνων, υπεύθυνων εργασιακών πρακτικών, καθώς και το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Ενδεικτικό παράδειγμα ήταν η οργάνωση εκπαιδευτικού προγράμματος για την εργασιακή Υγεία & Ασφάλεια που υποχρεωτικά παρακολούθησαν εν δυνάμει συνεργάτες του Ομίλου.

Οι συνεργάτες μας επιλέγονται και αξιολογούνται με στόχο τη βελτίωση της συνολικής επίδοσης σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου. Επιπλέον, εκτός από την αξιολόγηση των επιχειρηματικών τους κριτηρίων, αξιολογούνται και μέσω σχετικού ερωτηματολογίου, το οποίο το 2014 εμπλουτίστηκε με ερωτήσεις που αφορούν την περιβαλλοντική επίδοση και τις επιπτώσεις των λειτουργιών τους στην κοινωνία.

Έμφαση δίνεται και στην υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών με επιλογή τοπικών προμηθευτών, όπου είναι δυνατό, και σύμφωνα πάντα με τον εσωτερικό Κανονισμό Προμηθειών, όπου το 2013 το σχετικό ποσοστό υπερβαίνει το 15% του συνολικού.

Πίνακας 10.3: Δαπάνες για αγορές από τοπικούς προμηθευτές\*\*\*

Προμηθευτές	Αξία** Τιμολογίων (€)	Αξία (%)	Αριθμός Προμηθευτών*	Ποσοστό Προμηθευτών (%)
ΝΟΤΟΥ	19.553.825	9,9%	144	5,7%
ΒΟΡΡΑ	10.737.680	5,4%	172	6,9%
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΠΙΚΩΝ</b>	<b>30.291.504</b>	<b>15,3%</b>	<b>316</b>	<b>12,6%</b>
ΥΠΟΛΟΙΠΟΙ	167.073.379	84,7%	2.191	87,4%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>197.364.883</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.507</b>	<b>100,0%</b>

\* Αριθμός προμηθευτών που αντιστοιχούν στα τιμολόγια

\*\* Οι αξίες αφορούν σε καταχωρημένα τιμολόγια (όχι δεσμεύσεις, προβλέψεις).

\*\*\* Ως τοπικοί προμηθευτές ορίζονται εκείνοι που δραστηριοποιούνται σε δήμους όμορους με τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, συνεπώς τα στοιχεία αφορούν μόνο ΕΛΠΕ και ΔΙΑΧΟΝ.

## 11. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

Η πολιτική του Ομίλου για το περιβάλλον έχει ως βασικό στόχο τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων και την προστασία του περιβάλλοντος, ως κύρια συνιστώσα της βιώσιμης ανάπτυξης.

Βασικό στοιχείο της πολιτικής για το περιβάλλον αποτελεί η τήρηση της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας, η οποία συνεχώς αναθεωρείται και ορίζει αυστηρότερες περιβαλλοντικές απαιτήσεις λειτουργίας, καθώς επίσης και η συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές για το σκοπό αυτό. Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συστηματικά παρακολουθούν τις εξελίξεις στην περιβαλλοντική νομοθεσία, συμμετέχουν ενεργά σε διαδικασίες διαβούλευσης, ενώ εφαρμόζουν τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές, που απορρέουν από αυτές.

Ο Όμιλος, με στόχο τη βελτίωση των περιβαλλοντικών του επιδόσεων και την ανάπτυξη της εταιρικής κουλτούρας σε θέματα προστασίας και διαχείρισης περιβάλλοντος, σταθερά και συστηματικά, υλοποιεί μια σειρά από δράσεις συνεχιζόμενης περιβαλλοντικής εκπαίδευσης και ενημέρωσης τόσο των εργαζομένων, όσο και των πελατών προμηθευτών, υπεργολάβων, ομάδων πολιτών κλπ.

### 11.1 Μείωση κατανάλωσης πόρων

Η εξοικονόμηση ενέργειας στα διυλιστήρια, ήταν και παραμένει ένας τομέας στον οποίο δίνεται ιδιαίτερη βαρύτητα και αποτελεί κύριο εργαλείο για την συμβολή του Ομίλου στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Τα διυλιστήρια του Ομίλου καταναλώνουν φυσικούς πόρους (αργό πετρέλαιο, νερό) για την παραγωγή των τελικών προϊόντων που φτάνουν στον καταναλωτή. Για τον περιορισμό των απωλειών πρώτης ύλης, τα διυλιστήρια διαθέτουν κατάλληλα συστήματα για την συλλογή των απωλειών και την αξιοποίησή τους. Όπου είναι τεχνικά εφικτό εφαρμόζονται οι Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές για την ανάκτηση της πρώτης ύλης από διάφορα ρεύματα αποβλήτων. Τα ποσοστά ανάκτησης για το 2013 παρουσιάζονται στον Πίνακα 11.1.

Πίνακας 11.1: Ανάκτηση πρώτης ύλης

Εγκατάσταση	Ποσοστό ανάκτησης	Ποσότητα
Διυλιστήριο Ασπροπύργου	0,11 %	10.180 tn
Διυλιστήριο Ελευσίνας	2,40 %	114.274 tn
Διυλιστήριο Θεσσαλονίκης (περιορισμένη λειτουργία)	1,57 %	48.358 tn

Σημαντικές ενέργειες γίνονται ως προς την επαναχρησιμοποίηση του νερού που καταναλώνεται. Μέρος των παραγωγικών διεργασιών των διυλιστηρίων αποτελεί η προεπεξεργασία των ρυπασμένων υδατικών ρευμάτων και η επαναχρησιμοποίηση τους μέσα στις διεργασίες αυτές, με σημαντικό αποτέλεσμα τη μείωση της κατανάλωσης του φρέσκου νερού και τη μείωση των απορριπτόμενων υγρών αποβλήτων. Το όφελος από αυτή τη διεργασία είναι διπλό, εξοικονόμηση νερού και ενέργειας.

Πίνακας 11.2: Ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση νερού

Εγκατάσταση	Ποσοστό επαναχρησιμοποίησης	Όγκος
Διυλιστήριο Ασπροπύργου	10,58%	536.509 m <sup>3</sup>
Διυλιστήριο Ελευσίνας	1,09%	107.523 m <sup>3</sup>
Διυλιστήριο Θεσσαλονίκης	1,12%	23.443 m <sup>3</sup>

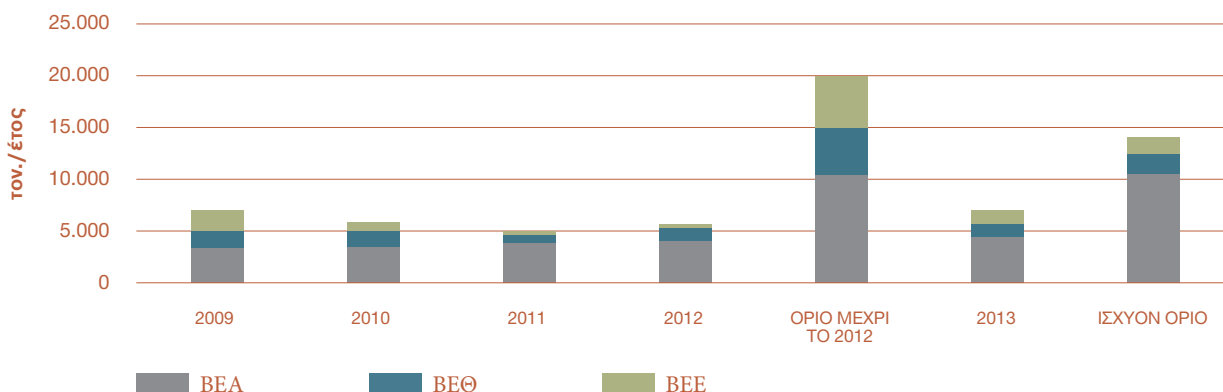
## 11.2 Αέριες Εκπομπές

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, εκτός από τα καθαρότερα καύσιμα που διαθέτουν στην αγορά, χρησιμοποιούν καθαρότερα καύσιμα και στην παραγωγική διεργασία (όπως φούρνοι, λέβητες), με αποτέλεσμα να μειώνονται οι αέριες εκπομπές. Παράλληλα χρησιμοποιούνται και τεχνολογίες αντιρρύπανσης.

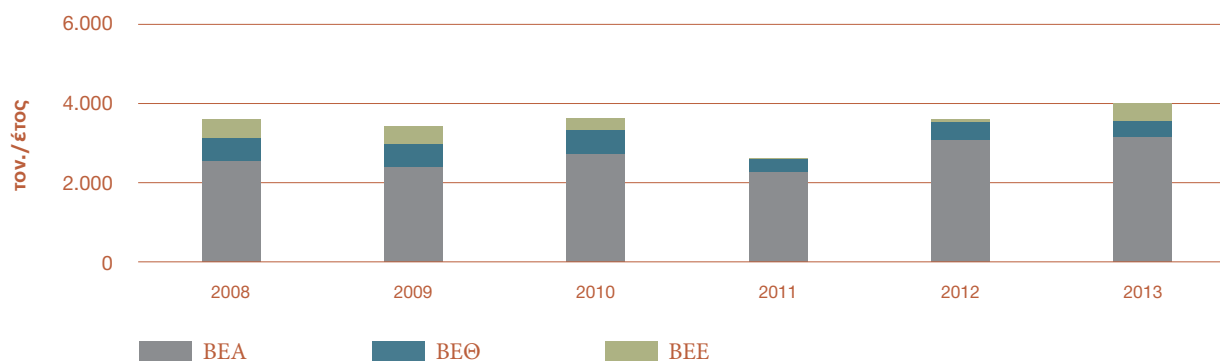
Στα Διαγράμματα 11.3 έως 11.5 απεικονίζονται οι συνολικές εκπομπές αερίων ρύπων από τα διυλιστήρια του Ομίλου. Οι τιμές των εκπομπών αυτών είναι είτε αποτέλεσμα μετρήσεων με βάση τα διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα είτε αποτέλεσμα εκτιμήσεων με τη χρήση μεθοδολογιών αναγνωρισμένων από διεθνείς και ευρωπαϊκούς οργανισμούς.

Σημειώνεται ότι οι αναφερόμενες εκπομπές βρίσκονται σε πολύ χαμηλότερο επίπεδο από τα νομοθετημένα όρια.

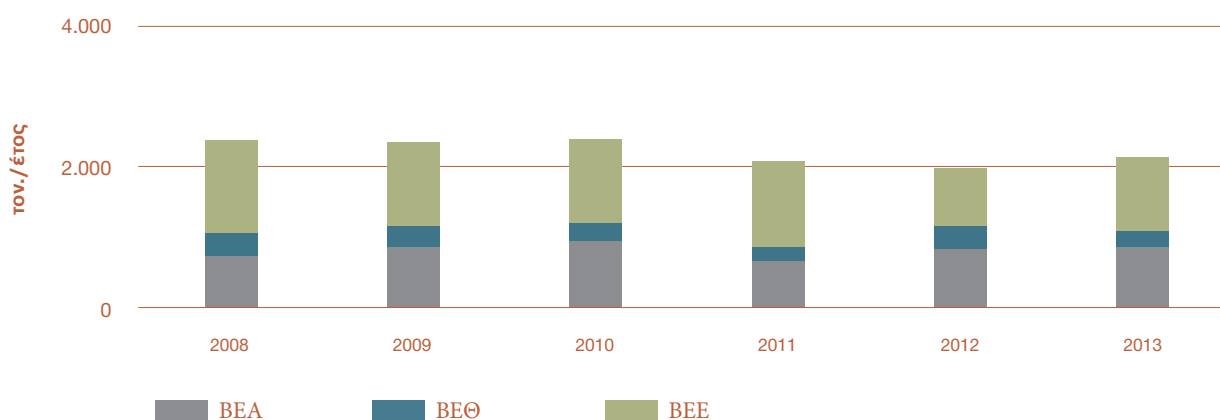
Διάγραμμα 11.3: Εκπομπές Διοξειδίου του Θείου (SO<sub>2</sub>)



Διάγραμμα 11.4: Εκπομπές Διοξειδίου του Αζώτου (NOx)



Διάγραμμα 11.5: Εκπομπές Πτητικών Οργανικών Ενώσεων VOC



Σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου, όπως προβλέπεται από την νομοθεσία, έχουν τοποθετηθεί μονάδες ανάκτησης ατμών για τις φορτώσεις των βενζινών. Με εξοπλισμό ανάκτησης ατμών, κατά την εκφόρτωση βενζίνης από τα βυτιοφόρα στις δεξαμενές (stage I), είναι εφοδιασμένα τα πρατήρια της ΕΚΟ και της ΕΚ. Η ΕΚΟ έχει προχωρήσει και στη σταδιακή εφαρμογή (σε ελεγχόμενα και ιδιόκτητα πρατήρια που ανακαινίζονται) ανάκτησης ατμών κατά την παράδοση βενζίνης στο ρεζερβουάρ των αυτοκινήτων (stage II).





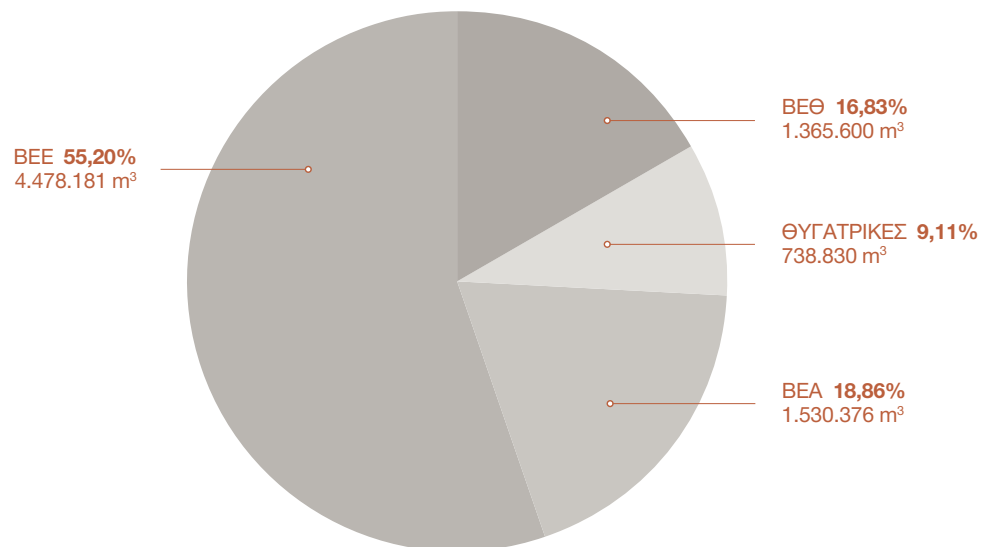
### 11.3 Διαχείριση Αποβλήτων

Τα τρία διυλιστήρια διαθέτουν εδώ και αρκετά χρόνια σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων (ΜΕΥΑ), οι οποίες περιλαμβάνουν πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια επεξεργασία. Η αποτελεσματικότητα της επεξεργασίας ελέγχεται συνεχώς από τα εξειδικευμένα εργαστήρια των εγκαταστάσεων, με βάση τα φυσικοχημικά χαρακτηριστικά των απορριπτόμενων επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων.

Επιπλέον, δίνεται προτεραιότητα στην ανακύκλωση όπου είναι τεχνικά δυνατόν, όπως κατά την επαναδιύλιση των ανακτώμενων υδρογονανθράκων από τις ΜΕΥΑ, καθώς και τη χρήση των επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων σαν νερό βοηθητικών χρήσεων και νερό πυρόσβεσης.

Αποτέλεσμα της επεξεργασίας και της ανακύκλωσης είναι η σημαντική μείωση του όγκου των απορριπτόμενων επεξεργασμένων αποβλήτων (Διάγραμμα 11.6).

Διάγραμμα 11.6: Υγρά απόβλητα ανά εγκατάσταση



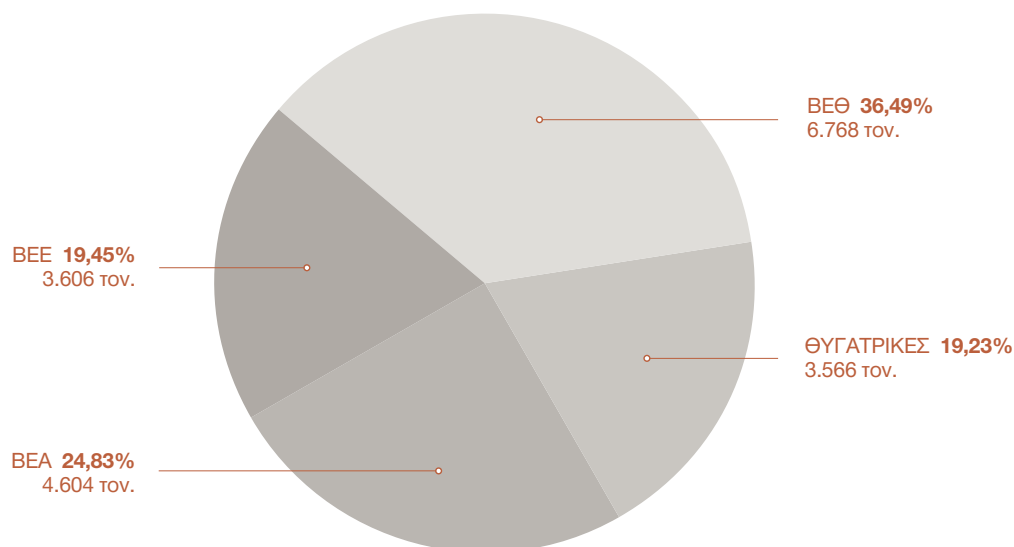
Σχετικά με την αντιμετώπιση περιστατικών θαλάσσιας ρύπανσης, θα πρέπει να αναφερθεί ότι όλες οι εγκαταστάσεις διαθέτουν εγκεκριμένα σχέδια αντιμετώπισης τέτοιων περιστατικών από τις λιμενικές αρχές, ενώ πραγματοποιούνται τακτικές ασκήσεις σε ετήσια βάση για τη διατήρηση του υψηλού βαθμού ετοιμότητας.

Για την επεξεργασία των στερεών αποβλήτων εφαρμόζονται μεθοδολογίες φιλικές προς το περιβάλλον, με στόχο την τελική ασφαλή διάθεση τους. Η επεξεργασία αυτή πραγματοποιείται επί τόπου (in situ), π.χ. βιοεξυγίανση ελαιώδους λάσπης από τις μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων, όπου αυτό δεν είναι δυνατόν, ακολουθεί προεπεξεργασία των αποβλήτων και ασφαλή τελική διάθεση μέσω αδειοδοτημένων και εξειδικευμένων εταιρειών διαχείρισης επικίνδυνων αποβλήτων.



Σημαντικές προσπάθειες γίνονται για την ανακύκλωση αρκετών ρευμάτων αποβλήτων στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις (παλαιά σιδηρικά, πλαστικό, ξυλεία, ελαστικά και λιπαντικά) αλλά και στα κτήρια των γραφείων και των εγκαταστάσεων του Ομίλου. Οι επιδόσεις του Ομίλου, για το έτος 2013 σχετικά με τον όγκο στερεών αποβλήτων παρουσιάζονται στο Διάγραμμα 11.7

Διάγραμμα 11.7: Στερεά Απόβλητα Ομίλου ανά εγκατάσταση



#### 11.4 Βιοποικιλότητα

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αναγνωρίζει τη σημαντικότητα της διατήρησης της βιοποικιλότητας, μέσα στο πλαίσιο της αυξανόμενης ζήτησης για ενέργεια, της βιώσιμης ανάπτυξης και της βελτίωσης της ποιότητας της ζωής στις γειτονικές περιοχές όπου λειτουργούν οι εγκαταστάσεις του.

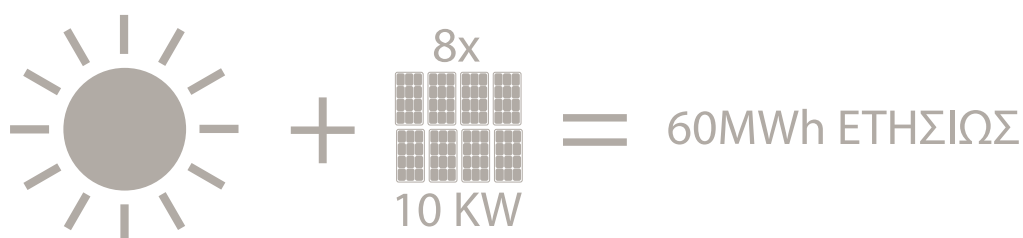
Με σκοπό την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας, ο Όμιλος διαθέτει ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης περιβαλλοντικών συμβάντων και άμεσης αποκατάστασης πιθανών περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

Επιπλέον, ο Όμιλος έχει αναλάβει τα προηγούμενα χρόνια σημαντικές πρωτοβουλίες για την προστασία και την ανάδειξη της ευρύτερης περιοχής της Λίμνης Κουμουνδούρου.

Οι παραπάνω ενδεικτικές δράσεις, παράλληλα με προγράμματα αναδάσωσης, διαμόρφωσης και ανάδειξης περιοχών, συνιστούν πτυχές ενός ολοκληρωμένου προγράμματος για τη βιοποικιλότητα. Όλες οι παραπάνω πρωτοβουλίες στοχεύουν μόνο στην προστασία και ανάδειξη της περιοχής προς όφελος της τοπικής κοινωνίας και των κατοίκων του Θριασίου.

Με σεβασμό στο περιβάλλον .....

Στο πλαίσιο ενός ολοκληρωμένου προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, επιχορηγήθηκε το έργο εγκατάστασης τεσσάρων φωτοβολταϊκών συστημάτων δυναμικότητας 10 KW το καθένα, σε τέσσερα σχολεία των Δήμων Κορδελιού-Ευόσμου και Δέλτα (2ο Δημοτικό Σχολείο Ευόσμου, 3ο Γυμνάσιο και 2ο Λύκειο Κορδελιού, Γυμνάσιο Καλοχωρίου, Λύκειο Νέας Μαγνησίας). Με τη χορηγία αυτή καλύπτονται σε σημαντικό ποσοστό οι ενεργειακές καταναλώσεις των σχολείων και γίνεται εξοικονόμηση των εξόδων λειτουργίας τους.



Στο ίδιο πλαίσιο, εγκαταστάθηκαν 4 φωτοβολταϊκά συστήματα, ισχύος 10 KW έκαστο, στο 2ο Δημοτικό Σχολείο Μαγούλας, στο Ειδικό Δημοτικό Σχολείο Ελευσίνας, στο 10ο Δημοτικό Σχολείο και στο 10ο Νηπιαγωγείο Ελευσίνας. Έτσι καλύπτονται, σε μεγάλο βαθμό, οι ενεργειακές καταναλώσεις των σχολείων συμβάλλοντας στη συστηματική εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία του περιβάλλοντος. Τα φωτοβολταϊκά συστήματα θα παράγουν ετησίως περίπου 60 MWh πράσινης ενέργειας ενώ παράλληλα θα αποφεύγεται η εκπομπή περίπου 60 τόνων διοξειδίου του άνθρακα. Οι ίδιες αυτές ευεργετικές συνέπειες ισοδυναμούν με αυτές που θα προέρχονταν από πάρκο 60 στρεμμάτων δάσους με 3.000 δέντρα. Η παραγωγή αυτή αντισταθμίζει την κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος 10-12 νοικοκυριών.



## 11.5 Βιοκαύσιμα

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ διερευνούν, χωρίς να υπάρχει σχετική υποχρέωση από την ελληνική πολιτεία, τη χρησιμοποίηση της βιοαιθανόλης ως συστατικό της βενζίνης, μέσω σχετικού ερευνητικού προγράμματος με το Εργαστήριο Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ και εξετάζουν τη δοκιμαστική εισαγωγή της βιοαιθανόλης ως πρώτης ύλης για την παραγωγή βιο-ΕΤΒΕ, το οποίο θα χρησιμοποιηθεί ως συστατικό των βενζινών.

Τα βιοκαύσιμα αποτελούν τα μόνα άμεσα υποκατάστατα των ορυκτών καυσίμων, που διατίθενται σήμερα σε μεγάλη κλίμακα για καύσιμα μεταφορών, ενώ η χρήση τους συμβάλλει σε πιο φιλικές προς το περιβάλλον μεταφορές, χωρίς να απαιτούνται σημαντικές μετατροπές στα οχήματα και στα δίκτυα διανομής.

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αποδεικνύοντας εμπράκτως τη δέσμευσή του στη βιώσιμη ανάπτυξη, χρησιμοποιεί βιοντίζελ ως συστατικό ανάμειξης στο ντίζελ κίνησης.

Πίνακας 11.8: Βιοντίζελ που παραλήφθηκε και χρησιμοποιήθηκε στο ντίζελ κίνησης

Έτος	Βιο-ντίζελ (μ <sup>3</sup> )	% κ.ο στο ντίζελ κίνησης
2006	46.580	2,01
2007	79.010	3,65
2008	62.788	3,04
2009	68.961	3,84
2010	108.063	6,39
2011	78.623	6,37
2012	100.993	6,49
2013	101.269	6,73

## 12. ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ & ΦΟΡΕΙΣ

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ είναι μέλος, από το 2005, του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (μέλος του CSR Europe) και του CSR Europe (2012). Επίσης, συμμετείχε ενεργά στην ίδρυση του Συμβουλίου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Το Συμβούλιο είναι ένας φορέας που δημιουργήθηκε για να αποτελέσει τον ισχυρό και δυναμικό συντελεστή των επιχειρήσεων, που θέλουν και μπορούν να παίξουν ηγετικό ρόλο μεταξύ των μελών του ΣΕΒ σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου ΕΛΠΕ έχει τη θέση του αντιπροέδρου στο Συμβούλιο αυτό.

Ο Όμιλος, στο πλαίσιο της καλύτερης λειτουργίας και της υλοποίησης της στρατηγικής του για βιώσιμη ανάπτυξη χρηματοδοτεί και/ή συμμετέχει σε διοικητικά όργανα των παρακάτω φορέων:

Πανελλήνιος Σύνδεσμος Εξαγωγέων (ΠΣΕ)  
Σύνδεσμος Αωνύμων Εταιρειών και ΕΠΕ (ΣΑΕ-ΕΠΕ)  
Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ)  
Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)  
Σύνδεσμος Επιχειρήσεων & Βιομηχανιών Βορείου Ελλάδος  
Σύνδεσμος Εταιρειών Εμπορίας Πετρελαιοειδών  
Ελλάδος (ΣΕΕΠΕ)  
ΣΒΒΕ  
ΕΕΔΕ  
EUROCHLOR  
FRI (Fractionation Research Institute)  
MTI (Material Technology Institute)  
ΙΒΕΠΕ  
ΕΒΕΘ (Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης)  
Ελληνικό Ινστιτούτο Προμηθειών  
FUELS EUROPE  
CONCAWE  
CSR EUROPE  
FOUNDATION FOR GLOBAL COMPACT  
INSTITUTE OF ENVIRONMENTAL MANAGEMENT & ASSESSMENT, AFFILIATE  
MEMBERSHIP  
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΚΕ

Επίσης ο Όμιλος:

- Προωθεί τις εταιρικές και ελληνικές θέσεις για σημαντικά θέματα, όπως ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός REACH, η Εμπορία Διοξειδίου του Άνθρακα κ.ά. συμμετέχοντας σε ομάδες εργασίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης της Πετρελαιοβιομηχανίας (FUELS EUROPE).
- Σημειώνεται ότι τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ είναι μέλος στο Διοικητικό Συμβούλιο της FUELS EUROPE.

- Συμμετέχει στην αρμόδια επιτροπή του ΟΗΕ για την κλιματική αλλαγή, στις αρμόδιες ομάδες εργασίας για τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές (BATs) και την αναθεώρηση των αντίστοιχων κειμένων αναφοράς (BREFs - Refinery and Large Combustion Plants).
- Στο πλαίσιο της διαβούλευσης για την αναθεώρηση των Εγγράφων Αναφοράς για τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές (BREF, Best available techniques REFerence documents) τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έκαναν προτάσεις και παρεμβάσεις μέσω του ΥΠΕΚΑ (συμμετείχαν στην Ευρωπαϊκή Τεχνική Ομάδα σαν εθνικοί αντιπρόσωποι για τον κλάδο) αλλά και του οργανισμού CONCAWE, ο οποίος συμμετέχει ενεργά στη εν λόγω διαβούλευση και στη διαμόρφωση των τελικών κειμένων, εκπροσωπώντας τα Ευρωπαϊκά διυλιστήρια. Τα BREF και η απόφαση για τα συμπεράσματα των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών για τον κλάδο των διυλιστηρίων αναμένεται να εκδοθούν μέχρι το τέλος του 2014.

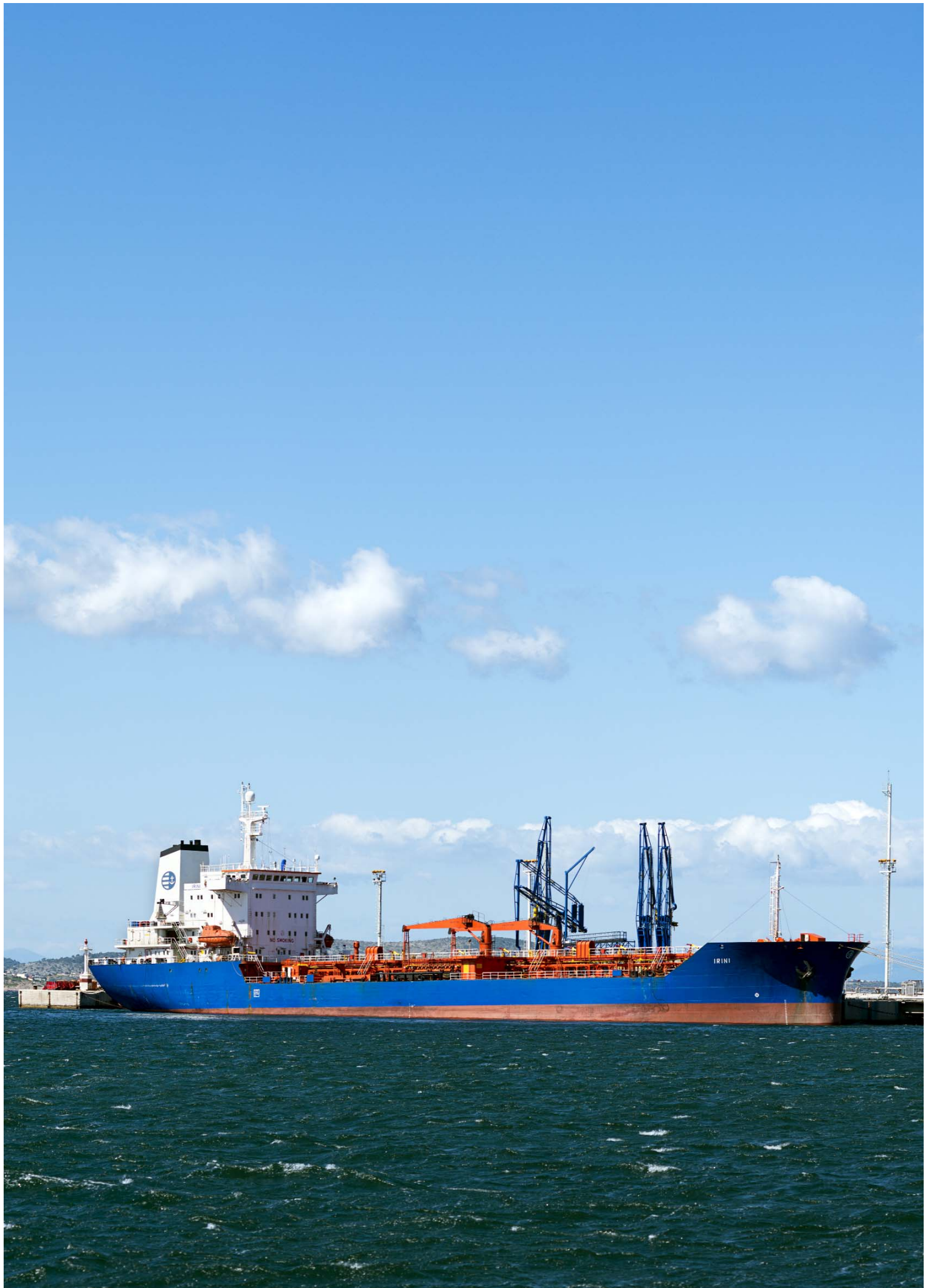
## 13. ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ – ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ – ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Ο Όμιλος και κατά το 2013 διακρίθηκε για τις επιδόσεις του στη βιώσιμη ανάπτυξη. Οι παρακάτω βραβεύσεις και διακρίσεις συνιστούν αναγνώριση της πολιτικής και της στρατηγικής, που ακολουθεί ο Όμιλος στο τρίπτυχο οικονομικές επιδόσεις, διαχείριση περιβάλλοντος, σεβασμός προς την κοινωνία.

**Πίνακας 13.1: Βραβεύσεις εταιρειών του Ομίλου κατά το 2013**

2ο Βραβείο στα CSR Awards 2013	Πανεπιστήμιο Αιγαίου
Βραβείο (χρυσό) στο CR Index για τις επιδόσεις σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης σε συνεργασία με τον Οργανισμό Business in the Community (BITC)
Έπαινος στην κατηγορία Περιβάλλον του CR Index	
2ο Επιχειρηματικό Βραβείο στην κατηγορία “ΒΡΑΒΕΙΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ”	ΧΡΗΜΑ - Επιχειρηματικά Βραβεία Γεώργιος Ουζούνης
216η θέση στη γενική κατάταξη μεταξύ 250 κορυφαίων ενεργειακών εταιρειών διεθνώς (βελτίωση κατά 9 θέσεις σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά)	Διεθνής Οργανισμός Platts
Ευρωπαϊκό Βραβείο Καλής Πρακτικής στον τομέα της Επαγγελματικής Ασφάλειας και Υγείας	Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία (EU-OSHA)
Τιμητική Διάκριση για την προσφορά στο κοινωνικό έργο της Ένωσης	Ένωση “Μαζί για το παιδί”
Τιμητικός Έπαινος για τη συμμετοχή στο Corporate Relay Run 2013	
Τιμητικός Έπαινος για την προσφορά συμμετοχής σε 5 αθλητές στους Παγκόσμιους Χειμερινούς Αγώνες Special Olympics 2013	Special Olympics Hellas
Τιμητικός Έπαινος για την υποστήριξη των δράσεων του Συνδέσμου	Σύνδεσμος Κοινωνικής Ευθύνης για Παιδιά και Νέους (Σ.Κ.Ε.Π.)
Τιμητικός Έπαινος για την υποστήριξη του Φεστιβάλ Υπεραποστάσεων 2013	Σύλλογος Ελλήνων Ημεροδρόμων
Grand Award – Climate Protection (Environmental Awards)	Plant Management – Boussias Communications
Gold Award – Environmental CSR	
Silver Award – Resource Recovery (Environmental Awards)	
Βραβείο “ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΞΙΑ Βορείου Ελλάδος” για την συνεισφορά στην προστασία του περιβάλλοντος	Σύνδεσμος Βιομηχανιών Βορείου Ελλάδος & οικονομική εφημερίδα ΕΞΙΠΡΕΣ





## GUINNESS WORLD RECORD

Στις 16–18 Οκτωβρίου 2013, τρεις ελληνικές εταιρίες (ΕΚΟ, Kosmocar–Volkswagen & Driving Academy) συνεργάστηκαν και πέτυχαν σε πραγματικές συνθήκες οδήγησης, παγκόσμιο ρεκόρ χαμηλής κατανάλωσης, διασχίζοντας 9 ηπειρωτικά διαμερίσματα της Ελλάδας και πάνω από 1.577 χλμ. εθνικού και επαρχιακού οδικού δικτύου.

Η Kosmocar–Volkswagen διέθεσε στους εξειδικευμένους στην οικονομική οδήγηση εκπαιδευτές της Driving Academy, 2 αυτοκίνητα με ενεργό σύστημα διαχείρισης κυλίνδρων (ACT), τα οποία ανεφοδιάστηκαν σε πρατήριο ΕΚΟ με κοινό καύσιμο που διατίθεται σε όλα τα πρατήρια και μπορούν να προμηθευτούν και οι καθημερινοί πελάτες της.

Αποτέλεσμα ήταν η κατάκτηση δύο παγκόσμιων ρεκόρ Guinness:

- *Guinness World Record χαμηλότερης κατανάλωσης καυσίμου για αυτοκίνητα Diesel (ο γύρος της Ελλάδας: 2,96 lt/100 km)*
- *Guinness World Record χαμηλότερης κατανάλωσης καυσίμου για αυτοκίνητα βενζίνης (ο γύρος της Ελλάδας: 3,42 lt/100 km)*



Στο τέλος της διαδρομής πιστοποιήθηκαν οι μετρήσεις ανεφοδιασμού των αυτοκινήτων, η χιλιομετρική απόσταση που κάλυψε κάθε αυτοκίνητο αλλά και η ακρίβεια των στοιχείων μέσα από τις αυστηρές προδιαγραφές και οδηγίες του οργανισμού Guinness World Records. Ο οργανισμός, αφού αξιολόγησε όλα τα δεδομένα, τις μετρήσεις του εγχειρήματος, τις μαρτυρίες των επίσημων φορέων, το ολοκληρωμένο βίντεο της διαδρομής και τα δεδομένα των GPS, πιστοποίησε την επίτευξη και των δύο ρεκόρ και απένευσε τα δύο σημαντικά βραβεία.

Πίνακας 13.2: Πιστοποιήσεις εγκαταστάσεων, αποθηκευτικών χώρων και πρατηρίων του Ομίλου, σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	ISO 17025**	ΕΛΟΤ 1429
BEA	✓	✓	✓	✓	
BEE	✓	✓	✓	✓	
BEΘ	✓	✓	✓	✓	
ΔΙΑΧΟΝ	✓		✓		
Αποθηκευτικοί χώροι υγρών καυσίμων της ΕΚ σε Ασπρόπυργο, Θεσσαλονίκη, Κέρκυρα & Ηράκλειο		✓			
Εργοστάσιο Λιπαντικών ΕΚΟ	✓	✓	✓		
Αποθηκευτικοί χώροι υγρών καυσίμων και χημικών ΕΚΟ Σκαραμαγκά και οι αποθηκευτικοί χώροι υγρών καυσίμων Ελευσίνας		✓	✓		
Σταθμοί ανεφοδιασμού αεροπορικών καυσίμων ΕΚΟ σε 18 αεροδρόμια	✓	✓	✓		
Πρατήρια ΕΚΟ ΚΑΛΥΨΩ (ΣΕΑ Ασπρόπυργου)	✓				
Κεντρικά Γραφεία Ομίλου (ξεχωριστή πιστοποίηση δραστηριότητας Έρευνας και Παραγωγής Υδρογονανθράκων)		✓	✓		
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	✓	✓	✓		✓
HP CYPRUS	✓	✓	✓		
ΟΚΤΑ	✓ *	✓ *		✓	

**Σημειώσεις:**

\* Σε διαδικασία πιστοποίησης

\*\* Αφορά στα εργαστήρια των διυλιστηρίων





## 14. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

### Επικοινωνία για τον Απολογισμό

Η παρούσα έκδοση, απευθύνεται σε όλους τους κοινωνικούς μας εταίρους, που επιθυμούν να ενημερωθούν τόσο για τη στρατηγική, τη λειτουργική και την οικονομική επίδοση του Όμιλου, όσο και για τις επιδόσεις μας σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, κατά το 2013.

Όσοι επιθυμούν να ενημερωθούν για τις πλήρεις εκδόσεις του Ετήσιου Απολογισμού και του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας, μπορούν να τα αναζητήσουν στην εταιρική ιστοσελίδα: [www.helpe.gr](http://www.helpe.gr)

Καλωσορίζουμε κάθε πρόταση, που μπορεί να μας βοηθήσει να βελτιώσουμε αυτή την έκδοση, ως μέσο αμφίδρομης επικοινωνίας ανάμεσα στον Όμιλο και εσάς, τους κοινωνικούς μας εταίρους.

### Επικοινωνία Μετόχων

Μέτοχοι, επενδυτές και οικονομικοί αναλυτές, μπορούν να απευθύνονται στα Κεντρικά Γραφεία του Ομίλου, Χειμάρρας 8<sup>Α</sup>, 151 25 – Μαρούσι για τις παρακάτω Υπηρεσίες:

Υπηρεσία Μετόχων & Επενδυτών:  
τηλ.: 210 63 02 212

Υπηρεσία Μετοχολογίου:  
τηλ. 210 63 02 978-982, Fax: 210 63 02 986-987

Διαδικτυακός τόπος:  
[www.helpe.gr](http://www.helpe.gr)  
[www.hellenic-petroleum.gr](http://www.hellenic-petroleum.gr)

Ηλεκτρονική διεύθυνση:  
[ir@helpe.gr](mailto:ir@helpe.gr)

### Επικοινωνία για τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας

Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου  
Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης Ομίλου  
Χειμάρρας 8<sup>Α</sup>, 151 25 – Μαρούσι  
Τηλ. 210 63 02 241, 210 63 02 894  
Fax: 210 63 02 573

Διαδικτυακός τόπος:  
[www.helpe.gr](http://www.helpe.gr)  
[www.hellenic-petroleum.gr](http://www.hellenic-petroleum.gr)

Ηλεκτρονική διεύθυνση:  
[info@helpe.gr](mailto:info@helpe.gr)  
[csr@helpe.gr](mailto:csr@helpe.gr)

Φωτογράφιση: Γιώργης Γερόλυμπος (gerolymbos.com)

Το χαρτί που χρησιμοποιήθηκε καλύπτει τις περιβαλλοντικές προδιαγραφές FSC.

